

Desarrollando soluciones de almacenamiento seguras y sostenibles

Tepsa Infra Informe de Sostenibilidad 2025

Junio de 2026



ROUEN
100
AÑOS

La seguridad, basada en nuestro valor fundamental «**Always Safe**», es algo fundamental para Tepsa y un factor clave para un desempeño responsable y la creación de valor a largo plazo. En 2025, reforzamos aún más nuestra cultura de seguridad en todo el Grupo. El trágico accidente ocurrido en una de nuestras instalaciones a principios de 2025 supuso un punto de inflexión que dio lugar a una revisión sistemática de cómo se prioriza y se aplica la seguridad en todas nuestras operaciones. Esto reforzó nuestra determinación de aprender y de convertir las lecciones aprendidas en mejoras duraderas, de modo que la seguridad no solo se gestione mediante políticas y controles, sino que también se integre en los comportamientos cotidianos, en la responsabilidad de la dirección y en la toma de decisiones a todos los niveles. Una sólida cultura de seguridad es esencial para proteger a nuestro personal, garantizar la integridad operativa y mantener la confianza de nuestros *stakeholders*.

El cambio climático y la transformación de los sistemas energéticos siguen marcando nuestras actividades y los sectores a los que prestamos apoyo.

La transición energética y la adopción de nuevos combustibles constituyen un componente fundamental de nuestra estrategia empresarial, impulsando la inversión y la adaptación de nuestra infraestructura para respaldar las cadenas de valor energéticas emergentes, a la vez que garantizamos nuestra relevancia, resiliencia y crecimiento a largo plazo.

Nos complace informar de que, en 2025, los biocombustibles representaron el 12 % de nuestros ingresos por ventas de almacenamiento, lo que supone un aumento interanual del 8,8 %, convirtiéndose en nuestro segmento de mayor crecimiento. Nuestros planes de inversión se centran en adaptar nuestras instalaciones de forma flexible y eficiente.

En 2025, logramos nuevos avances cuantificables en la reducción de nuestra huella medioambiental. Gracias a los programas de eficiencia energética, la electrificación, el cambio de combustible y la introducción de la electricidad renovable y la energía solar in situ, las energías renovables suministran ahora casi el 30 % de nuestro consumo eléctrico.

Nuestra intensidad de carbono se redujo a 1,1 kg de gases de efecto invernadero (GEI) por tonelada de producto transportado, muy por debajo de la media del sector, lo que refleja una reducción interanual del 26 % en las emisiones de los Alcances 1 y 2 y una disminución acumulada del 41 % desde 2020.

Seguimos de cerca la evolución económica y política en Europa y en las regiones relacionadas con nuestras cadenas de suministro. Las crisis geopolíticas y las fluctuaciones en los mercados energéticos generan incertidumbre, además de los cambios en las actividades industriales que influyen en la demanda de almacenamiento. Estas circunstancias ponen de relieve la importancia de adaptarse con flexibilidad. Al igual que en situaciones de crisis anteriores, adaptaremos nuestros activos y ofertas a las necesidades de nuestros clientes y reforzaremos nuestros servicios.

De cara al futuro, confío en que Tepsa avance con una visión clara basada en un concepto de ESG en constante evolución: **E**fficiency (Eficiencia), **S**ustainability (Sostenibilidad) y **G**rowth (Crecimiento). Gracias al compromiso de nuestro personal y al apoyo constante de nuestros clientes, que son la base de nuestro éxito, confiamos en nuestra capacidad para mantener este impulso en los próximos años.

Bruno Hayem

Director General de Tepsa



Índice

Carta del Director General	2	Quiénes somos	6	Medio ambiente	17	Cuestiones sociales	32	Gobernanza	46	Anexo	51
Cifras clave de 2025	4	Acerca de Tepsa	7	Cambio climático	19	Nuestra plantilla y los trabajadores de la cadena de valor	34	Conducta empresarial	47	Nuestras terminales y depósitos	52
Aspectos destacados de 2025	5	Nuestro objetivo y nuestros valores	8	Contaminación	25	Atracción y desarrollo del talento	35	Cadena de suministro y relaciones con los proveedores	49	Lista de KPI	54
		Nuestra empresa	9	Agua	27	Condiciones de trabajo	37	Ciberseguridad	50	Índice GRI	59
		Nuestra cadena de valor	11	Biodiversidad	28	Diversidad e inclusión	38			Acerca de este informe	62
		Evaluación de la doble materialidad	12	Economía circular y uso de recursos	29	Salud y seguridad	41			Definiciones	63
		Nuestro enfoque de sostenibilidad	13			Comunidades	44			Informe de garantía	65
						Clientes	45				



Operaciones

Países: Francia, España, Países Bajos

3

Instalaciones

15

Empleados

570

Volumen de negocio total

262 M€

Importe total del balance

1642 M€

Ingresos totales (sin ITC y con EUP)

262 M€

Capacidad de almacenamiento

Total (media anual)

4,019 M m³

↓0,3 % · ↑1 %

Ingresos por ventas de almacenamiento

Total

268,59 M€

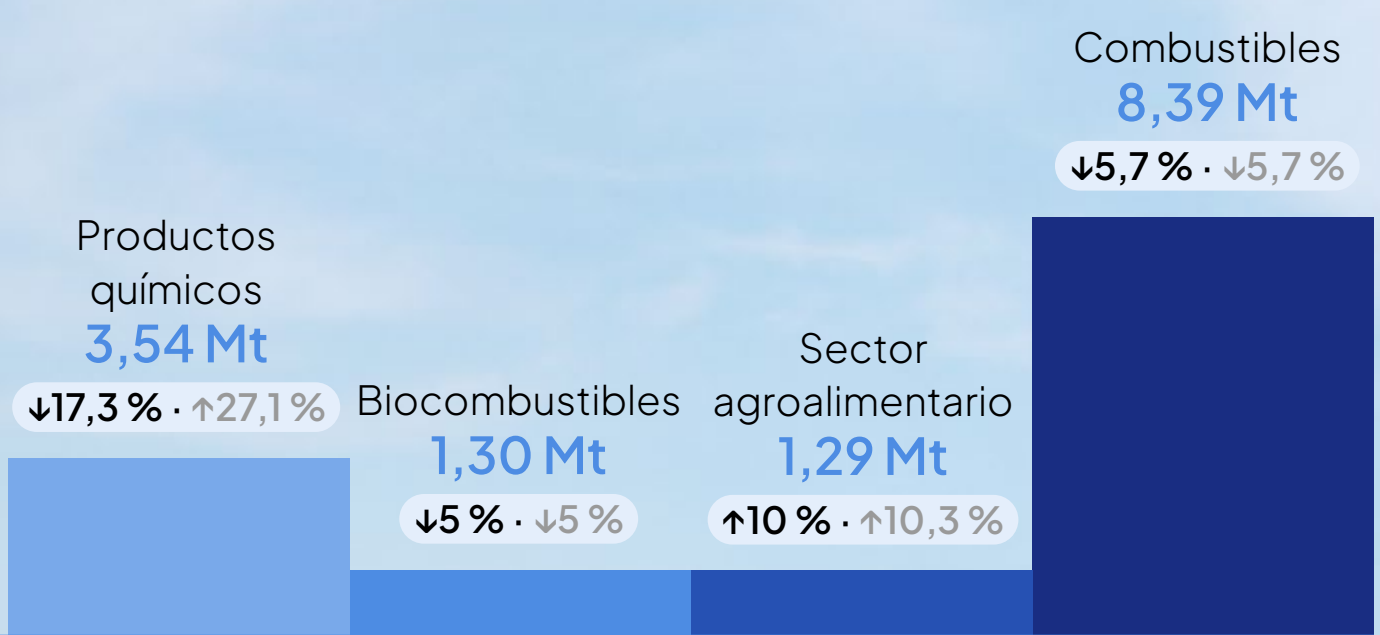
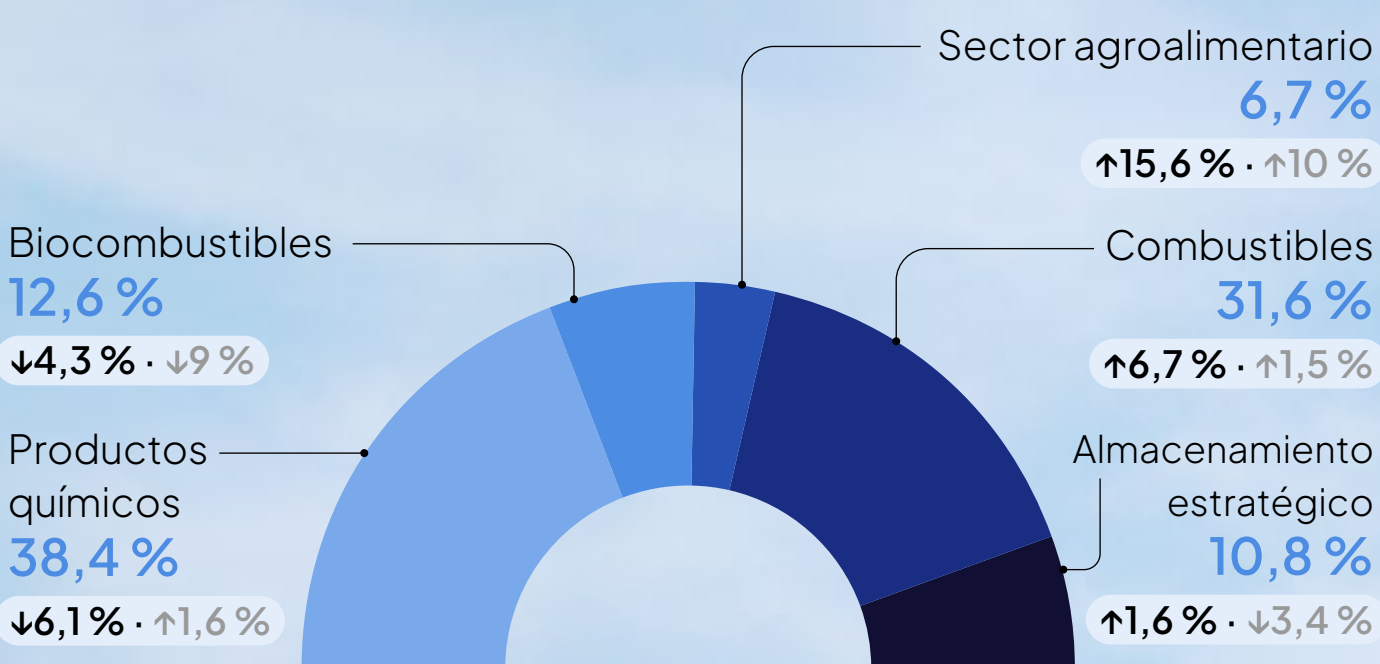
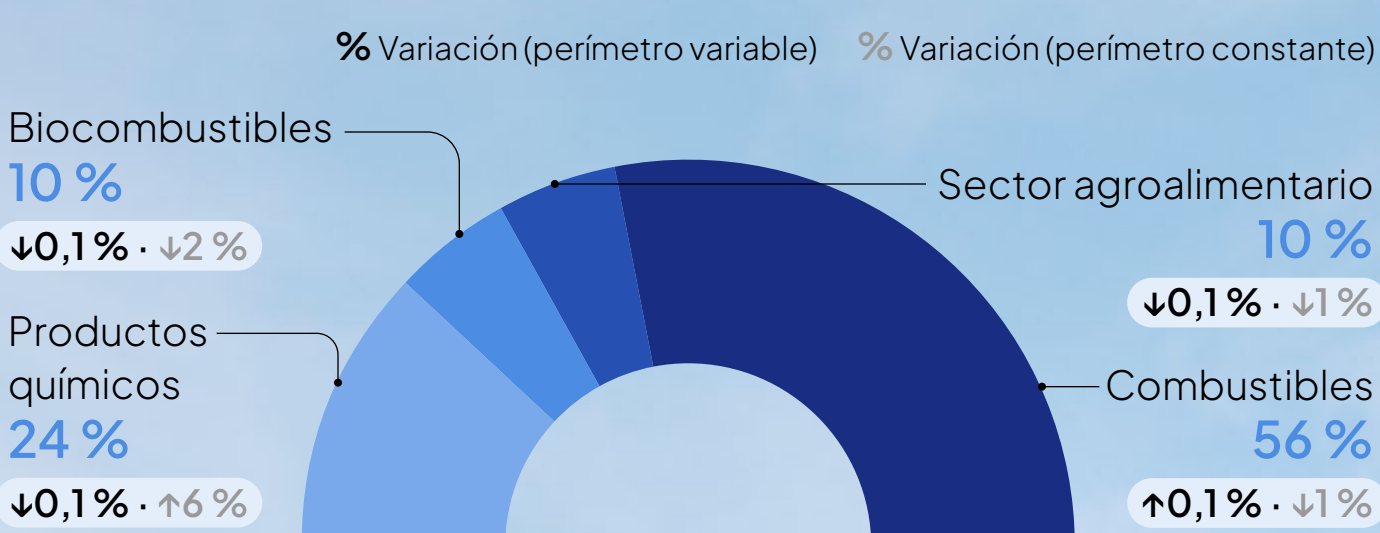
↓4,6 % · ↑0,2 %

Producto expedido

Total, incl. ITC 100 %

14,52 Mt

↓7,6 % · ↑3,1 %



68 %

de los ingresos por almacenamiento ahora proceden de los sectores químico, agroalimentario, de los biocombustibles y del almacenamiento estratégico

Este año, los límites organizativos de Tepsa han cambiado debido a la venta de la terminal ITC Rubis de Amberes en mayo de 2025 y a la adquisición de las instalaciones de EUP Europoort en los Países Bajos en julio de 2025. El perímetro variable de 2024 incluye a ITC. En 2025, incluye a ITC de enero a mayo y a EUP de julio a diciembre. El perímetro constante excluye tanto a ITC como a EUP para los años 2024 y 2025.

Medio ambiente

Intensidad de GEI
(en comparación con 2024)

Depósitos de productos combustibles

↓8 %

Depósitos de productos químicos

↓8 %

Depósitos de productos mixtos

↓30 %

Intensidad global

↓10 %

Cantidad de agua extraída

187 160 m³

2025

197 574 m³

2024

↓5 %

Consumo energético
de las instalaciones industriales

235 240 GJ

2025

310 245 GJ

2024

↓24 %

Cuestiones sociales

Porcentaje de
empleados formados

87 %

Porcentaje de mujeres
en el Comité de Dirección
del Grupo

25 %

Promedio de horas de formación
al año por empleado

↑6 %

Terminales que aplican iniciativas
sociales que responden a las
necesidades locales

+50 %



Gobernanza

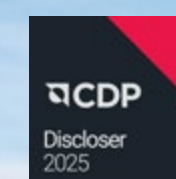
Puntuación CDP
en materia climática

B

2025

C-

2024



EcoVadis

Medalla
de Plata

2025 y 2024



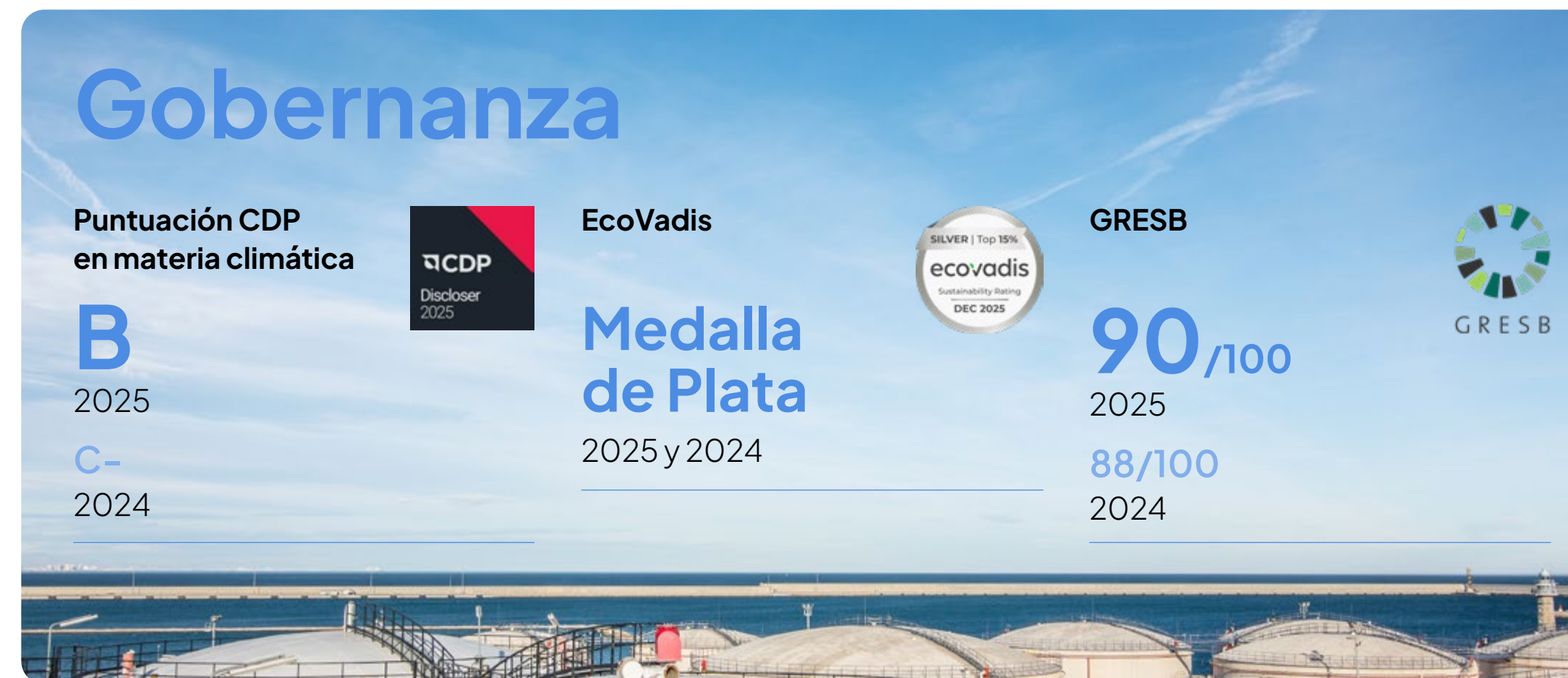
GRESB

90/100

2025

88/100

2024



Quiénes somos

En 2025, ampliamos nuestra presencia en toda Europa mediante la ampliación de nuestras capacidades de almacenamiento y el desarrollo de nuevas infraestructuras que respaldan las cadenas de valor emergentes en los sectores energético e industrial.

Este año, los límites organizativos de Tepsa han cambiado debido a la venta de las instalaciones de ITC Rubis, situadas en Amberes, en mayo de 2025, y a la adquisición de las instalaciones de Europoort, en Róterdam, en julio de 2025.

Tepsa tiene su sede en París, Francia.



Acerca de Tepsa

Desde 1877, Tepsa Infra SAS («Tepsa») ha evolucionado en consonancia con las necesidades cambiantes de los sectores a los que presta servicio. Esta larga trayectoria refleja un compromiso constante con la fiabilidad, la adaptabilidad y una visión de futuro que ha marcado nuestro papel en toda Europa. Cada etapa de nuestro desarrollo ha reforzado nuestra capacidad para respaldar las cadenas de suministro, anticiparnos a los cambios y ofrecer soluciones de almacenamiento seguras y sostenibles.

En 2025, continuamos ampliando nuestra presencia y reforzando nuestra contribución a las cadenas de valor energéticas e industriales, aprovechando el cambio de imagen de nuestra marca llevado a cabo en 2024.

La unificación de nuestra identidad ha sentado unas bases sólidas para el crecimiento futuro, respaldadas por una visión común en todas nuestras terminales.

En la actualidad, Tepsa gestiona una red de terminales de almacenamiento de productos líquidos a granel situadas cerca de los principales corredores marítimos, ferroviarios y de oleoductos. Nuestras actividades se centran en productos químicos, biocombustibles, productos agroalimentarios y reservas estratégicas. En conjunto, estas actividades conforman una cartera equilibrada que respalda sectores esenciales para la vida cotidiana en toda Europa. En todas nuestras instalaciones, mantenemos unos elevados estándares de seguridad y responsabilidad operativa, respaldados por nuestra experiencia técnica y una visión a largo plazo del desarrollo de activos.

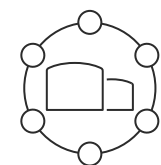
Como parte de nuestra evolución continua, seguimos centrados en las infraestructuras que facilitan la transición hacia productos con menores emisiones de carbono y nuevos procesos industriales. Nuestros proyectos incluyen soluciones de almacenamiento para los mercados energéticos emergentes, el refuerzo de las capacidades existentes y el desarrollo de activos que mejoren la resiliencia regional. A través de este trabajo, seguimos avanzando en nuestro objetivo de ofrecer soluciones de almacenamiento seguras y sostenibles a las industrias que confían en nosotros.



Nuestro objetivo y nuestros valores

Nuestro objetivo

Soluciones de almacenamiento sostenibles para el día a día.



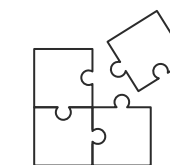
Conectamos a las empresas con las personas a través de soluciones de almacenamiento seguras.



Custodiamos productos esenciales de formas sostenibles.



Somos líderes en el almacenamiento de productos líquidos industriales a granel.



Nos comprometemos a ofrecer soluciones flexibles, fiables y responsables a nuestros clientes, conectando la industria y la sociedad.



Nuestro objetivo es generar un impacto positivo y duradero aplicando estrictos estándares de seguridad y calidad en todas nuestras operaciones.

Nuestros valores

Nuestro objetivo es atender a nuestros clientes de la forma más eficiente, fiable y sostenible posible. Nuestros valores definen nuestra cultura corporativa y la forma en que llevamos a cabo nuestra actividad. Nuestros empleados los ponen en práctica cada día.



Always Safe

- La seguridad forma parte de nuestro ADN: la seguridad de nuestros empleados, de todas las personas implicadas en nuestras operaciones y de las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad.
- Aplicamos normas rigurosas para garantizar la seguridad de todos los productos que tenemos a nuestro cargo.
- Promovemos activamente una cultura de prevención, salud y seguridad.



Nuestro espíritu emprendedor

- Nos esforzamos por anticiparnos a las tendencias futuras y contribuir a un sector en rápida evolución.
- Somos ágiles y nos adaptamos rápidamente a los nuevos retos.
- Confiamos en nuestra capacidad para abrir un nuevo camino y marcar una diferencia real.
- Promovemos una cultura de trabajo que atraiga a talentos innovadores y empodere a nuestro personal, con el fin de alcanzar nuevos niveles de excelencia para nuestros clientes y la sociedad en general.



Atención al cliente

- Nuestro objetivo es ser un socio a largo plazo en la cadena de suministro de nuestros clientes.
- Nos comprometemos a ofrecer soluciones adaptadas, fiables y responsables a cada cliente, anticipándonos a sus necesidades.
- Nos alineamos con los objetivos de nuestros clientes y velamos por la calidad de sus productos.
- Nos esforzamos por mantener un alto nivel de confianza en todas nuestras relaciones y proyectos.



Respeto

- Actuamos con honestidad porque sentimos un profundo respeto por lo que hacemos, por nuestros compañeros y nuestros clientes, por las comunidades a las que prestamos servicio y por el medio ambiente.
- Promovemos activamente la equidad y el respeto mutuo en todas nuestras relaciones.
- Nos comprometemos a actuar de forma ética, justa y honesta para generar un impacto positivo en la sociedad, tanto en la actualidad como en el futuro.



Comprometidos con la sostenibilidad

- Cumplimos nuestro compromiso de crear una industria más sostenible.
- Este compromiso ocupa un lugar central en nuestra visión a largo plazo.
- Creemos que todo el mundo puede prosperar sin dejar de ser respetuoso con las personas y el medio ambiente.
- Somos actores clave en la transición energética.

Nuestra empresa

Somos un operador independiente especializado en el almacenamiento y la manipulación de productos líquidos a granel.

Nuestras actividades abarcan productos químicos, biocombustibles, combustibles y productos agroalimentarios que desempeñan un papel esencial en las cadenas de suministro europeas. Trabajamos con una amplia gama de clientes, como fabricantes de productos químicos, distribuidores, comerciantes y mayoristas, y les ofrecemos apoyo mediante soluciones de almacenamiento seguras y fiables conectadas a las principales vías de transporte.

Nuestras operaciones han evolucionado en consonancia con los cambios que se han producido en el panorama energético e industrial. Aunque nuestra historia está estrechamente ligada al almacenamiento y al transporte de productos derivados de combustibles fósiles, nuestra estrategia de diversificación ha transformado considerablemente nuestra gama de productos. En la actualidad, una gran parte de nuestra actividad se centra en los productos químicos, los biocombustibles y las reservas estratégicas, y seguimos adaptando nuestros activos a las necesidades de estos sectores.



«La adquisición de GES Netherlands B.V. refuerza nuestra presencia estratégica en la región ARA, creando una nueva plataforma para acelerar el crecimiento de nuestras actividades actuales y diversificarnos hacia nuevos sectores energéticos».

Bruno Hayem,
Director General de Tepsa



Gama de productos

Productos químicos

Nuestra actividad química constituye un activo de primer orden, centrada en productos químicos especializados. En algunas de nuestras terminales, nuestra actividad no genera emisiones de productos. No obstante, nos esforzamos por ir aún más allá en la gestión de los productos químicos. Nuestro objetivo es ofrecer unos servicios de excelencia a nuestros clientes, incluyendo un alto rendimiento y conexiones multimodales, todo ello manteniendo un firme compromiso con la sostenibilidad.

Combustibles sostenibles

En lo que respecta a los combustibles sostenibles, nos enorgullecemos de nuestra presencia en todas las etapas de la cadena logística de los biocombustibles. Nuestra actividad abarca desde materias primas, entre las que se incluyen los aceites de cocina usados (UCO) y los efluentes del procesamiento del aceite de palma (POME), hasta biocombustibles, como el HVO, el UCOME y el FAME, que podemos incorporar a mezclas o volver a almacenar. Somos conscientes de que para nuestros clientes es fundamental participar en todos los aspectos de la cadena logística, y nos comprometemos a adaptar nuestras instalaciones para satisfacer sus necesidades, prestando especial atención a las soluciones multimodales.

Combustibles

A medida que nos convertimos en actores clave de la transición energética, nos adaptamos y evolucionamos constantemente. Nuestro papel en el sector consiste en garantizar el suministro en las regiones en las que operamos. Estamos presentes en puertos estratégicos y cerca de las principales zonas de consumo, lo que nos convierte en un actor clave en la cadena de suministro de combustible en toda Europa.

Productos agroalimentarios

Almacenamos productos como fertilizantes líquidos, aceite comestible, grasa animal comestible y melaza. Somos el principal proveedor de almacenamiento de fertilizantes líquidos en Europa Occidental. El sector agroalimentario es un sector en expansión, y en los últimos años hemos asistido a un importante desarrollo en este ámbito.

Adopción de nuevos combustibles

- Portador de hidrógeno orgánico líquido (LOHC).
 - Amoniaco, incluido el uso de GLP como iniciador.
 - Combustibles sintéticos (por ejemplo, el metanol sintético).
- Almacenamiento de CO₂.
- La transición hacia productos descarbonizados conlleva una mayor necesidad de energía y, por lo tanto, de emisiones para almacenar dichos productos (por ejemplo, biocombustibles, productos químicos, amoníaco, GLP).

Crecimiento estratégico

Nuestra estrategia tiene como objetivo reforzar nuestra posición como proveedor de soluciones de almacenamiento seguras y descarbonizadas para productos líquidos a granel.

Trabajamos para:

- 1 Ofrecer un servicio de alta calidad a nuestra variada cartera de clientes
- 2 Cumplir con estrictos estándares de seguridad y de calidad
- 3 Diversificar nuestra gama de productos
- 4 Facilitar la descarbonización de las cadenas de almacenamiento y de valor en su transición hacia las cero emisiones netas
- 5 Mantener la prosperidad durante la transición energética

Nuestras oportunidades

De cara al futuro, existen grandes oportunidades para ampliar y reestructurar nuestra actividad con el fin de apoyar la transición energética.

Desarrollar nuevas capacidades

- Ampliar y desarrollar la cartera y los productos actuales, especialmente en el ámbito de los biocombustibles.
- Aprovechar los principales puntos fuertes.
- Reforzar nuestra competitividad.

Aumentar la magnitud

- Aprovechar nuestra magnitud y nuestro crecimiento para respaldar nuestra transición empresarial.
- Utilizar nuestra magnitud financiera para aprovechar las oportunidades de adquisición.

Atraer al talento del mercado

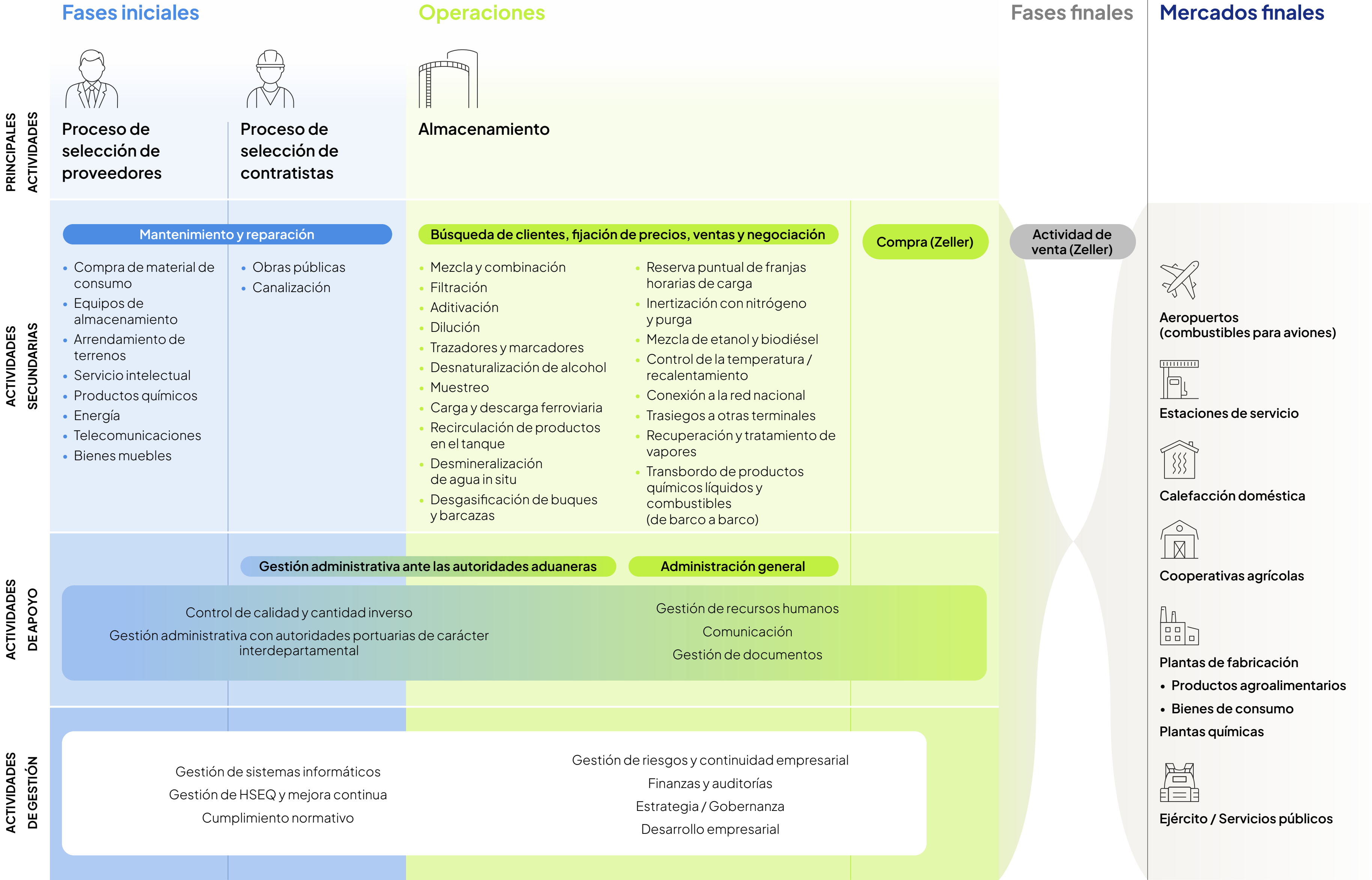
- Perseguir objetivos de crecimiento ambiciosos para retener y atraer al talento ya presente en el mercado.
- Aprovechar nuestro compromiso cada vez mayor con el medio ambiente para atraer a nuevos talentos a nuestro mercado.

Reforzar las normas de seguridad

- Prestar especial atención al cumplimiento de estrictas normas de seguridad en todo momento.
- Necesidad constante de capital para garantizar unos altos niveles de mantenimiento.

Colaboramos con operadores estratégicos, proveedores y contratistas a lo largo de toda la cadena de valor para ofrecer servicios de alta calidad, seguros y flexibles.

Entre nuestros socios se encuentran compañías navieras y operadores de oleoductos nacionales e internacionales. A través de estas relaciones, respaldamos las cadenas de suministro de nuestros clientes y gestionamos reservas estratégicas que contribuyen a la continuidad del suministro.



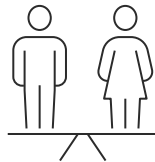
Evaluación de la doble materialidad

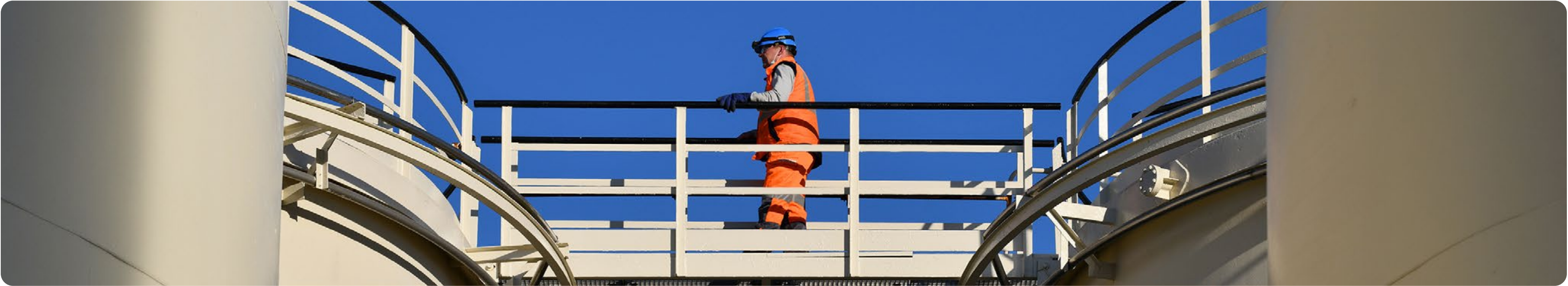
En 2025, llevamos a cabo una evaluación de doble materialidad (DMA) para identificar los impactos, riesgos y oportunidades relacionados con la sostenibilidad que son significativos para Tepsa.

La evaluación se llevó a cabo de conformidad con la Directiva de la UE relativa a la presentación de información sobre sostenibilidad por parte de las empresas (CSRD).

Hemos identificado nueve temas significativos: el cambio climático, la contaminación, la biodiversidad, la economía circular, nuestra propia plantilla, los trabajadores de la cadena de valor, las comunidades afectadas, los consumidores y los usuarios finales, y la conducta empresarial.

En la tabla adjunta se incluyen los detalles de los subtemas que se consideran relevantes. Estos son los retos, y las oportunidades, más importantes para nuestra empresa, y marcarán nuestra evolución en los próximos años.

	Materialidad del impacto	Doble materialidad	Materialidad financiera
Medio ambiente 	- Consumo energético - Contaminación atmosférica - Contaminación de los organismos vivos y los recursos alimentarios	- Contaminación del suelo - Contaminación del agua - Mitigación del cambio climático - Sustancias preocupantes	- Pérdida de biodiversidad - Adaptación al cambio climático - Uso de recursos
Cuestiones sociales 	- DE&I – Trabajadores en la cadena de valor - Seguridad de los datos personales de los consumidores - Libertad de expresión (comunidades)	- Salud y seguridad de nuestra propia plantilla - Salud y seguridad de los trabajadores en la cadena de valor - Seguridad de las comunidades - Cambio en el comportamiento de los clientes	Cambio en el comportamiento de las comunidades
Gobernanza 		Participación de los stakeholders	- Corrupción y soborno - Supervisión de los criterios ESG por parte del Consejo de Administración - Gestión de riesgos



Nuestro enfoque de sostenibilidad

Tepsa integra la sostenibilidad en todas las facetas de su actividad, combinando medidas medioambientales con una sólida gobernanza, análisis de la materialidad y un seguimiento transparente de los resultados.

A lo largo de la última década, este enfoque ha marcado nuestra forma de trabajar, de atender a los clientes y de contribuir al desarrollo de las regiones en las que se ubican nuestras terminales.

Tras nuestra primera evaluación de la materialidad realizada en 2021, hemos elaborado una hoja de ruta para 2030 que ha servido de guía para nuestra estrategia de sostenibilidad durante los últimos cinco años. La hoja de ruta se diseñó en torno a tres pilares, cuyos temas clave siguen siendo nuestro centro de atención en la actualidad, aunque tenemos previsto perfeccionarla en los próximos años, aprovechando los resultados de la DMA.



Personas

Garantizar la seguridad de nuestros equipos, fomentar la diversidad y la integridad, y apoyar el desarrollo local.



Planeta

Reducir las emisiones, operar de forma segura y responsable y mitigar nuestro impacto medioambiental.



Prosperidad

Impulsar la transición energética, prestar servicios responsables y fiables y apoyar a nuestros clientes a lo largo de las cadenas de valor esenciales.

Nuestra estrategia se basa en el seguimiento del rendimiento para garantizar nuestro éxito, y seguimos reforzando la información no financiera a través de EcoVadis, CDP y GRESB. La mayoría de nuestras instalaciones cuentan además con certificaciones ISO.

Con una perspectiva a largo plazo, Tepsa está desarrollando la resiliencia necesaria para operar en un panorama industrial y energético en constante evolución y para satisfacer las expectativas de los sectores y las comunidades a las que prestamos servicio.



Gobernanza

Tepsa cuenta con una estructura de gobernanza diseñada para garantizar unas operaciones seguras, responsables y con visión de futuro. El Consejo de Administración supervisa la orientación estratégica de la empresa y examina las cuestiones medioambientales, sociales y de gobernanza.

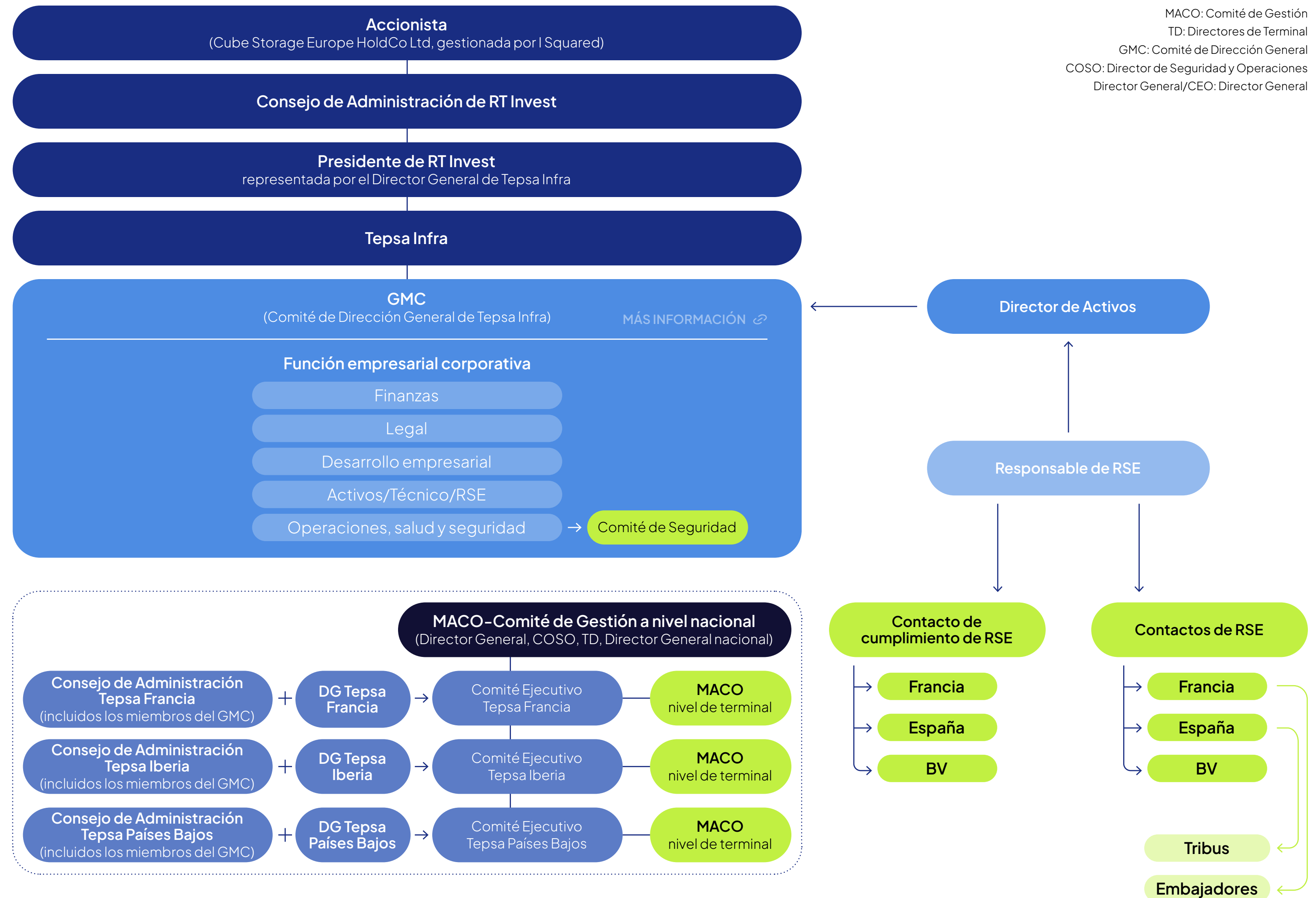
Los Comités de Gestión (MACO) coordinan el trabajo entre países y terminales, y ya existen organismos de este tipo para Francia y España. Cuentan con el apoyo de comités encargados de las operaciones, la salud y la seguridad, el cumplimiento normativo, la gestión de riesgos y la supervisión financiera.

El GMC es la máxima instancia en materia de toma de decisiones sobre sostenibilidad; se reúne cada mes.

Embajadores de ESG

Los embajadores de ESG constituyen un elemento fundamental de la estructura de gobernanza en materia de sostenibilidad de Tepsa. Contamos con representantes repartidos por toda Francia y España, conocidos como «Tribus». Nuestros embajadores reciben formación y apoyo para fomentar la participación de los empleados en cuestiones de sostenibilidad en todas nuestras operaciones.

Los embajadores apoyan la puesta en marcha de iniciativas clave en materia de sostenibilidad en toda la empresa, abordando temas como la gestión medioambiental, la economía circular, la diversidad y la filantropía. En 2025 se impartieron veinte sesiones, en las que participaron más de 200 empleados.



Nuestro enfoque de sostenibilidad

Participación de los stakeholders

Valoramos una relación abierta, positiva y colaborativa con todas los stakeholders. Consideramos que el fomento de relaciones a largo plazo es la forma más beneficiosa de satisfacer las necesidades inmediatas y futuras de todas las partes. Nuestra empresa se basa en la confianza, respaldada por una comunicación oportuna y transparente.

Nuestro enfoque

Nuestro objetivo es colaborar con todas los stakeholders, dando prioridad a aquellas que tienen mayor relevancia e impacto en nuestra actividad. Solo escuchando, respondiendo y negociando de forma que resulte beneficiosa para ambas partes podremos garantizar el éxito continuado de nuestras operaciones. En la tabla, ofrecemos ejemplos de nuestra colaboración con los stakeholders.

Grupo stakeholders	¿Cómo colaboramos?	¿Por qué colaboramos?	¿Qué conseguimos?
Clientes	• Revisiones periódicas y reuniones con los gestores de cuentas • Nuevas consultas de clientes, proyectos y análisis de necesidades • Participación en ferias comerciales (por ejemplo, EPCA, Semana Internacional de la Energía, Conferencia Argus Biofuels Europe) • Contacto operativo diario • Escucha y observación	• Comprender y satisfacer las necesidades de nuestros clientes • Ampliar nuestro conocimiento sobre los flujos de productos y las estrategias de nuestros clientes, así como sobre el mercado actual y el futuro mercado de la transición energética • Trabajar para mantener un alto nivel de confianza en todas las relaciones y proyectos, y actuar como socio estratégico de nuestros clientes • Centrarnos en ser un socio a largo plazo en las cadenas de suministro de nuestros clientes • Comprender y anticiparnos	• Alinearnos con los objetivos de nuestros clientes como empresa de servicios • Anticiparnos a las tendencias futuras y contribuir a un sector en rápida evolución • Ofrecer un servicio personalizado con soluciones adaptadas, fiables y responsables a nuestros clientes • Desarrollar nuevos servicios para ayudar a nuestros clientes en su proceso de transición • Asegurar y desarrollar
Comunidades (local)	• Consultas durante las evaluaciones de impacto ambiental y social • Mecanismos de reclamación	• Atender las inquietudes y los comentarios de la comunidad • Establecer relaciones con stakeholders locales	• Apoyar los proyectos locales para la creación de empleo, el desarrollo económico y la preservación del medio ambiente
Empleados	• Entrevistas anuales sobre el rendimiento de los empleados • Encuestas de satisfacción de los empleados • Comunicación interna • Relaciones laborales • Representantes de los empleados • Representantes de salud y seguridad	• Fomentar la comunicación interna • Obtener información valiosa para mejorar las condiciones del lugar de trabajo y la empresa • Aumentar la retención de los empleados • Fomentar una cultura de trabajo que atraiga a talentos innovadores y empodere a nuestro personal	• Mejorar las condiciones en el lugar de trabajo • Generar confianza
Gobiernos, organizaciones, responsables políticos y organismos reguladores	• Presencia en diversos grupos técnicos, normativos o reguladores (Gesip, EEMUA, CDI-T, Club CO2, etc.) • Membresía en asociaciones (por ejemplo, FETSA, AEQT, ATliq) • Colaboración con los responsables de la toma de decisiones públicas	• Garantizar el cumplimiento de los marcos normativos • Hacer oír la voz de Tepsa • Destacar, según sea necesario, los aspectos concretos de las actividades de Tepsa	• Mantenernos informados sobre cualquier cambio en el marco normativo • Estar preparados para tomar medidas en el futuro cuando sea necesario
Proveedores/contratistas	• Contacto operativo diario • Reuniones periódicas, reuniones de coordinación de seguridad y otras • Ferias del sector (por ejemplo, StockExpo, Pollutec, etc.) • Proceso de consultas y licitaciones • Evaluación y visitas a proveedores • Cumplimiento del Código de Compra Responsable de Tepsa	• Garantizar el cumplimiento de las normas ESG relevantes (por ejemplo, salud y seguridad, derechos humanos, cumplimiento) • Garantizar el cumplimiento del Código de Compra Responsable de Tepsa • Comprender las necesidades de los proveedores • Apoyar la descarbonización de nuestra cadena de suministro	• Animar a los proveedores a mejorar su desempeño en materia de ESG • Establecer una relación basada en la confianza
Autoridades portuarias	• Contacto operativo diario (por ejemplo, operaciones de buques) • Reuniones periódicas, talleres y presentaciones • Revisión del rendimiento	• Fomentar una comunicación transparente • Buscar sinergias • Comprender las necesidades y las inquietudes • Garantizar la comprensión de la concesión • Tener en cuenta los objetivos, los compromisos y los cambios en las prácticas	• Generar confianza
Accionistas	• Reuniones del Consejo de Administración • Reuniones para la presentación de informes y la revisión del rendimiento • Enfoque sobre nuevos proyectos, estrategia y aprobación	• Elaborar una estrategia común	• Generar confianza • Alinearnos estratégicamente • Planes de acción para la mejora

Normas de presentación de información y alineación con diversos marcos

ODS de las Naciones Unidas

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible de las Naciones Unidas (ODS de la ONU) constituyen un marco global que orienta la forma en que las organizaciones contribuyen a un futuro más sostenible.

Al desarrollar el enfoque de sostenibilidad de Tepsa, tomamos como referencia los ODS, centrándonos en aquellos más relacionados con nuestras actividades empresariales principales, incluida la acción por el clima.



Certificaciones

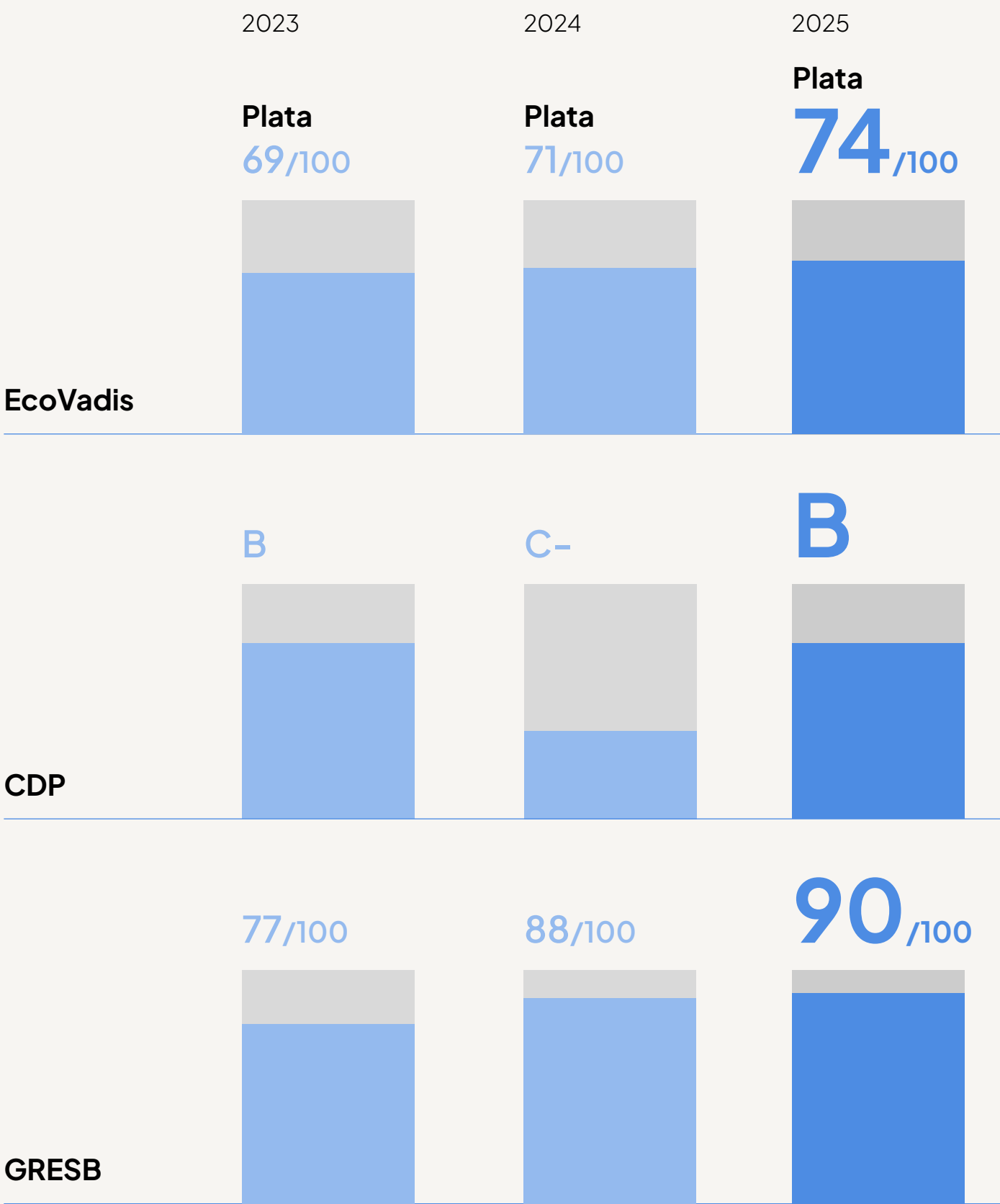
Tepsa cuenta con certificaciones internacionales en materia de gestión medioambiental, salud laboral, seguridad y calidad en todas sus terminales. Entre ellas se incluyen la ISO 9001, la ISO 14001, ISO 45001, CDI-T, la Certificación Internacional de Sostenibilidad y Carbono (ISSC), Operador Económico Autorizado (OEA) y Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control (HACCP)/Buenas Prácticas de Fabricación (GMP+) para la fabricación de productos alimenticios. En la sección «Nuestras terminales» se incluye una lista completa de las instalaciones certificadas. La inversión continua en infraestructuras contribuye a garantizar el cumplimiento de las normas medioambientales y de seguridad en constante evolución, y refuerza la fiabilidad y la competitividad de las operaciones.

ISO 9001	Francia	Bastia, Ajaccio, Salaise-sur-Sanne, Saint Priest, Villette-de-Vienne, Brest (2), Grand Quevilly (4), Petit Quevilly, Val-de-la-Haye, Estrasburgo (4), Reichstett, Village-Neuf, Dunkerque (2)
	Países Bajos	Róterdam
	España	Tarragona, Barcelona, Valencia, Bilbao
ISO 14001	Francia	Salaise-sur-Sanne, Grand Quevilly (1), Val-de-la-Haye, Estrasburgo (1), Dunkerque (1)
	Países Bajos	Róterdam
	España	Tarragona, Barcelona, Valencia, Bilbao
CDI-T	Francia	Salaise-sur-Sanne, Grand Quevilly (1), Val-de-la-Haye, Estrasburgo (1)
	Países Bajos	Róterdam
	España	Tarragona, Barcelona, Valencia, Bilbao
ISSC UE	Francia	Dunkerque
	Países Bajos	Róterdam
	España	Tarragona, Barcelona, Valencia, Bilbao
AEO	Países Bajos	Róterdam
	España	Tarragona, Barcelona, Valencia, Bilbao
HACCP/GMP+	Francia	Dunkerque

EcoVadis, CDP y GRESB

En 2025, nuestros esfuerzos fueron reconocidos con una Medalla de Plata de EcoVadis, con una puntuación de 74 sobre 100; una calificación «B» del CDP por nuestra cuarta participación en el cuestionario sobre el cambio climático; y una puntuación de 90 sobre 100 de GRESB.

Marco de presentación de informes



Medio ambiente



Medio ambiente

NOTA: Todos los compromisos intermedios para 2025 se revisarán en 2026.

COMPROMISOS

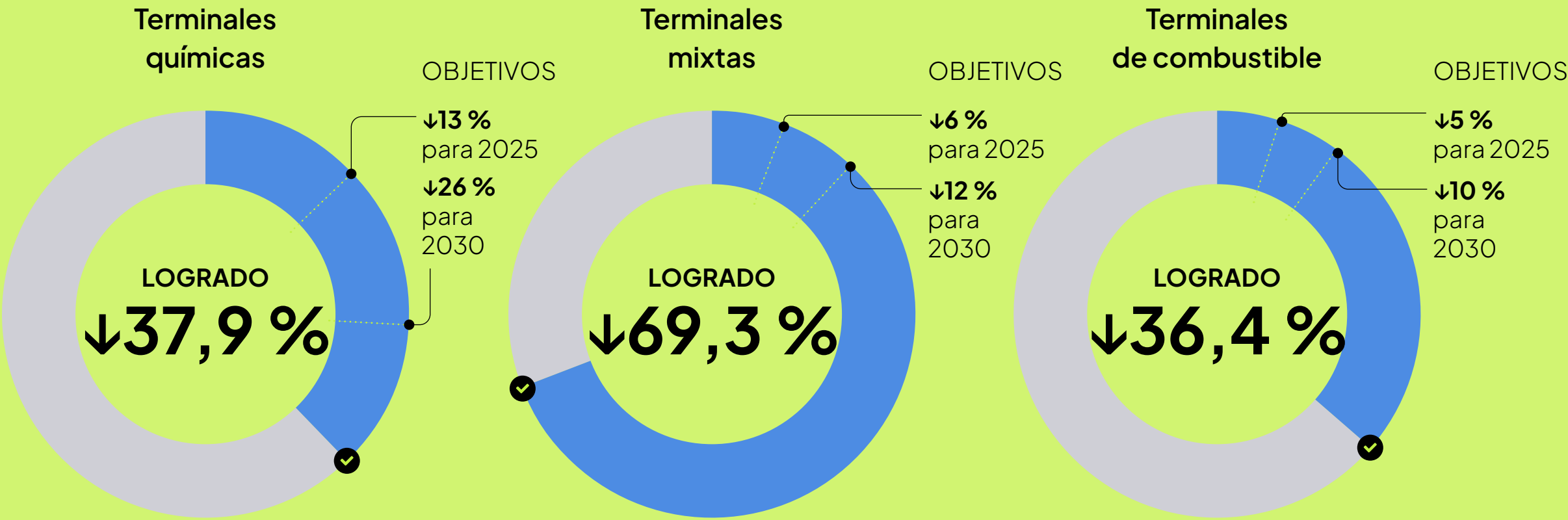
Reducir nuestras emisiones



Reducir la intensidad de carbono de nuestras operaciones de almacenamiento (Alcances 1 y 2)¹.



Reducir las emisiones absolutas de CO₂e del Alcance 3 del sector mayorista en un 5 % para 2025 (**objetivo alcanzado en un 45 %**) y un 25 % para 2030.



Hemos superado nuestros objetivos de intensidad de carbono para 2025 y 2030 en todas nuestras operaciones de almacenamiento de productos químicos, combustibles y combustibles mixtos.

1. En comparación con los datos de referencia de 2020.
2. Los accidentes considerados se clasifican según el Sistema Global Armonizado.

Operar de forma sostenible y segura



Cero accidentes por fugas, fuera de las zonas de retención³.



Cero accidentes graves⁴.



Seguimiento de las emisiones fugitivas en todas las instalaciones para el año 2030.

Reducir nuestro impacto en el medio ambiente



Recuperar el 58 % de nuestros residuos⁵ para 2025 y el 63 % para 2030.



Desarrollar sistemas de fitorremediación en nuestras instalaciones industriales⁶ para 2030.



Realizar mediciones anuales de la calidad del agua, incluyendo el control de THC y de las materias en suspensión para 2030.



Identificar otras zonas cercanas a nuestras instalaciones que puedan utilizarse para generar créditos de carbono y promover más proyectos relacionados con la biodiversidad.

3. Los accidentes considerados se clasifican según el Sistema Global Armonizado.
4. Un accidente industrial grave es un accidente de nivel 4 o 5, según la matriz de gravedad de Tepsa, que implica la movilización de la unidad de seguimiento de la sede central.
5. Aumentar en un 200 % la tasa de residuos reciclados con respecto a los niveles de referencia de 2020 para el año 2030.
6. Siempre que sea posible.

El cambio climático influye en nuestras actividades y en los sectores a los que prestamos apoyo. Nos centramos en la gestión de las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) y del consumo energético en todas nuestras terminales, así como en la adaptación de nuestra infraestructura para facilitar la transición hacia productos con menores emisiones de carbono. Nuestro trabajo combina medidas técnicas, supervisión operativa y el desarrollo de nuevos proyectos que contribuyen a la descarbonización a largo plazo.



Nuestro enfoque

Reducir nuestras emisiones de GEI

Nuestras actividades generan emisiones de GEI, especialmente en relación con el almacenamiento, la manipulación y el consumo energético asociado a dichas actividades. Damos prioridad al seguimiento y la reducción de estas emisiones y tenemos en cuenta el impacto de las emisiones a la hora de tomar decisiones operativas y de adquisición. A lo largo de toda la cadena de suministro, colaboramos con proveedores, contratistas y clientes para contribuir a la reducción de las emisiones.

Nuestro objetivo es alcanzar las cero emisiones netas, a más tardar en 2050, en nuestras terminales de tanques de líquidos a granel. Esta ambición se refleja en nuestros procesos de planificación y en las vías de descarbonización que guían nuestro desarrollo.

Reducir nuestro consumo energético

Somos conscientes de la importancia de gestionar el consumo energético de forma responsable en todas nuestras operaciones. Nuestro objetivo es mejorar la eficiencia energética en cada una de nuestras instalaciones y aumentar la proporción de energías renovables en nuestro consumo.

COMPROMISOS

- **Transparencia anual** mediante la divulgación de nuestras emisiones de GEI en los Alcances 1, 2 y 3, siguiendo la metodología francesa V4 (ADEME 2016) para la evaluación de emisiones y el Protocolo de GEI para el cálculo de nuestra huella de carbono.
- Llevar a cabo un programa destinado a la implementación, mejora de los tratamientos de las emisiones de vapores de productos almacenados (cuando se trate de GEI) y a su **reducción**.
- Nuestro objetivo es que todas las nuevas terminales tengan **emisiones prácticamente nulas** desde el principio.
- **Cero emisiones netas** para 2050 en lo que respecta a las emisiones de GEI de nuestras terminales de tanques de líquidos a granel en Francia, España y los Países Bajos.
- **Objetivos de descarbonización por intensidad** para 2030 con el fin de garantizar el avance hacia el objetivo de cero emisiones netas.

COMPROMISOS

- **Mejorar la eficiencia energética** mediante la realización de revisiones continuas del consumo energético, la identificación de áreas de mejora, la aplicación de medidas de ahorro energético y (cuando proceda) la sustitución de equipos cuando ello pueda conducir a un mejor uso de la energía, así como la consideración de varios sistemas de calefacción alternativos (por ejemplo, bombas de calor, recuperación).
- **Invertir en energías renovables**, por ejemplo, mediante el desarrollo de contratos de compraventa de energía (PPA) y proyectos solares en nuestras instalaciones.

Cambio climático

Medidas para la descarbonización

Tepsa organiza sus iniciativas de descarbonización en torno a cinco ejes estratégicos:

Mejorar la eficiencia energética

- Renovar los activos por equipos más eficientes
- Mejorar el aislamiento de los tanques y las tuberías
- Mejorar el tratamiento de vapores (ROT/ITC)
- Modificar las prácticas operativas
- Mejorar los sistemas de calefacción y refrigeración

Ir hacia el uso
de combustibles con menores
emisiones de carbono

- Sustituir las calderas de gasóleo o fuelóleo por combustibles con menor intensidad de carbono

Potenciar la energía eléctrica

- Sustituir las calderas de combustible por calderas eléctricas o bombas de calor

Generar energía renovable

- Instalar paneles solares

Contratos de compraventa de energía (PPA)

- Adquirir electricidad verde para reducir las emisiones del Alcance 2 hasta niveles cercanos a cero

Definición de los Alcances 1, 2 y 3

Alcance 1

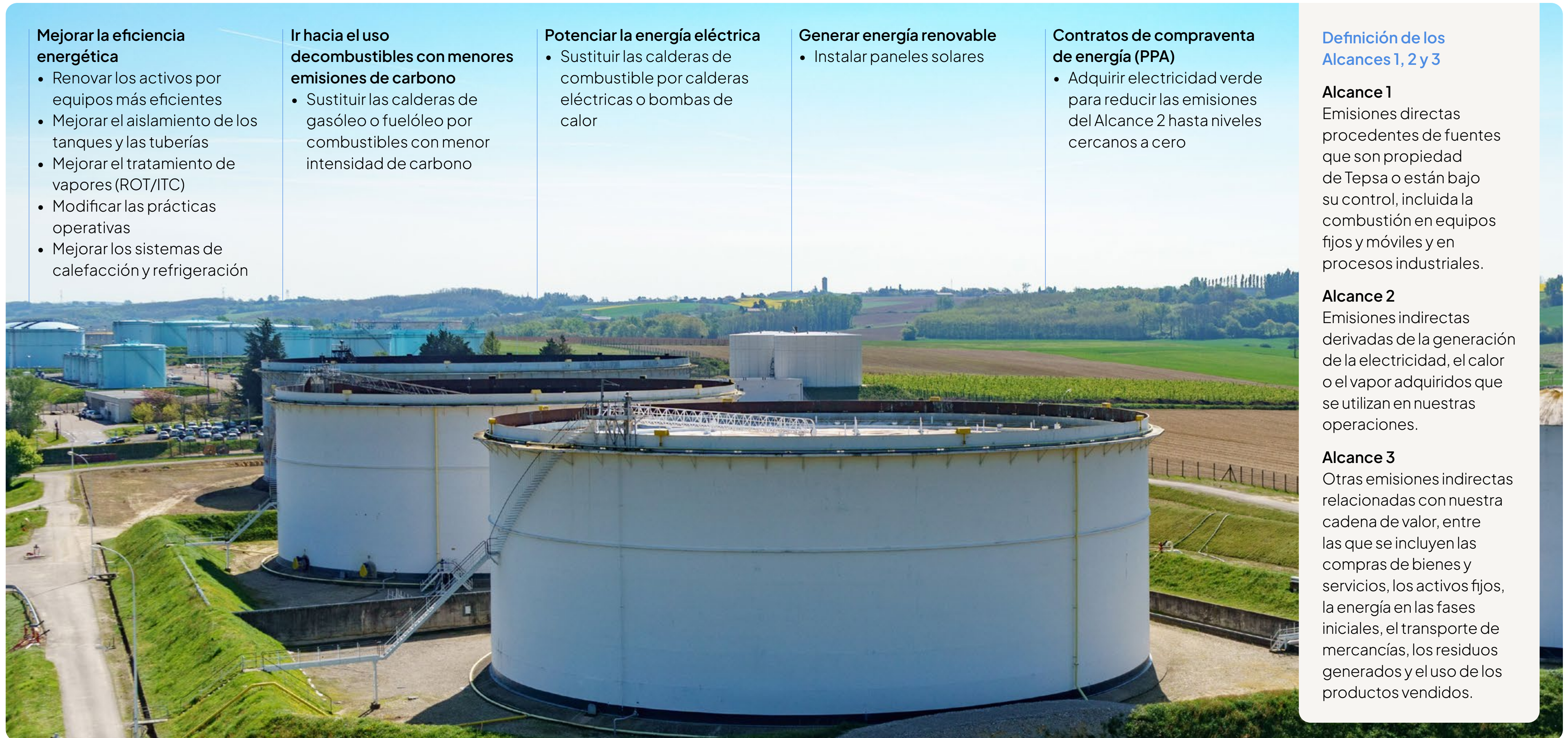
Emisiones directas procedentes de fuentes que son propiedad de Tepsa o están bajo su control, incluida la combustión en equipos fijos y móviles y en procesos industriales.

Alcance 2

Emisiones indirectas derivadas de la generación de la electricidad, el calor o el vapor adquiridos que se utilizan en nuestras operaciones.

Alcance 3

Otras emisiones indirectas relacionadas con nuestra cadena de valor, entre las que se incluyen las compras de bienes y servicios, los activos fijos, la energía en las fases iniciales, el transporte de mercancías, los residuos generados y el uso de los productos vendidos.



Acciones

Emisiones de GEI

Trabajamos para reducir las emisiones de GEI mediante mejoras en los equipos, las prácticas operativas y los sistemas de tratamiento de vapores.

Nuestras instalaciones de Róterdam operan sin emisiones de productos gracias a unos avanzados sistemas de tratamiento de vapores. Estos sistemas contribuyen a reducir las emisiones de los productos y a mejorar la calidad del aire en los alrededores de nuestras instalaciones. Las emisiones a nivel de las instalaciones dependen de las características de los productos, del volumen de producción y de la necesidad de calentar o enfriar los productos almacenados.



Alcance 1

En 2025, nuestras emisiones de GEI del Alcance 1 aumentaron un 2,8 %. Este aumento se debió principalmente a cambios en la combinación de combustibles, en particular a un incremento del consumo de fuelóleo y GLP, que presentan factores de emisión más elevados. Aunque el consumo de gasóleo y gas natural se redujo considerablemente, estas reducciones se vieron contrarrestadas por un mayor uso de combustibles con mayor intensidad de carbono.

Aunque el consumo de fuelóleo pesado parece haber aumentado, esto refleja una vuelta a los niveles normales de funcionamiento. La única instalación que utiliza fuelóleo pesado se sometió a trabajos de mantenimiento en 2024, lo que provocó una disminución temporal del consumo y una comparación interanual engañosa.

Alcance 2

Nuestras emisiones de GEI del Alcance 2 se redujeron en un 39 % en 2025. El consumo total de electricidad se redujo un 6,6 % en términos comparables, lo que contribuyó directamente a la reducción de las emisiones de GEI del Alcance 2.

Al mismo tiempo, la electricidad renovable representó el 28 % del consumo total en 2025. Este aumento se debió a una combinación de compras de electricidad verde y generación solar in situ, lo que dio lugar a una reducción significativa de las emisiones en el mercado.

Estas mejoras se vieron respaldadas además por los cambios introducidos en la red eléctrica, ya que la reducción de los factores de emisión supuso que cada kilovatio-hora consumido generara menos emisiones de carbono que en 2024.

Alcance 3

Las emisiones de GEI del Alcance 3 están relacionadas con nuestra cadena de valor, lo que incluye los bienes y servicios adquiridos, los activos fijos, la energía utilizada en las fases iniciales, el transporte de mercancías y el uso de los productos vendidos. En 2025, las emisiones de GEI del Alcance 3 relacionadas con los OPEX, los CAPEX y el transporte aumentaron un 13 % con respecto a 2024. Este aumento se debió principalmente al incremento de los gastos de capital, en particular de las actividades de construcción, que explican la mayor parte de la variación interanual.

Las emisiones relacionadas con los OPEX aumentaron de forma más moderada, mientras que las emisiones asignadas a las instalaciones y a la sede central se mantuvieron, en líneas generales, estables.

Las emisiones de GEI del Alcance 3 relacionadas con los productos vendidos, vinculadas a nuestras operaciones de Zeller (una actividad secundaria dentro de Tepsa), aumentaron un 13 %. Esto se debe principalmente a un cambio en la gama de productos hacia productos con mayor intensidad de carbono y a la aplicación de factores de emisión actualizados en la fase de uso. Un número limitado de productos, entre los que se incluyen el gasóleo, el fuelóleo, el GNR y el betún, representa una parte significativa de las emisiones en la fase de uso, lo que significa que cambios relativamente pequeños en la composición de los productos pueden dar lugar a variaciones sustanciales en las emisiones de GEI del Alcance 3.

No se produjeron cambios metodológicos entre 2024 y 2025.

Intensidad de GEI

La intensidad de carbono de nuestras actividades a nivel mundial se redujo en un 10 %, debido principalmente a mejoras estructurales en el rendimiento en materia de emisiones, más que a cambios en los niveles de actividad. Las emisiones de GEI del Alcance 2 fueron considerablemente menores, como consecuencia de la reducción del consumo eléctrico, el aumento del uso de energía renovable y la disminución de los factores de emisión de la red eléctrica. Esto pone de manifiesto una clara disociación entre la actividad operativa y las emisiones, lo que se traduce en una menor huella de carbono por tonelada de producto manipulado.



Energía

La gestión energética sigue siendo una prioridad en todas nuestras terminales. Los equipos revisan el consumo energético cada semana y evalúan posibles oportunidades de optimización en función de las necesidades operativas, las temperaturas exteriores y las características de los productos. Las necesidades de calefacción y refrigeración varían en función de las condiciones meteorológicas y dependen de la naturaleza de los productos almacenados, lo que puede dar lugar a fluctuaciones en la demanda energética a lo largo del año.

Las recientes subidas en los precios del gas natural han dado lugar a una revisión más amplia de las fuentes de energía. Algunas terminales están estudiando el potencial de la calefacción eléctrica como alternativa para aplicaciones específicas. Esta iniciativa forma parte de los esfuerzos continuos por mejorar la resiliencia a largo plazo y promover operaciones con menores emisiones de carbono, siempre que sea técnicamente viable.

A medida que aumenta la proporción de productos químicos, biocombustibles y otros materiales renovables que se gestionan en nuestras terminales, las condiciones de almacenamiento y las necesidades de calefacción asociadas siguen evolucionando. Estudiamos soluciones técnicas que puedan mejorar la eficiencia de los procesos de calefacción y refrigeración, y adaptamos nuestros activos para permitir el almacenamiento seguro de una gama más amplia de productos.

Las energías renovables siguen expandiéndose por toda la red de Tepsa. La capacidad solar está aumentando en España, y los nuevos proyectos solares contribuyen al funcionamiento de las terminales. Las instalaciones solares de Barcelona, Bilbao, Valencia y Tarragona suministran electricidad a cada una de estas localidades y contribuyen a reducir la dependencia de fuentes de energía externas.

Consumo energético

El consumo de energía procedente de combustibles (gasóleo) disminuyó en 2025, debido a una menor demanda operativa. Las entregas realizadas en 2024 cubrieron parte de las necesidades de 2025, mientras que la menor actividad hizo que se necesitaran menos productos que requirieran calefacción. Además, el menor uso de los vehículos, algunos de los cuales permanecieron inactivos, también contribuyó a esta reducción.

Nuestro consumo de gas natural también se redujo, debido principalmente a la optimización del uso de las calderas de gas en todas nuestras instalaciones.

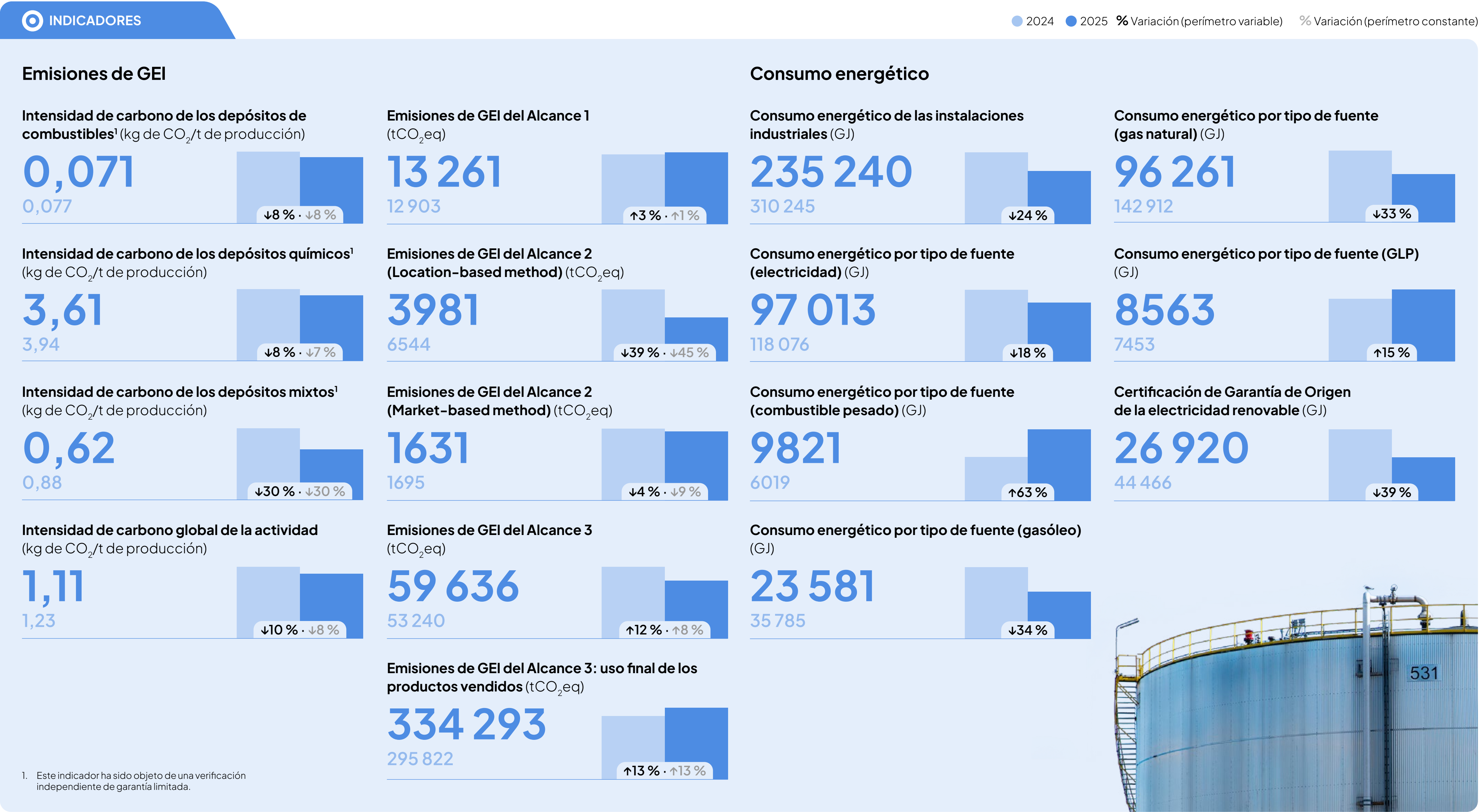
Producción de energías renovables

Cuatro de nuestras plantas (Barcelona, Tarragona, Bilbao y Valencia) han sido equipadas con paneles solares y ahora pueden generar su propia energía. Nuestra instalación de 780 kWp en Barcelona es uno de los proyectos solares de mayor envergadura de la zona del Puerto de Barcelona.

En el conjunto de todas las terminales, la capacidad total instalada es de 1035 kW, lo que supone una reducción potencial de aproximadamente 310 toneladas de emisiones de CO₂.

Adquisición de energías renovables

Nuestra planta de Valencia siguió adquiriendo electricidad renovable en 2025 en el marco del sistema de certificación de Garantía de Origen (GO) de la UE. En 2025, el 28 % del consumo total de energía (Alcance 2) de Tepsa procedía de electricidad renovable.



CASO PRÁCTICO

Desarrollo de una terminal preparada para el futuro en Andalucía

Tepsa está avanzando en el desarrollo de una nueva terminal en Huelva destinada al almacenamiento de productos químicos, biocombustibles y materiales renovables. El proyecto forma parte de la transformación industrial más amplia de la región y refleja su impulso por innovar en materia de energía y gestión medioambiental.

La terminal tendrá una capacidad de 65 000 m³ para productos químicos y biocombustibles, con tanques de entre 700 m³ y 4400 m³, fabricados en acero al carbono. Las instalaciones cuentan con infraestructuras para el tránsito de buques, camiones y trenes, y dispone de terrenos reservados para futuros proyectos energéticos.

Hemos tenido en cuenta criterios medioambientales desde la fase de diseño. La terminal podrá incluir sistemas de recuperación de vapores para contribuir a la gestión de la calidad del aire, unidades de tratamiento de aguas pluviales y efluentes operativos, así como medidas para la protección del suelo mediante infraestructuras de contención y prevención de derrames. Los planes también incluyen equipos de reducción del ruido e iluminación de bajo consumo para limitar la contaminación lumínica.

El proyecto obtuvo la Autorización Ambiental Unificada de la Consejería de Sostenibilidad y Medio Ambiente de la Junta de Andalucía, lo que confirma que el diseño cumple con los requisitos medioambientales regionales. Se prevé que las operaciones den comienzo en el primer semestre de 2029, y la terminal contribuirá al desarrollo continuado de Huelva como centro neurálgico para los productos renovables y con bajas emisiones de carbono.



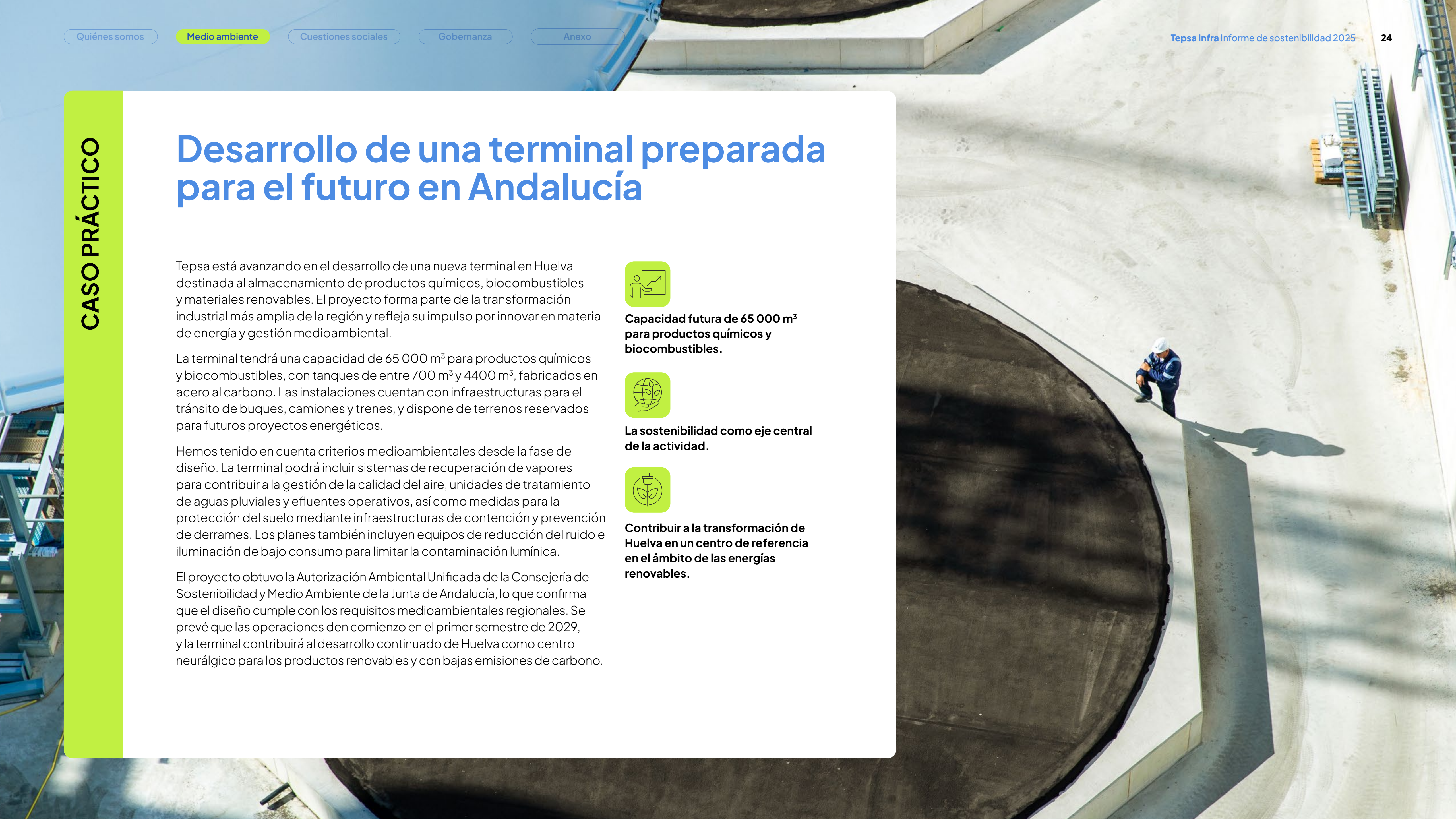
Capacidad futura de 65 000 m³ para productos químicos y biocombustibles.



La sostenibilidad como eje central de la actividad.



Contribuir a la transformación de Huelva en un centro de referencia en el ámbito de las energías renovables.



Contaminación

Como empresa dedicada al almacenamiento y la manipulación de productos peligrosos, mantenemos nuestro compromiso con el control de la contaminación mediante prácticas de gestión eficaces.

Nuestro enfoque

Trabajamos para minimizar nuestro impacto medioambiental y contribuir a la sostenibilidad a largo plazo de las comunidades en las que operamos. Guiados por nuestra Política Medioambiental, aplicamos medidas específicas para reducir las emisiones atmosféricas, prevenir la contaminación del agua y del suelo y gestionar de forma responsable las sustancias que generan preocupación.

COMPROMISOS

- **Cero accidentes por fugas**, fuera de las zonas de retención.
- **Cero accidentes graves.**
- **Seguimiento de las emisiones fugitivas** en todas las instalaciones para el año 2030.



Acciones

Diseñamos y gestionamos nuestras instalaciones de conformidad con las normas internacionales. Nuestros tanques de almacenamiento se instalan, salvo algunas excepciones, en cubetos de retención estancos para evitar una posible contaminación de las aguas subterráneas o del suelo en caso de vertido accidental. Estos cubetos se controlan manualmente y solo se abren tras hacer una comprobación previa para confirmar la ausencia de contaminantes.

Las plataformas de carga y descarga para camiones cisterna, vagones de ferrocarril, buques y barcazas se adaptan a los productos que se manipulan y están conectadas a separadores de aceite y sistemas de tratamiento. El agua recogida en los puntos de vertido se analiza cada seis meses, y cada mes en la salida de las plantas de tratamiento. Casi todas las instalaciones llevan a cabo, además, un control para detectar la ausencia de contaminación flotante en los pozos de control de aguas subterráneas, situados después de las instalaciones. En muchas instalaciones, los pozos de control de las aguas subterráneas situados tras las instalaciones proporcionan un nivel adicional de control.

En los últimos años, algunas terminales se han ampliado o modernizado con nuevos equipos. Estos proyectos incorporan criterios ESG y tienen en cuenta los requisitos normativos locales. Por ejemplo, las instalaciones de Cataluña cumplen normas estrictas en materia de contaminación lumínica, y las recientes mejoras reflejan estas obligaciones.

Actividades de subsanación

Tepsa concede la máxima importancia al cumplimiento normativo y al mantenimiento de un diálogo constructivo y abierto con las autoridades encargadas de la supervisión medioambiental. Las instalaciones de Estrasburgo mantienen relaciones constructivas con la autoridad medioambiental francesa (DREAL) y responde de forma proactiva a todas las solicitudes.

Tras las inspecciones realizadas por la DREAL en 2023 y 2024 en las instalaciones de Estrasburgo («Port aux Pétroles»), se formularon observaciones, en particular en relación con determinadas actividades de mantenimiento (incluidos los sistemas de retención), los plazos de inspección y la documentación administrativa. Todos estos aspectos se han abordado y se cumplen plenamente desde 2024.

En diciembre de 2025, el Tribunal de Apelación de Colmar revisó sustancialmente las sentencias iniciales, absolviendo a Tepsa de varios cargos y limitando las sanciones a los retrasos en las inspecciones de dos equipos y a la falta de determinados documentos administrativos. Estos problemas no tuvieron ningún impacto en el medio ambiente y, desde entonces, se han resuelto por completo.

Tepsa lleva a cabo acciones periódicas para mantener y modernizar sus instalaciones, como parte de una estrategia de mejora continua, y mantiene su compromiso con los más altos estándares de protección medioambiental.

Emisiones atmosféricas

Nuestro objetivo es reducir las emisiones atmosféricas generadas por las operaciones de nuestra terminal de tanques y nos comprometemos a garantizar el pleno cumplimiento de todas las normativas y estándares locales, regionales y nacionales en materia de calidad del aire.

Supervisamos y adoptamos buenas prácticas y tecnologías que pueden reducir las fuentes de contaminación, como nuestras iniciativas para la recogida de vapores de gasolina durante la carga de camiones cisterna y barcazas, así como la aplicación de medidas para evitar la congestión del tráfico.

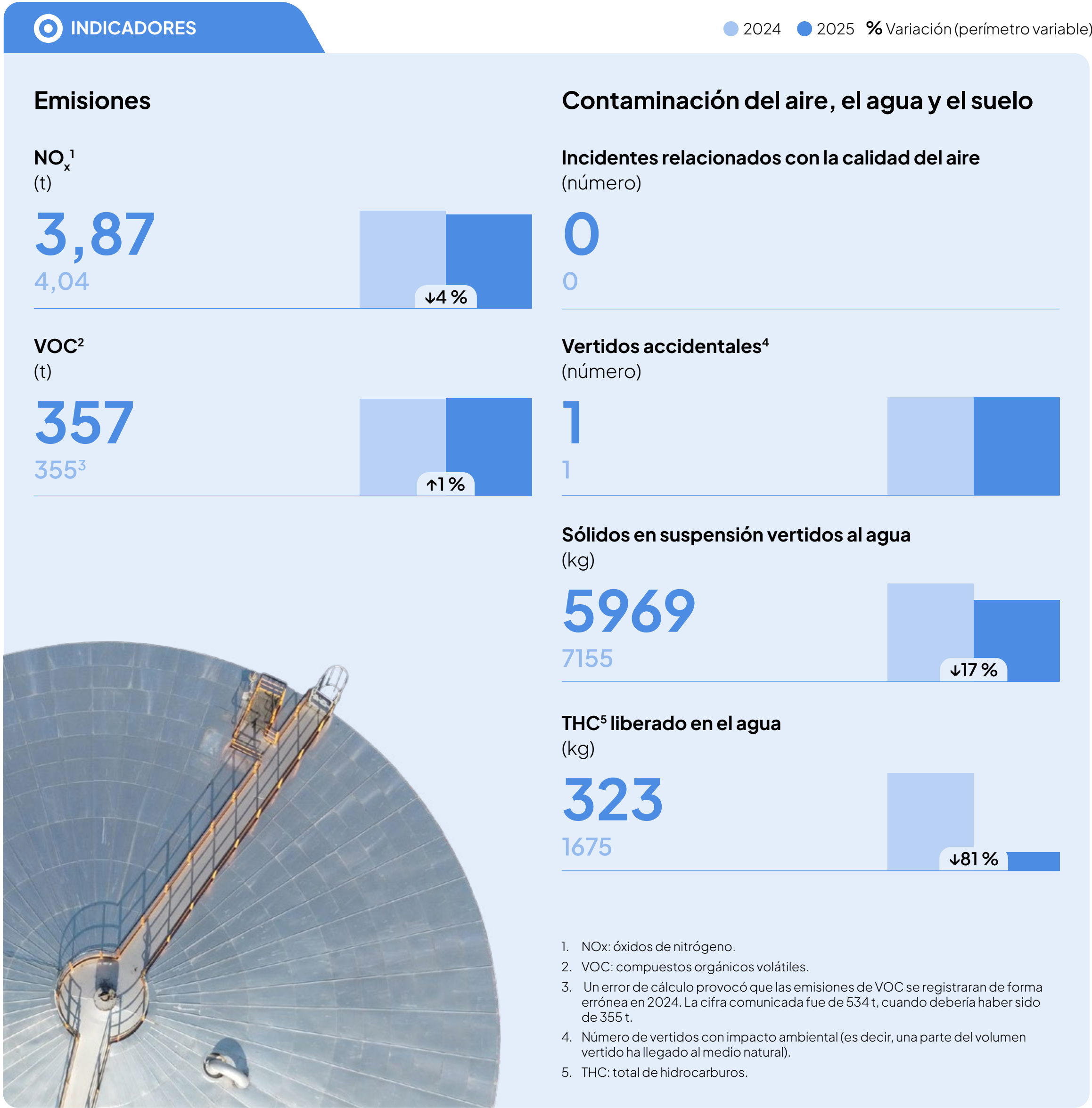
Llevamos a cabo inspecciones periódicas de los sistemas de tratamiento de vapores. En 2025, redujimos las emisiones de óxidos de nitrógeno (NO_x) en un 4,2 % gracias a la disminución de la combustión de combustibles.

Protección del agua y del suelo

Nos comprometemos a mantener medidas para prevenir y controlar la contaminación del agua y del suelo en nuestras operaciones.

Las medidas de protección del suelo incluyen sistemas de contención, zonas de retención y equipos diseñados para evitar vertidos accidentales durante el trasvase de productos. Estos sistemas se complementan con inspecciones periódicas y procedimientos establecidos para las actividades de manipulación y carga. Los pozos de control de las aguas subterráneas situados en varias instalaciones permiten comprobar que las medidas de protección siguen siendo eficaces.

Nuestras 27 instalaciones siguen tomando muestras y analizando las aguas vertidas al medio ambiente. A finales de 2024 ocurrió un incidente en el que se produjo una fuga de agua contaminada con concentrado de espuma. Se recuperó toda el agua afectada y se envió a una planta de tratamiento autorizada para su eliminación. Las pruebas realizadas en nuestro sistema de recogida de agua de lluvia confirmaron que no se detectaron PFAS.



Agua

Reducir nuestro impacto en el medio ambiente implica **gestionar los recursos de forma sostenible y eficiente. Utilizamos principalmente agua para limpiar nuestros tanques y contamos con medidas para hacerlo de forma responsable.**

Nuestras operaciones requieren sistemas que promuevan un uso responsable del agua, garanticen un tratamiento adecuado antes del vertido y protejan los entornos acuáticos. Controlamos la calidad del agua, el consumo y las aguas residuales en cada planta y trabajamos constantemente para mejorar nuestras prácticas.

Nuestro enfoque

Nuestras terminales están equipadas con sistemas diseñados para recoger, tratar y evacuar el agua de lluvia y los efluentes de la actividad.

Un aspecto clave de nuestra estrategia de gestión del agua consiste en garantizar que el agua que utilizamos para limpiar nuestros tanques se vierta de forma responsable. Nuestros procesos de limpieza varían en función de los productos que se hayan almacenado, y los procesos de tratamiento se adaptan a los requisitos locales y garantizan que el agua cumpla con las normas reglamentarias antes de su vertido.

Contamos con estrictos procesos de supervisión que nos permiten realizar los ajustes necesarios. Esto también nos ayuda a definir nuestros planes de tratamiento y las prácticas a nivel de cada planta que contribuyen a la calidad del agua.

En las instalaciones situadas en zonas con mayor estrés hídrico, analizamos el uso de los recursos hídricos y evaluamos las posibilidades de reducir el consumo siempre que sea posible. Las instalaciones de toda la red también llevan a cabo muestreos periódicos e inspecciones visuales, complementados con análisis externos anuales de los vertidos de agua.

COMPROMISOS

- **Realizar mediciones anuales de la calidad del agua**, incluyendo el control de THC y de las materias en suspensión para 2030.

Acciones

En 2025 redujimos el consumo de agua en un 12,9 % con respecto a 2024. Lo logramos aumentando la recogida de agua de lluvia y utilizándola para la limpieza y el riego. Además, fueron menos los proyectos que necesitaron agua para la refrigeración, y tomamos medidas para fomentar un uso más responsable del agua y una mayor concienciación sobre las consecuencias de la sequía.

Tratamiento de aguas en Bilbao

Hemos construido una nueva planta de tratamiento de aguas residuales en Bilbao, cuya finalización está prevista para principios de 2025. La instalación tiene una capacidad de tratamiento de 16,5 m³ por hora y está diseñada para gestionar de manera eficiente las aguas residuales industriales. Utiliza un proceso de tratamiento fisicoquímico basado en la dosificación de reactivos, lo que permite una separación y eliminación eficaces de los contaminantes. La planta incluye un tanque de lodos flotantes y un tanque espesador de lodos mixtos, que contribuyen a optimizar la gestión de los lodos y a mejorar el rendimiento general del tratamiento.

INDICADORES

2024 2025

Agua

Agua extraída en zonas con un alto nivel de estrés hídrico¹ y consumo anual de agua (extracción menos vertido)² (m³)

7501

Cantidad de agua extraída (m³)

187 160

197 574

↓5 %

Cantidad de aguas residuales tratadas (m³)

454 410

549 495

↓17 % · ↓17 %

Instalaciones industriales que realizan, como mínimo, un control interno trimestral (muestreo + inspección visual) y un análisis externo de laboratorio anual de los vertidos de agua. (%)

100

100

% Variación (perímetro variable) % Variación (perímetro constante)

1. Según el Atlas de Riesgos Hídricos Aqueduct del Instituto de Recursos Mundiales, dos de las plantas de Tepsa (Barcelona y Tarragona) se encuentran en zonas con un alto nivel de estrés hídrico.

2. Nuevo KPI para 2025.



Biodiversidad

La protección de la biodiversidad es fundamental para garantizar la producción sostenible a largo plazo de energía, alimentos y productos manufacturados para la sociedad. El éxito a largo plazo de Tepsa depende de que todos y cada uno de los empleados contribuyan a proteger las zonas de gran biodiversidad de las sustancias peligrosas que manejamos.

Nuestro enfoque

Incorporamos aspectos relacionados con la biodiversidad en nuestra actividad empresarial, tal y como se establece en nuestra Política Medioambiental. Esto incluye:

- Evaluar y reducir los impactos sobre la biodiversidad, las personas, los hábitats críticos y el territorio derivados de las actividades y proyectos, y aplicar medidas de protección.
- Evitar las actividades en zonas protegidas por ley y respetar las áreas protegidas existentes, incluidas las zonas de alto valor de conservación.
- Tener en cuenta la creación de zonas de compensación dentro de nuestras terminales o en sus inmediaciones.
- Prevenir los efectos negativos sobre las especies en peligro de extinción.
- Identificar zonas cercanas a nuestras instalaciones para promover proyectos relacionados con la biodiversidad.

Evaluamos el impacto sobre la biodiversidad en los alrededores de nuestras terminales y tomamos medidas para reducir los posibles efectos sobre los hábitats cercanos. Algunas instalaciones se encuentran cerca de zonas de reconocido valor ecológico, en las que se requieren medidas adicionales para proteger las especies locales y los entornos naturales. Nuestro enfoque se centra en identificar los posibles impactos, aplicar medidas de protección específicas para cada planta y explorar oportunidades para proteger o mejorar las zonas circundantes. Las zonas sensibles desde el punto de vista medioambiental se supervisan periódicamente para ayudar a minimizar los riesgos para el medio ambiente local.

COMPROMISOS

- Desarrollar **sistemas de fitorremediación** en nuestras instalaciones industriales, siempre que sea posible, para 2030.
- Identificar otras zonas cercanas a nuestras instalaciones que puedan utilizarse para **generar créditos de carbono** y **promover más proyectos relacionados con la biodiversidad**.

Acciones

Según las evaluaciones realizadas en 2024, aproximadamente el 3,7 % de nuestras instalaciones se encuentran en puntos críticos de biodiversidad, mientras que el 22,2 % están situadas en regiones identificadas por Conservation International como de gran importancia para la biodiversidad. Estas instalaciones son las de Salaise-sur-Sanne, Bastia, Ajaccio, Barcelona, Tarragona y Valencia.

Cuando procede, seguimos desarrollando iniciativas locales para apoyar y mejorar la biodiversidad. En nuestras instalaciones de Saint-Priest, en Francia, hemos rehabilitado terrenos anteriormente contaminados mediante la regeneración del suelo y la introducción de elementos ecológicos que favorecen la flora y la fauna locales. En la actualidad se están evaluando medidas similares centradas en la biodiversidad en otras terminales.

INDICADORES

2024 2025

Biodiversidad

Instalaciones situadas en una zona geográfica identificada por la ONG Conservation International como un «punto crítico de biodiversidad» (número)

6_{1/27}
6/27

Instalaciones en las que se han adoptado medidas para proteger la biodiversidad (número)

1_{1/27}
1/27

Instalaciones situadas en zonas sensibles desde el punto de vista de la biodiversidad, incluidas las parcelas fuera de las instalaciones en estado casi natural que están en propiedad o gestionadas para preservar la biodiversidad (número)

2_{2/27}
2/27

Economía circular y uso de recursos

Nos esforzamos por utilizar los recursos de forma responsable y minimizar el impacto de los materiales que se manipulan en nuestras terminales.

La mayor parte de nuestros residuos proviene de la limpieza de los tanques, las tareas de mantenimiento y las operaciones diarias necesarias para el funcionamiento de nuestras instalaciones. Estos procesos refuerzan la necesidad de gestionar los recursos de manera eficiente, recuperar materiales siempre que sea posible y garantizar que todos los residuos se traten de forma segura.

Seguimos desarrollando iniciativas que promueven la economía circular, explorando oportunidades para la reutilización de materiales y colaborando con socios que nos ayudan a dar una segunda vida a los productos utilizados en nuestras operaciones.

Nuestro enfoque

Nuestro enfoque respecto al uso de recursos y la gestión de residuos se describe en nuestra Política Medioambiental, centrándose en minimizar la generación de residuos, promover el suprarreciclaje y garantizar la eliminación segura de los materiales de desecho.

El volumen y la composición de los residuos dependen en gran medida de las características de los productos, la rotación de clientes y los requisitos específicos de cada planta. Colaboramos con proveedores de servicios autorizados para garantizar que los residuos se recojan, procesen y traten de forma responsable.

También tomamos medidas para reducir los residuos en origen. Esto incluye mejoras en los procesos de gestión y la identificación de prácticas que favorezcan un uso más eficiente de los materiales de consumo. Los equipos locales siguen explorando oportunidades para reutilizar materiales, mejorar la clasificación e identificar categorías que puedan destinarse al reciclaje o la recuperación siempre que sea posible.

COMPROMISOS

- **Recuperar el 63 % de nuestros residuos** para 2030.

Acciones

Residuos operativos

Seguimos analizando las posibilidades de reducir los residuos en origen, lo que incluye mejoras en los procesos de manipulación y un uso más eficiente de los materiales de consumo. Esta iniciativa forma parte de nuestro enfoque más amplio en materia de economía circular y respalda los esfuerzos por reducir la huella medioambiental de nuestras operaciones.

La limpieza de los tanques también requiere cantidades considerables de productos de limpieza, especialmente cuando los productos cambian entre un cliente y otro. Estos procesos generan flujos de residuos que pueden resultar difíciles de gestionar debido a su composición y volumen. La frecuencia de la limpieza depende de la rotación de clientes, que suele estar determinada por las condiciones del mercado.

Construcción, mantenimiento y residuos peligrosos

Los proyectos de construcción y mantenimiento pueden generar residuos peligrosos y no peligrosos, dependiendo del tipo de trabajo que se realice, y los volúmenes pueden variar considerablemente de un año a otro. Aplicamos controles para garantizar que estos flujos de residuos se gestionen de forma responsable y de conformidad con los requisitos normativos.

En 2025 aumentó la cantidad de residuos peligrosos, como consecuencia de la sustitución de los concentrados de espuma en nuestras terminales de Córcega. Esta actividad requirió la eliminación de materiales antiguos de conformidad con los requisitos normativos y medioambientales, lo que provocó un aumento temporal del volumen de residuos.

En 2025 llevamos a cabo una serie de inspecciones decenales en varios tanques de almacenamiento, de conformidad con los requisitos normativos y de seguridad. Estas inspecciones revelaron importantes acumulaciones de lodos que debían eliminarse para garantizar el funcionamiento seguro y conforme a la normativa de los activos. Las actividades de limpieza resultantes provocaron un aumento en la generación de residuos peligrosos a lo largo del año.

Además, el aumento de la proporción de contratos a corto plazo con los clientes en 2025 incrementó la frecuencia del cambio de tanques, lo que a su vez exigió una limpieza más periódica entre productos. Este cambio operativo contribuyó aún más al aumento del volumen de residuos generados en comparación con años anteriores.



Iniciativas locales

En toda la red, las terminales siguen desarrollando iniciativas a nivel local que fomentan la economía circular. Entre ellas se incluyen la mejora de los sistemas de clasificación, el seguimiento del uso de los recursos mediante herramientas de medición in situ y la identificación de materiales que pueden recuperarse o reutilizarse. Cuando surgen iniciativas exitosas en determinadas terminales, se evalúan con vistas a su posible integración en otros puntos de la red.

Por ejemplo, en Córcega hemos puesto en marcha medidas para supervisar el uso de los recursos, lo que nos permite tomar decisiones más fundamentadas en materia de gestión de los mismos. También hemos implementado un sistema de clasificación de residuos compactados que mejora la separación de materiales in situ. Esto permite que se destinen más residuos a los circuitos de reciclaje o recuperación y reduce el volumen de residuos no peligrosos que se envían a los vertederos.

INDICADORES

● 2024 ● 2025 % Variación (perímetro variable) % Variación (perímetro constante)

Residuos

Cantidad de residuos peligrosos generados (t)

4227
3447

↑22,6 % · ↑22,5 %

Cantidad de residuos recuperados (t)

2911
2940

↓1 · ↓6 %

Cantidad de residuos peligrosos generados (construcción y demolición) (t)

108
63

↑71,4 % · ↑71,4 %

Cantidad de residuos no peligrosos generados (t)

1061
1964

↓46,5 % · ↓46,8 %

Residuos recuperados en relación con los residuos peligrosos y no peligrosos generados (excluyendo los de construcción y demolición)^{1,2} (%)

55 %
54,3 %

↑1,9 % · ↓5,5 %

Cantidad de residuos no peligrosos generados (construcción y demolición) (t)

364
1103

↓67,0 % · ↓67,0 %

1. Este indicador se ha redefinido desde el Informe de 2024. Se calcula de la siguiente manera: (cantidad de residuos (t) recuperados / cantidad total de residuos generados) × 100. En el anexo se incluye una definición completa del indicador.
2. Este indicador ha sido objeto de una verificación independiente de garantía limitada.



CASO PRÁCTICO

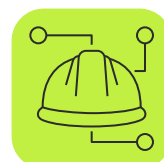
Reciclaje de cascos de protección mediante un proceso circular e inclusivo

Tepsa ha reforzado la economía circular en sus terminales mediante una colaboración con Triethic, una empresa especializada en servicios de recuperación y reciclaje de materiales. El programa nos permite dar una segunda vida a los cascos de protección que se utilizan en todas nuestras operaciones.

Los cascos de protección se recogen in situ y, a continuación, se trasladan a la planta de tratamiento de Triethic en Nanterre (Francia). Cada casco se desmonta y todos los componentes se clasifican según el tipo de plástico del que están hechos. Las piezas de plástico se trituran y se transforman en gránulos que se suministran a la industria del plástico para su reutilización.

Existen servicios similares disponibles a través de chauss'ethic de Triethic para el calzado y del programa vimethic para equipos de protección adicionales, lo que permite a las instalaciones ampliar la circularidad a otras categorías de equipos de protección individual cuando sea pertinente.

Además, Triethic crea y desarrolla puestos de trabajo accesibles para personas que se enfrentan a obstáculos para acceder al empleo, incluidas las personas con discapacidad. Gracias a esta colaboración, nos enorgullece contribuir a la creación de empleo local de calidad, además de promover el reciclaje.



Desmontaje completo y clasificación de todos los componentes.



Tasa de reciclaje del 100 % para los elementos de plástico.



Trazabilidad a través de la plataforma «Ici On Recycle».



Cuestiones sociales



Cuestiones sociales

NOTA: Todos los compromisos intermedios para 2025 se revisarán en 2026.

COMPROMISOS

Garantizar la seguridad de las personas



Reducir la tasa total de siniestralidad (TIR) de los empleados en un 25 % (referencia de 2020) para 2025 **(logrado en un 37 %)**.



Lograr cero accidentes con tiempo de baja.

Apoyo al desarrollo local



Lograr que más del 50 % de nuestras terminales pongan en marcha acciones sociales que respondan a las necesidades locales para 2025 **(logrado)**.

Más del 50 % de nuestras terminales están llevando a cabo iniciativas sociales que responden a las necesidades locales.

Fomentar la diversidad y la integridad



Comité Ejecutivo del Grupo compuesto por al menos un 40 % de mujeres para 2030.



Dar a conocer el porcentaje de empleados con discapacidad para 2025 **(logrado)**.



Dar a conocer el porcentaje de empleados cubiertos por convenios colectivos para 2025 **(logrado)**.



Dar a conocer la tasa de absentismo para 2025 **(logrado)**.



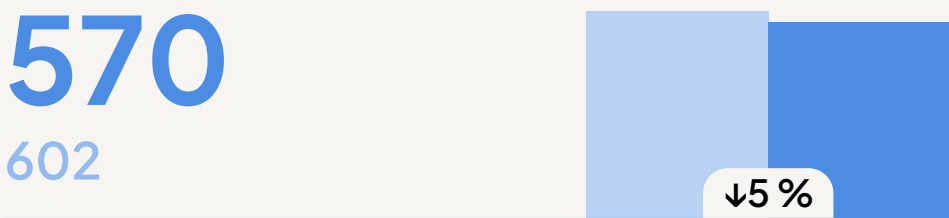
Nuestra plantilla y los trabajadores de la cadena de valor

Nos esforzamos por mantener un entorno positivo y solidario en el que las personas puedan crecer, colaborar y sentirse valoradas. Nuestra cultura se caracteriza por unos valores compartidos y un compromiso con la equidad, la igualdad de oportunidades y unas relaciones laborales respetuosas en todas las terminales.

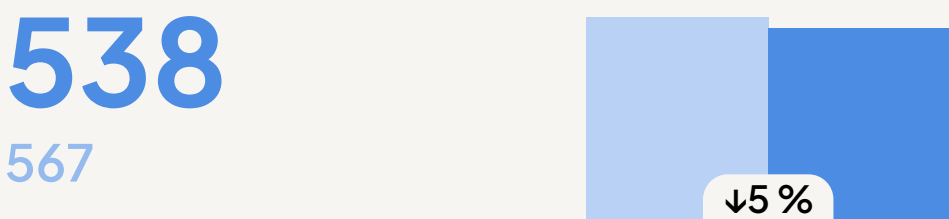
Defendemos los derechos laborales reconocidos y aplicamos normas que incluyen la libertad sindical, el respeto de los convenios colectivos y la prohibición estricta del trabajo infantil y el trabajo forzoso. Estos principios constituyen la base de un entorno de trabajo responsable para nuestros empleados y para los trabajadores de nuestra cadena de valor.

Nuestra plantilla

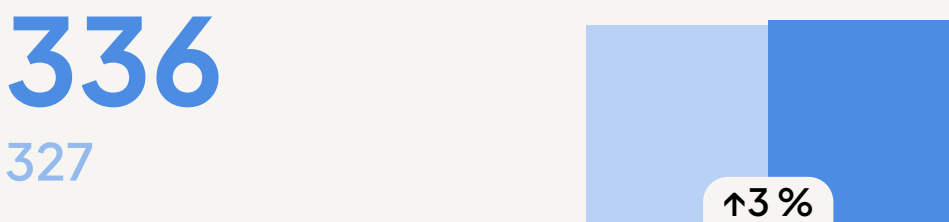
Plantilla total¹
(número)



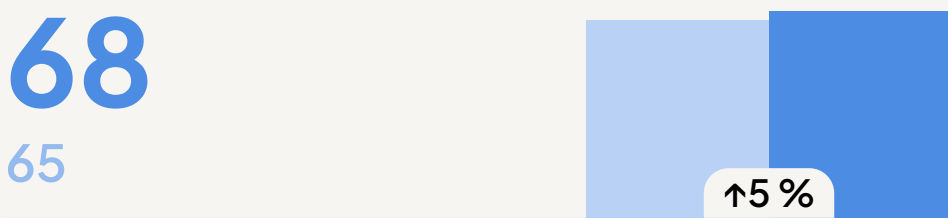
Empleados en ETC²
(número)



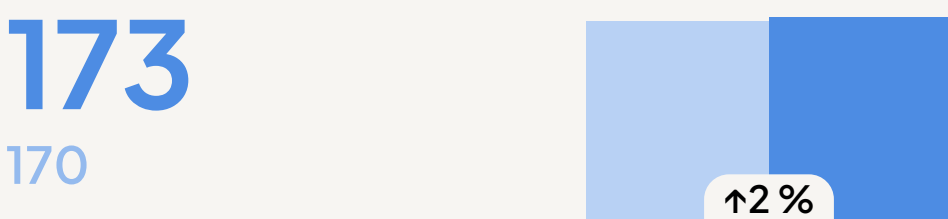
Desglose de los empleados por zona geográfica
(Francia) (número)



Desglose de los empleados por zona geográfica
(Países Bajos) (número)



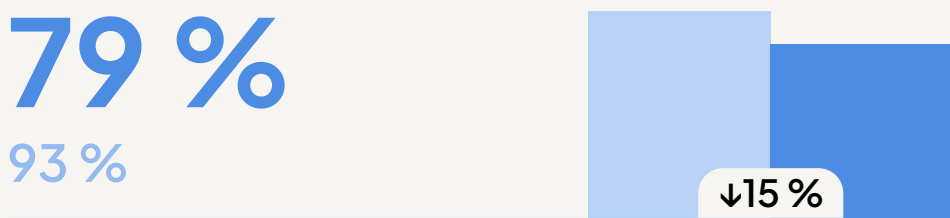
Desglose de los empleados por zona geográfica
(España) (número)



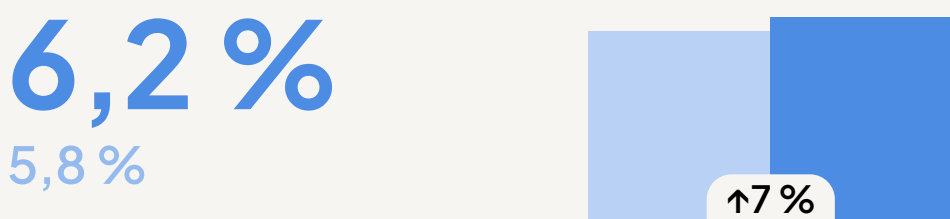
Tasa de empleados no ejecutivos que recibieron
aumentos salariales (%)



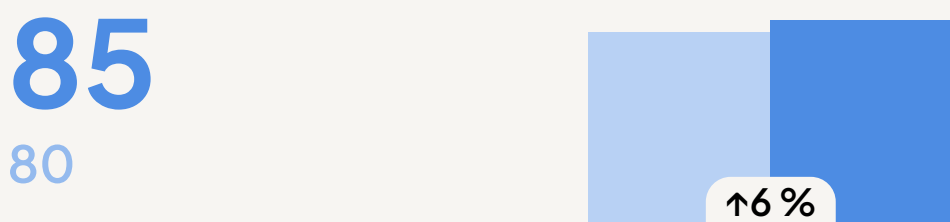
Tasa de ejecutivos que recibieron
aumentos salariales (%)



Tasa de altos ejecutivos en comparación
con el número total de empleados (%)



Ejecutivos
(número)



1. Este indicador ha sido objeto de una verificación independiente de garantía limitada.
2. ETC: Equivalente a tiempo completo.



Nuestro enfoque

Nos comprometemos a crear un entorno de trabajo que atraiga, desarrolle y retenga a los mejores talentos. Nuestro éxito se nutre de la mentalidad emprendedora de nuestro personal, uno de los valores fundamentales de Tepsa. Queremos que todos los empleados prosperen y alcancen su máximo potencial, y para ello invertimos en sus competencias y capacidades.

El desarrollo, el bienestar y la satisfacción de los empleados, junto con su empleabilidad a largo plazo, constituyen la base de nuestro compromiso de ofrecer formación de alta calidad y oportunidades de crecimiento a nuestros equipos.

Nuestros equipos de recursos humanos apoyan la puesta en marcha de programas de formación en toda nuestra red, lo que incluye módulos de aprendizaje digital, el desarrollo de competencias operativas y cursos centrados en prácticas de sostenibilidad, ciberseguridad y cumplimiento normativo. Estos programas contribuyen a dotar a los empleados de las competencias necesarias para desempeñar sus funciones de forma segura y adaptarse a la evolución de los sectores de la energía y el almacenamiento químico.

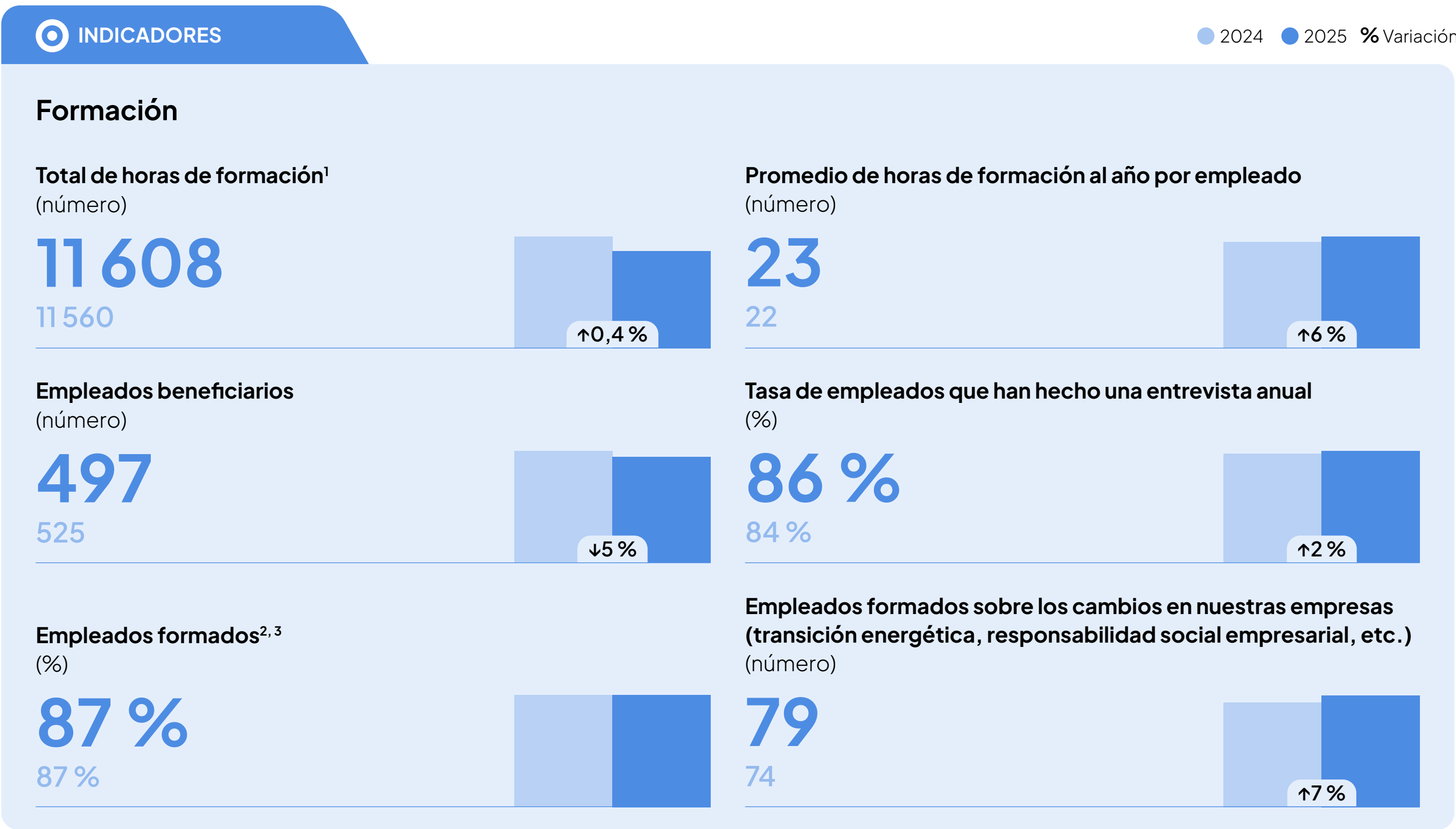
Asimismo, ayudamos a los empleados a trazar su trayectoria profesional. Existen oportunidades de desarrollo profesional en puestos operativos, técnicos y administrativos, respaldadas por planes de formación y movilidad interna. Nuestra ambición es seguir ofreciendo un entorno en el que las personas puedan desarrollarse de acuerdo tanto con sus aspiraciones como con las necesidades de la organización.

Acciones

Los programas de formación siguieron evolucionando en todas nuestras terminales.

En Francia, nos enorgullece haber aumentado el número de oportunidades de prácticas en más de un 50 %, lo que refleja nuestro compromiso de invertir en el talento en los inicios de la carrera profesional.

Los temas de formación impartidos abarcaron la seguridad, los idiomas, la habilitación eléctrica, los primeros auxilios, la ergonomía y la gestión.



1. Este indicador ha sido objeto de una verificación independiente de garantía limitada.

2. Todos los operarios han recibido formación completa en materia de salud y seguridad (100 %). En términos generales, esto significa que, de una plantilla total de 2025 personas, el 87 % de los empleados recibió formación, lo que corresponde a los grupos destinatarios pertinentes. Los empleados que no recibieron formación en 2025 seguían contando con certificaciones válidas.

3. La formación de los empleados abarca una amplia variedad de ámbitos, entre los que se incluyen la salud y la seguridad, las operaciones, el mantenimiento, los aspectos empresariales y otros. Tenga en cuenta que esta lista no es exhaustiva.

CASO PRÁCTICO

Inspirando a los talentos del futuro en el Village de la Chimie

Como parte de su estrategia de recursos humanos, Tepsa se compromete a fomentar el nuevo talento ampliando el acceso a oportunidades profesionales para quienes se inician en el mundo laboral y dando a conocer las salidas profesionales del sector. En marzo de 2025, Tepsa Francia participó por primera vez en el Village de la Chimie de París, un evento organizado por France Chimie para dar a conocer a los estudiantes las salidas profesionales en la industria química.

Los representantes de Tepsa mantuvieron conversaciones con los estudiantes interesados en puestos de ingeniería, de laboratorio y operativos, y destacaron las competencias necesarias en el sector. El evento contribuyó a los esfuerzos de Tepsa por atraer a futuros talentos y establecer contactos desde el principio con la próxima generación de profesionales del sector.



Primera participación de Tepsa France en el Village de la Chimie.



Colaboración con estudiantes interesados en las ciencias, la ingeniería y las operaciones industriales.



Presentación de oportunidades profesionales relacionadas con la innovación y la transición energética.



Nuestro enfoque

Unas buenas condiciones laborales son fundamentales para apoyar a nuestros equipos y para atraer y retener el talento.

Hacemos un seguimiento de los indicadores relacionados con el diálogo social, las bajas y la flexibilidad laboral, la cobertura formativa y el acceso a la protección social. Estos indicadores nos ayudan a comprender en qué medida nuestras prácticas respaldan a los empleados y a los trabajadores de la cadena de valor, y nos sirven de guía para identificar aquellas áreas en las que podría ser necesario introducir mejoras.

Acciones

Este año hemos puesto en marcha una nueva plataforma para empleados con el fin de facilitar la comunicación entre nuestras distintas terminales. El sitio web destaca hitos como los aniversarios laborales y ofrece acceso a información sobre programas de desarrollo, iniciativas de diversidad, igualdad e inclusión, así como políticas laborales. Esto facilita la comunicación entre equipos y ayuda a los empleados a acceder a recursos relevantes para su puesto y sus condiciones de trabajo.

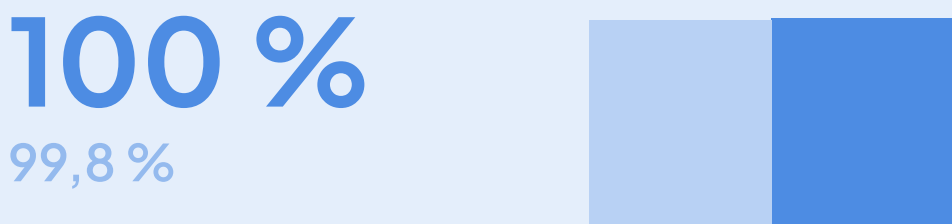
Algunos compromisos incluidos en nuestros informes anteriores se han eliminado este año, ya que se han cumplido con éxito. Se trataba de revelar el porcentaje de empleados amparados por convenios colectivos y la tasa de absentismo, datos que ahora estamos facilitando. Esto refleja los avances logrados en relación con nuestras prioridades en materia de ESG y nuestro empeño en establecer compromisos significativos y con visión de futuro en aquellos ámbitos en los que es necesario seguir actuando.

INDICADORES

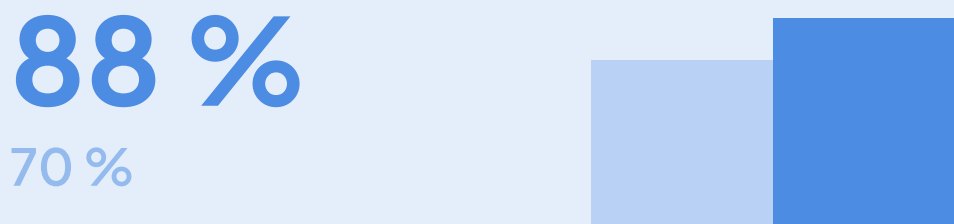
2024 2025

Condiciones de trabajo

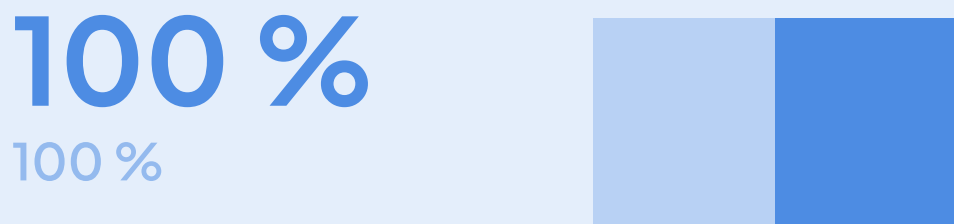
Tasa de empleados amparados por un acuerdo de diálogo social (%)



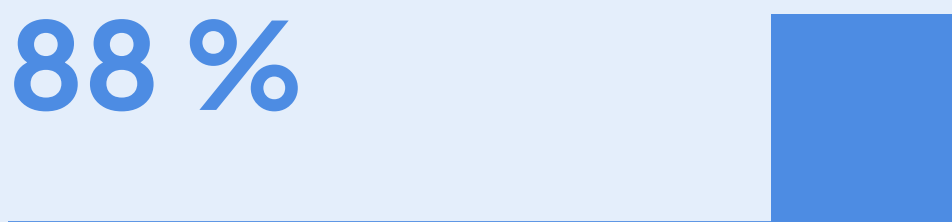
Tasa de trabajo a distancia – Real (%)



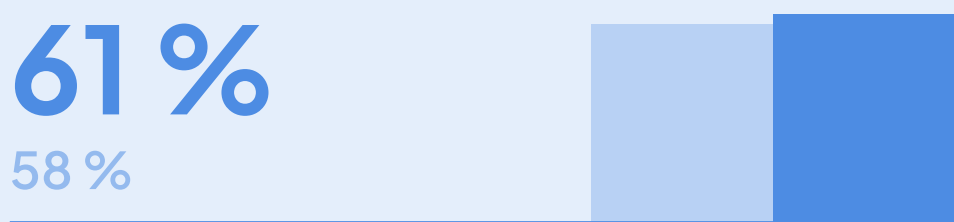
Tasa de cobertura sanitaria obligatoria y no obligatoria (%)



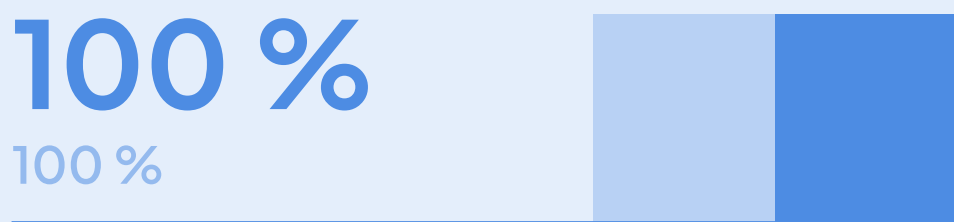
Tasa de empleados cubiertos por convenios colectivos¹ (%)



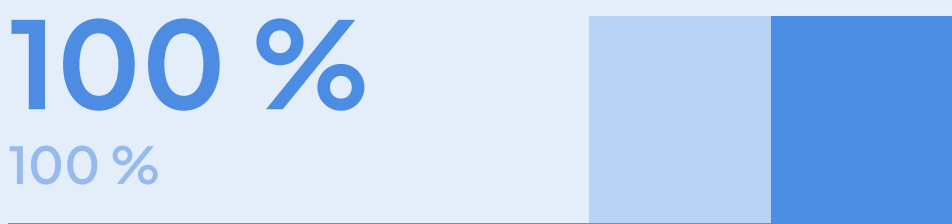
Cobertura del permiso parental y tasa de permisos parentales por motivos laborales (%)



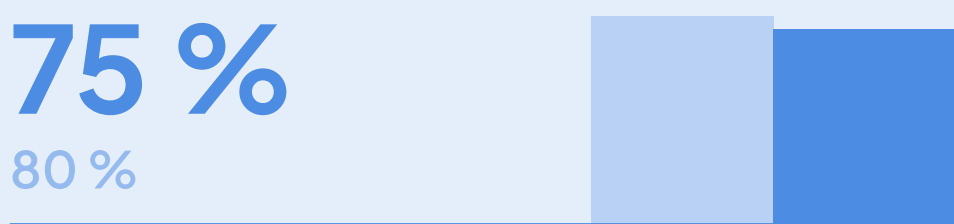
Tasa de cobertura de jubilación obligatoria o no obligatoria (%)



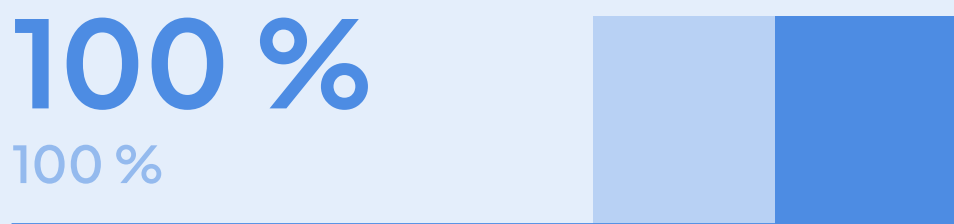
Tasa de empleados con derecho a un permiso por motivos familiares (%)



Tasa de empleados formados en materia de salud y seguridad² (%)



Tasa de cobertura por desempleo obligatoria o no obligatoria (%)



1. Nuevo KPI para 2025.
2. Todos los empleados han recibido formación completa en materia de salud y seguridad (100 %). En términos generales, esto significa que, de una plantilla total de 2025 personas, el 75 % de los empleados recibió formación en materia de salud y seguridad, lo que corresponde a los grupos destinatarios pertinentes. Los empleados que no recibieron formación en 2025 seguían contando con certificaciones válidas.

La inclusión, el respeto y el trato justo marcan nuestra forma de trabajar y contribuyen a crear un entorno laboral en el que cada persona pueda aportar su granito de arena con confianza. Nuestro objetivo es formar equipos que reflejen una amplia variedad de orígenes y experiencias, y nuestra plantilla reúne una gran diversidad de competencias y trayectorias profesionales.

Nuestro enfoque

Nuestro objetivo es ampliar el acceso a las oportunidades en todos los tipos de puestos. Esto incluye revisar las descripciones de los puestos de trabajo, garantizar que las prácticas de contratación sean inclusivas y promover la movilidad interna cuando proceda. Las iniciativas de sensibilización contribuyen a mejorar la visibilidad de las profesiones operativas y animan a más personas a plantearse desempeñar funciones que se ajusten a sus competencias e intereses.

Entre las medidas llevadas a cabo en los últimos años se incluyen la formación sobre prácticas de contratación inclusivas, la participación en eventos del sector y la labor realizada por el Grupo de Trabajo sobre Diversidad para ayudar a identificar los obstáculos y las oportunidades de mejora. Seguimos haciendo un seguimiento de la representación de género y nuestro objetivo es fomentar las condiciones que permitan una progresión profesional equitativa en toda la organización.

Acciones

En toda la empresa, las mujeres siguen estando infrarrepresentadas en determinados puestos operativos y tienen una mayor presencia en las funciones administrativas. Para corregir este desequilibrio, seguimos trabajando con el fin de garantizar que las oportunidades sean accesibles en todas las áreas de la empresa, dando a conocer las trayectorias profesionales en el ámbito operativo y facilitando el acceso a puestos técnicos.

En Francia, las iniciativas de sensibilización sobre la inclusión de las personas con discapacidad continuaron, entre las que se incluyen los seminarios web organizados durante la Semana Europea del Empleo de las Personas con Discapacidad. En octubre de 2024 se firmó un nuevo acuerdo de cuatro años en materia de igualdad de género, que reafirma el compromiso de la empresa con la no discriminación.

Los equipos también organizaron actividades internas para fomentar la inclusión y el bienestar, como eventos relacionados con la Semana de la Calidad de Vida en el Trabajo, el Octubre Rosa y el Movember.

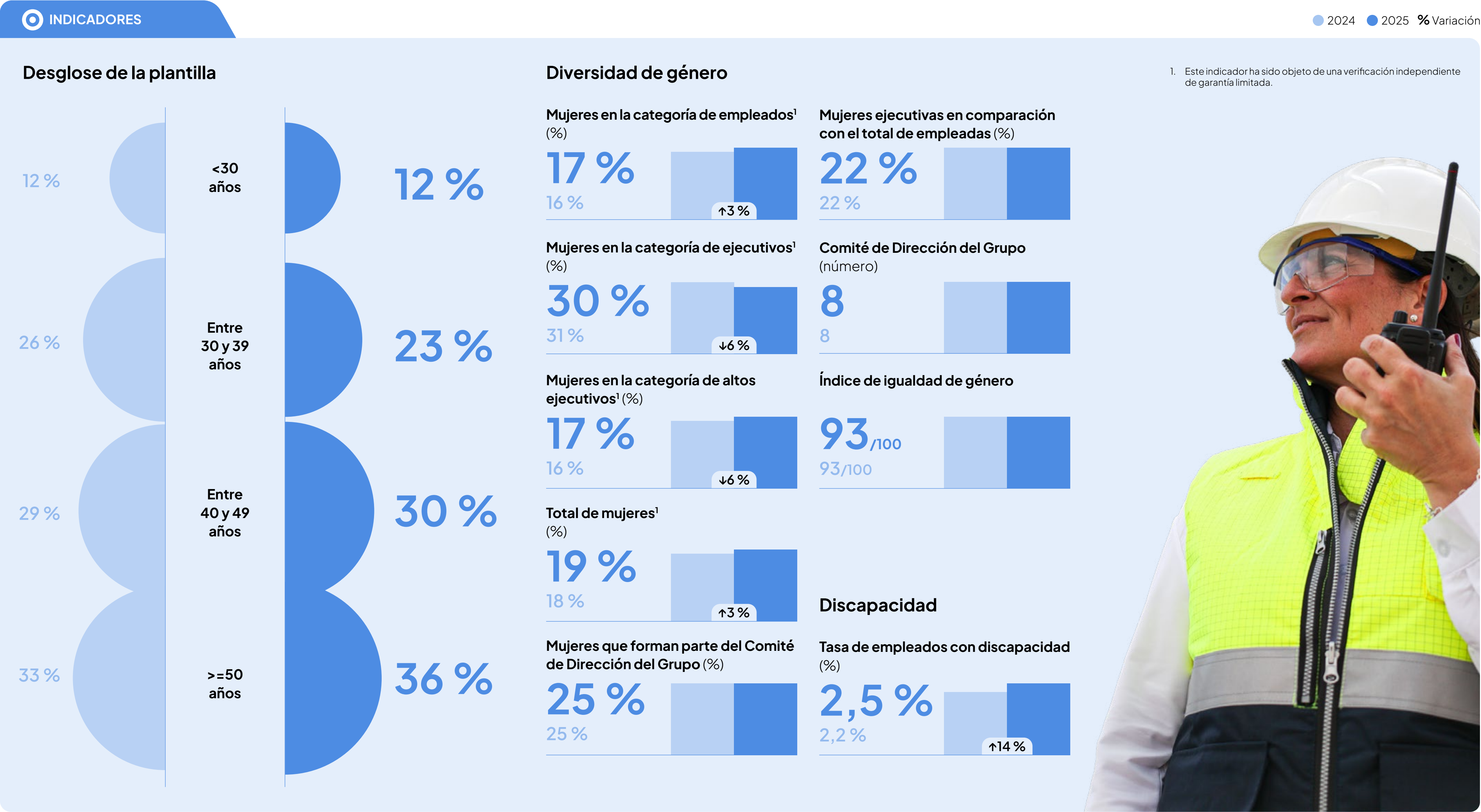
En España, las medidas a favor de la diversidad incluyeron la formación en materia de igualdad, la difusión del Plan de Diversidad a través de los canales corporativos y la renovación del Plan de Igualdad. Los equipos también participaron en iniciativas de sensibilización, entre las que se incluyen actividades de concienciación sobre el cáncer de mama y actos conmemorativos del Día del Síndrome de Down.

Como parte de nuestro compromiso con la promoción de la diversidad y la inclusión en Tepsa, ahora damos a conocer el porcentaje de empleados con discapacidad. Este era uno de nuestros compromisos para 2025 y nos enorgullece haberlo cumplido.

COMPROMISOS

- Comité Ejecutivo del Grupo compuesto por al menos un **40 % de mujeres para 2030.**





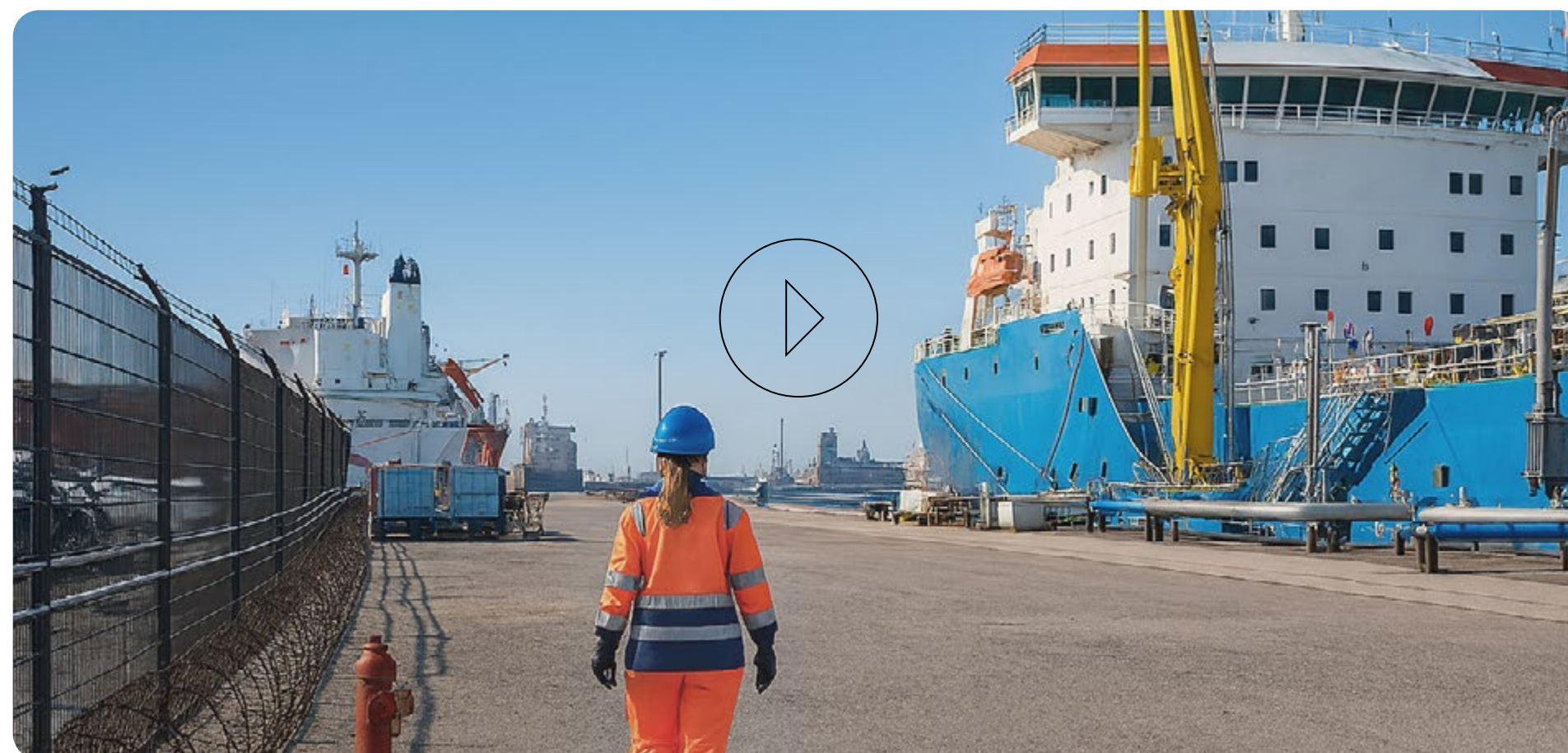
CASO PRÁCTICO

Las mujeres en Tepsa

En Tepsa, creemos que las mujeres aportan competencias, perspectiva y dedicación a su profesión, lo que contribuye a dar forma a nuestras operaciones.

En un sector en el que las mujeres siguen estando infrarrepresentadas, hemos creado un cortometraje para mostrar cómo es trabajar en Tepsa, a través de la experiencia de tres de nuestras operarias.

En el vídeo, nuestras compañeras nos cuentan en qué consiste su trabajo, cómo ven la evolución del papel de la mujer en el sector y ofrecen consejos a quienes están dando sus primeros pasos. Elaborado por nuestro Grupo de Trabajo sobre Diversidad de Embajadores de ESG en Francia, refleja nuestro compromiso constante con la igualdad y la inclusión.



Salud y seguridad

La seguridad guía nuestro trabajo diario y es un elemento fundamental de nuestra cultura. Nos centramos en crear las condiciones necesarias para que todos comprendan los riesgos, adopten comportamientos seguros y puedan confiar en los sistemas establecidos para proteger a las personas y las operaciones.

El 21 de enero de 2025 se produjo un accidente en nuestra terminal de Barcelona, que resultó en una víctima mortal y un herido, ambos trabajadores subcontratados. El equipo de la terminal controló la emergencia en diez minutos y reanudó las operaciones normales al día siguiente.

Inmediatamente después del accidente, que se produjo durante los trabajos de mantenimiento del tanque, la empresa puso en marcha una investigación exhaustiva en la que participaron tanto partes internas como externas. A partir de ahí, elaboramos el Plan de Acción Nexus, nuestra respuesta estratégica a ese accidente.

Tras exhaustivas investigaciones y evaluaciones internas, se han identificado varias áreas de mejora en los sistemas de seguridad, los protocolos de mantenimiento y la organización en todas nuestras instalaciones. El plan tiene como objetivo situar nuestras terminales muy por encima de los requisitos normativos actuales, abarcando todas las áreas y niveles de la organización, lo que tendrá un impacto significativo tanto en los gastos de explotación como en las inversiones de capital. El Plan Nexus es una iniciativa transformadora e interfuncional diseñada para garantizar que «Always Safe» siga siendo el valor fundamental que guía todas las actividades de Tepsa. Los principales objetivos del proyecto son:

- **Garantizar la seguridad en todos los lugares de trabajo, incluyendo los procedimientos, la formación y las instalaciones**
- **Impulsar una profunda transformación cultural, tanto desde arriba como desde abajo, para que la seguridad se convierta en una mentalidad compartida**
- **Elevar los estándares técnicos y de seguridad en nuestras terminales, superando los requisitos normativos**

Nuestro enfoque

Nuestro enfoque en materia de salud y seguridad, «Always Safe», se basa en tres principios:



La seguridad forma parte de nuestro ADN



Cultura de prevención



Actitud proactiva

Estos principios constituyen la base de nuestro programa de formación, que se elabora a partir de un análisis anual de los principales riesgos para la salud y la seguridad a los que se enfrenta nuestra empresa.

Nuestras actividades implican la manipulación de una amplia gama de productos, el manejo de equipos técnicos y el trabajo en entornos que exigen disciplina y atención. Seguimos reforzando las medidas de seguridad en todas nuestras terminales para que los empleados, los contratistas y los trabajadores de la cadena de valor puedan desempeñar sus funciones con confianza.

Cumplimos con el documento de referencia sobre las mejores técnicas disponibles (BREF) aplicable a nuestras instalaciones. Recurrimos a auditorías externas, a través de proveedores externos, para supervisar la salud y la seguridad en todas nuestras instalaciones, de conformidad con la normativa local.

Aplicamos medidas destinadas a garantizar la seguridad de las operaciones en todas nuestras terminales. Esto incluye procedimientos para productos peligrosos, programas de formación para empleados y contratistas, y revisiones periódicas para garantizar que las infraestructuras y los procesos sigan

estando en consonancia con nuestros objetivos de seguridad. Nuestros equipos de HSE (salud, seguridad y medio ambiente) operan en 15 terminales, repartidas en 27 instalaciones industriales clasificadas, y aplican estrictas normas de salud y seguridad industrial en todas las filiales y empresas conjuntas.

Contamos con procesos estructurados para identificar riesgos, analizar incidentes y evaluar los comportamientos que influyen en los resultados en materia de seguridad. Las rondas de inspección de seguridad y las reuniones informativas fomentan el diálogo sobre los riesgos, la disciplina operativa y las lecciones aprendidas. Los comportamientos se supervisan a través de una plataforma que ofrece análisis de tendencias, y los equipos reciben formación para garantizar la precisión a la hora de registrar los incidentes. La revisión diaria de los nuevos informes permite un seguimiento rápido, y los responsables de seguridad de los departamentos de operaciones y mantenimiento colaboran para compartir los retos e identificar posibles mejoras.

COMPROMISOS

- Lograr **cero accidentes** con tiempo de baja.



Acciones

El programa de seguridad basada en el comportamiento desempeña un papel cada vez más importante en el refuerzo de las medidas preventivas. Las terminales registraron un aumento en el número de notificaciones de accidentes evitados en 2025, lo que refleja un mayor compromiso con la identificación de riesgos y una adopción más generalizada de la mentalidad «Always Safe». La preparación para situaciones de emergencia sigue siendo una prioridad e incluye la participación en simulacros a nivel comunitario junto con las autoridades locales, con el fin de ayudar a aclarar los procedimientos de respuesta.

Uno de nuestros compromisos para 2025 consistía en reducir la tasa total de siniestralidad (TIR) de los empleados en un 25 % con respecto a nuestra referencia de 2020. Nos complace informar de que hemos superado este objetivo y hemos reducido la tasa en un 37 %, gracias a nuestra inversión continua en formación y sensibilización en materia de salud y seguridad.

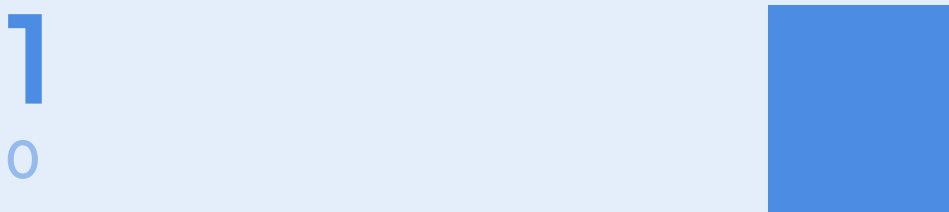


INDICADORES

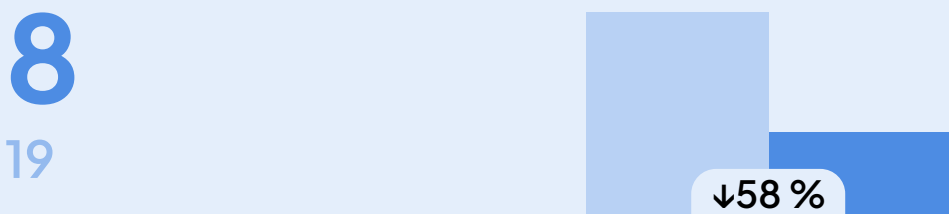
2024 2025 % Variación

Salud y seguridad

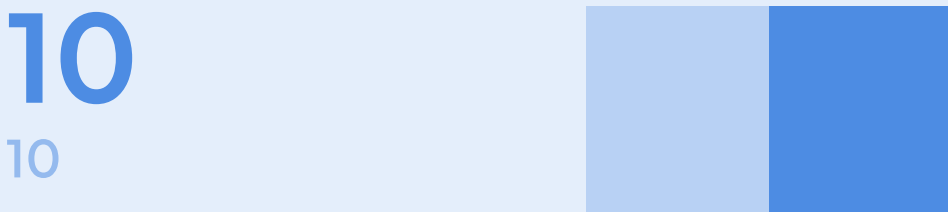
Accidentes industriales graves (número)



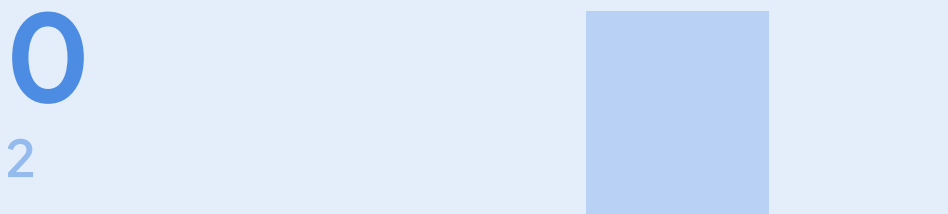
Accidentes laborales – Empleados (número)



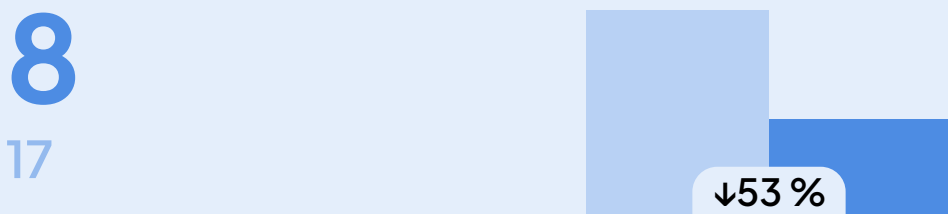
Accidentes laborales – Personal externo (número)



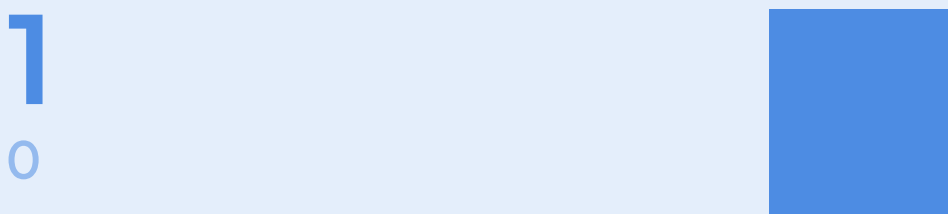
Accidentes laborales con una baja laboral de un día o menos (NLTI)¹ (número)



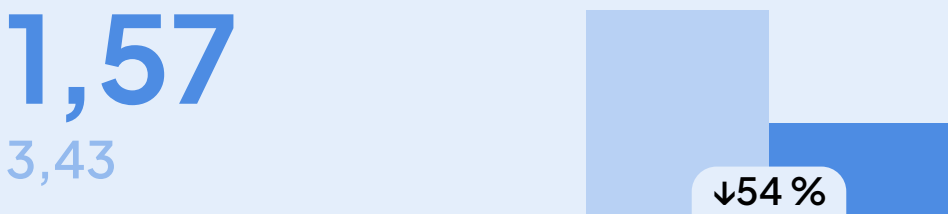
Accidentes laborales con más de un día de baja (LTI)¹ (número)



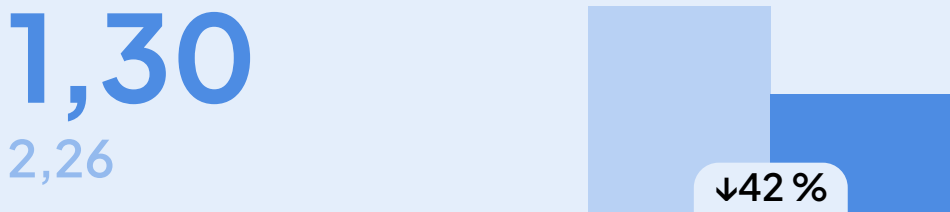
Accidentes laborales con víctimas mortales (número)



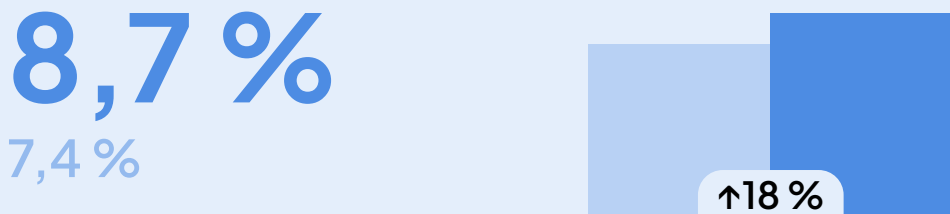
TIR empleados¹ (número)



TIR contratistas (número)



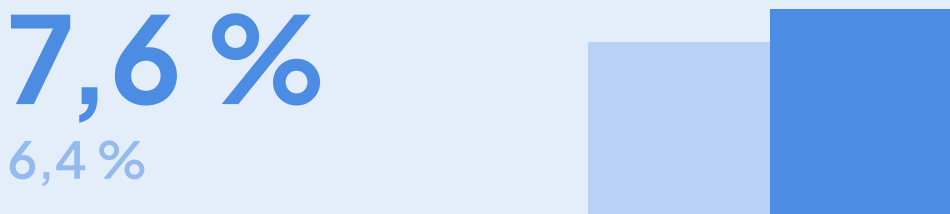
Tasa de absentismo (%)



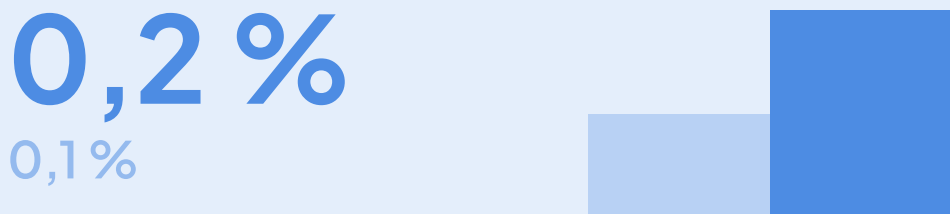
Tasa de empleados formados en materia de salud y seguridad² (%)



Tasa de absentismo por enfermedad no profesional (%)



Tasa de absentismo por enfermedad profesional (%)



1. Este indicador ha sido objeto de una verificación independiente de garantía limitada.
2. Todos los empleados han recibido formación completa en materia de salud y seguridad (100 %). En términos generales, esto significa que, de una plantilla total de 2025 personas, el 75 % de los empleados recibió formación en materia de salud y seguridad, lo que corresponde a los grupos destinatarios pertinentes. Los empleados que no recibieron formación en 2025 seguían contando con certificaciones válidas.

CASO PRÁCTICO

Día de la Seguridad de Tepsa 2025

Tepsa celebró su Día de la Seguridad anual el 28 de mayo de 2025. Se suspendieron las operaciones en todas las terminales de Francia, España y los Países Bajos para que todos los equipos pudieran centrarse en la seguridad. El evento fomentó la mentalidad «Always Safe» y fue una ocasión para reflexionar conjuntamente sobre cómo los principios de seguridad orientan las decisiones cotidianas y la vigilancia colectiva en toda la red.

Los ejecutivos y directivos destacaron la responsabilidad compartida de identificar los riesgos, señalar cualquier situación que parezca insegura y apoyar a los compañeros para mantener unas condiciones de seguridad adecuadas. El programa incluyó actividades relacionadas con las «9 reglas para salvar vidas», rondas de inspección de seguridad, reuniones informativas y una introducción a la campaña Brain-Based Safety, además de planes para realizar auditorías adicionales con el fin de fomentar la mejora continua.

Se celebraron talleres en toda la red. En Ruan, el programa Vigilance Partagée fomentó la notificación abierta de los peligros, mientras que los equipos de Bilbao se centraron en anticipar los riesgos antes de que se materializaran. Los ejercicios prácticos, entre los que se incluía el montaje de un rompecabezas tridimensional de un tanque, combinados con preguntas sobre situaciones de seguridad, contribuyeron a reforzar la disciplina operativa y la coordinación en equipo.



Comunidades

Colaboramos estrechamente con las comunidades cercanas a nuestras terminales y nuestro objetivo es contribuir de forma positiva a su desarrollo. Nuestras acciones se centran en la educación, la salud, la seguridad y la inclusión, y reflejan los valores que guían nuestras actividades.

COMPROMISOS

- Lograr que más del 50 % de nuestras terminales pongan en marcha **acciones sociales** que respondan a las necesidades locales para 2025 (logrado).

Nuestro enfoque

Nuestras actividades se desarrollan en zonas industriales, donde la colaboración con las organizaciones, los centros educativos y las autoridades locales es fundamental. Nuestro objetivo es apoyar iniciativas que respondan a las necesidades locales y reflejen nuestros valores, ya sea mediante la colaboración con asociaciones, la participación en programas educativos o la contribución a eventos comunitarios.

Para nosotros es fundamental contar con el apoyo de las comunidades en las que desarrollamos nuestra actividad. Colaboramos con ellos de diversas formas, entre ellas mediante consultas durante las evaluaciones de impacto ambiental y social. Nuestro objetivo es establecer relaciones con los stakeholders locales y apoyar la creación de empleo en la zona siempre que sea posible.

Los residentes pueden compartir sus inquietudes en relación con el ruido, los olores o la seguridad, y nuestro objetivo es establecer un diálogo abierto para abordarlas, ya que sus comentarios pueden ayudar a los operadores y a las autoridades a investigar posibles problemas y a responder de manera adecuada. Asimismo, promovemos condiciones que animen a las personas a expresar su opinión durante los simulacros de seguridad, las sesiones de información pública y las actividades de preparación para emergencias, lo que contribuye a reforzar la confianza y la concienciación sobre los riesgos industriales.

Tepsa colabora con socios locales para gestionar sistemas de seguimiento compartidos, entre los que se incluyen sensores de ruido y olores. Las denuncias de los residentes contribuyen a las investigaciones llevadas a cabo por los operadores y las autoridades locales. Asimismo, participamos en simulacros de emergencia coordinados con los servicios públicos, entre los que se incluyen ejercicios destinados a informar a los residentes sobre cómo actuar adecuadamente en caso de que se produzca un incidente industrial.

Con el fin de reforzar aún más nuestra relación con las comunidades, apoyamos y participamos activamente en iniciativas y organizaciones benéficas que son importantes para nuestros empleados y las comunidades locales cercanas a nuestras instalaciones.

Acciones

Tepsa Francia siguió apoyando a las comunidades locales a través de su programa de patrocinios y acciones sociales, guiado por criterios de elegibilidad definidos y centrados en la educación, la cultura, la salud y la integración profesional, haciendo hincapié en generar un impacto a nivel local.

En 2025, el programa prestó su apoyo a diversas iniciativas, entre las que se incluyen actividades educativas en los centros escolares, campañas de sensibilización vinculadas al Octubre Rosa y al Movember, así como acciones llevadas a cabo durante la Semana Europea del Empleo de las Personas con Discapacidad.

Un proceso de patrocinio estructurado permite a los empleados identificar iniciativas que cumplan los requisitos y solicitar apoyo, y los proyectos aprobados se llevan a cabo en colaboración con organizaciones locales. Este enfoque ha reforzado los vínculos con las comunidades situadas en los alrededores de las terminales de Tepsa Francia y ha respaldado iniciativas en consonancia con las prioridades locales.

Donaciones en 2025:

Francia:

- Ruban Rose:** Donación para apoyar a las personas afectadas por el cáncer
- ANAMACAP:** Donación para apoyar a las personas afectadas por el cáncer de próstata

España:

- Mes de Sensibilización sobre el Cáncer de Mama:** Un programa de sensibilización interno y una donación a una organización benéfica
- Día del Síndrome de Down:** Jornada familiar para los empleados de Tepsa, en la que se donaron a organizaciones benéficas tanto los ingresos por la venta de entradas como una cantidad adicional
- Deporte local:** Donación al Club de Remo de Zierbena



Cientes

Nos comprometemos a ofrecer soluciones flexibles, fiables y responsables a nuestros clientes, conectando la industria y la sociedad. La atención al cliente es uno de nuestros valores fundamentales, y nos centramos en establecer relaciones a largo plazo, alineándonos con los objetivos de nuestros clientes y anticipándonos a sus necesidades.

Nuestro enfoque

Nuestros clientes son fundamentales para nuestro éxito. La interacción con nuestros clientes es un elemento fundamental del enfoque y la estrategia a largo plazo de la empresa. A través de un diálogo continuo, la empresa se propone comprender las necesidades de los clientes, los flujos de productos y las prioridades estratégicas, a la vez que obtiene información sobre las condiciones actuales del mercado y la transición energética en curso. Esta interacción favorece el desarrollo de relaciones de confianza a largo plazo y refuerza el papel de la empresa dentro de las cadenas de suministro de los clientes.

Mantenemos un contacto regular con los clientes, lo que incluye revisiones periódicas con los gestores de cuentas, contacto operativo diario y conversaciones sobre nuevos proyectos o necesidades que puedan surgir. La participación en eventos del sector y ferias comerciales también ofrece una valiosa perspectiva sobre las tendencias del mercado y la evolución futura. En todas sus interacciones, la empresa da prioridad a la escucha y la observación para anticiparse a los cambios y adaptar continuamente sus servicios.



Cambio de comportamiento

Las expectativas de los clientes siguen evolucionando a medida que los sectores se adaptan a la transición energética, a las nuevas normativas y a las condiciones cambiantes del mercado. Seguimos observando un interés creciente por los productos con una menor huella medioambiental, así como una demanda cada vez mayor de soluciones de almacenamiento aptas para productos químicos, biocombustibles y materias primas renovables. Los clientes prestan cada vez más atención al desempeño en materia de sostenibilidad de los activos de almacenamiento y a la transparencia de las emisiones asociadas a los procesos de calefacción, refrigeración y gestión de vapores.

Facilitar la transición energética

A medida que evolucionan las cadenas de valor, nuestro objetivo es mantener nuestros servicios en consonancia con las necesidades de los clientes y con la transición hacia productos con menores emisiones de carbono. Acompañamos a nuestros clientes en la transición energética adaptando nuestra oferta de almacenamiento y desarrollando nuevos servicios para productos emergentes. Estamos comprometidos con una mayor diversificación de nuestra gama de productos, con el objetivo de que una mayor parte de nuestros ingresos provenga de los productos químicos, los biocombustibles y los productos agroalimentarios. Con este fin, estamos aumentando la capacidad para combustibles no fósiles en las terminales existentes y explorando oportunidades de desarrollo en nuevos segmentos de almacenamiento relacionados con las energías renovables.

Ofrecer soluciones flexibles y fiables

A medida que las gamas de productos evolucionan hacia materiales de origen biológico y sintéticos, analizamos las configuraciones técnicas que permiten un almacenamiento seguro, una calefacción y refrigeración eficientes, así como sistemas de tratamiento de vapores de gran fiabilidad.

Impacto en los clientes

Tepsa pretende reforzar las relaciones con sus clientes apoyando sus objetivos de sostenibilidad y ayudándoles a gestionar el impacto medioambiental asociado al almacenamiento. Esto incluye facilitar información pertinente sobre las emisiones, revisar los sistemas de calefacción y las prácticas operativas para reducir el consumo energético, y ofrecer soluciones técnicas que permitan la introducción segura de nuevos productos con bajas emisiones de carbono. En todas las terminales, el firme compromiso con unos procesos de manipulación seguros y conformes con la normativa sustenta estas medidas y respalda unas operaciones responsables a lo largo de las cadenas de suministro de los clientes.

Gobernanza



Nos regimos por sólidos principios éticos en todas nuestras actividades. Nuestro compromiso con la integridad, el cumplimiento y la conducta responsable guía nuestra forma de trabajar, de interactuar con nuestros socios y de fomentar una cultura de confianza en toda la organización.

Nuestro enfoque

Ética y lucha contra la corrupción

Nuestro Código Ético y nuestra Guía Anticorrupción establecen los valores fundamentales, sociales, éticos y medioambientales, que esperamos que respeten todas las partes relacionadas con Tepsa. En nuestra empresa no hay lugar para la corrupción ni para el tráfico de influencias, ya que ello entra en contradicción con nuestros valores y se considera ilegal en los países en los que operamos.

Nuestra actividad se basa en la confianza, la integridad y la competencia leal. Estamos comprometidos con la participación equitativa en los mercados y con el pleno cumplimiento de la legislación vigente en materia de competencia. La transparencia, la equidad y la honestidad son fundamentales en todas nuestras transacciones y relaciones, y mantenemos una política de tolerancia cero ante cualquier forma de fraude.

Tepsa se compromete a cumplir con todas las normativas nacionales e internacionales pertinentes y a desarrollar su actividad de forma responsable en todos los lugares donde opera.

Protección de los denunciantes

Tepsa se compromete a proteger a cualquier persona que trabaje para la empresa o colabore con ella y que denuncie un presunto incumplimiento de nuestro Código Ético o de la normativa aplicable. Las personas nunca deben temer represalias ni consecuencias negativas al comunicar sus inquietudes sobre conductas indebidas, situaciones irregulares o incumplimientos de nuestras normas éticas.

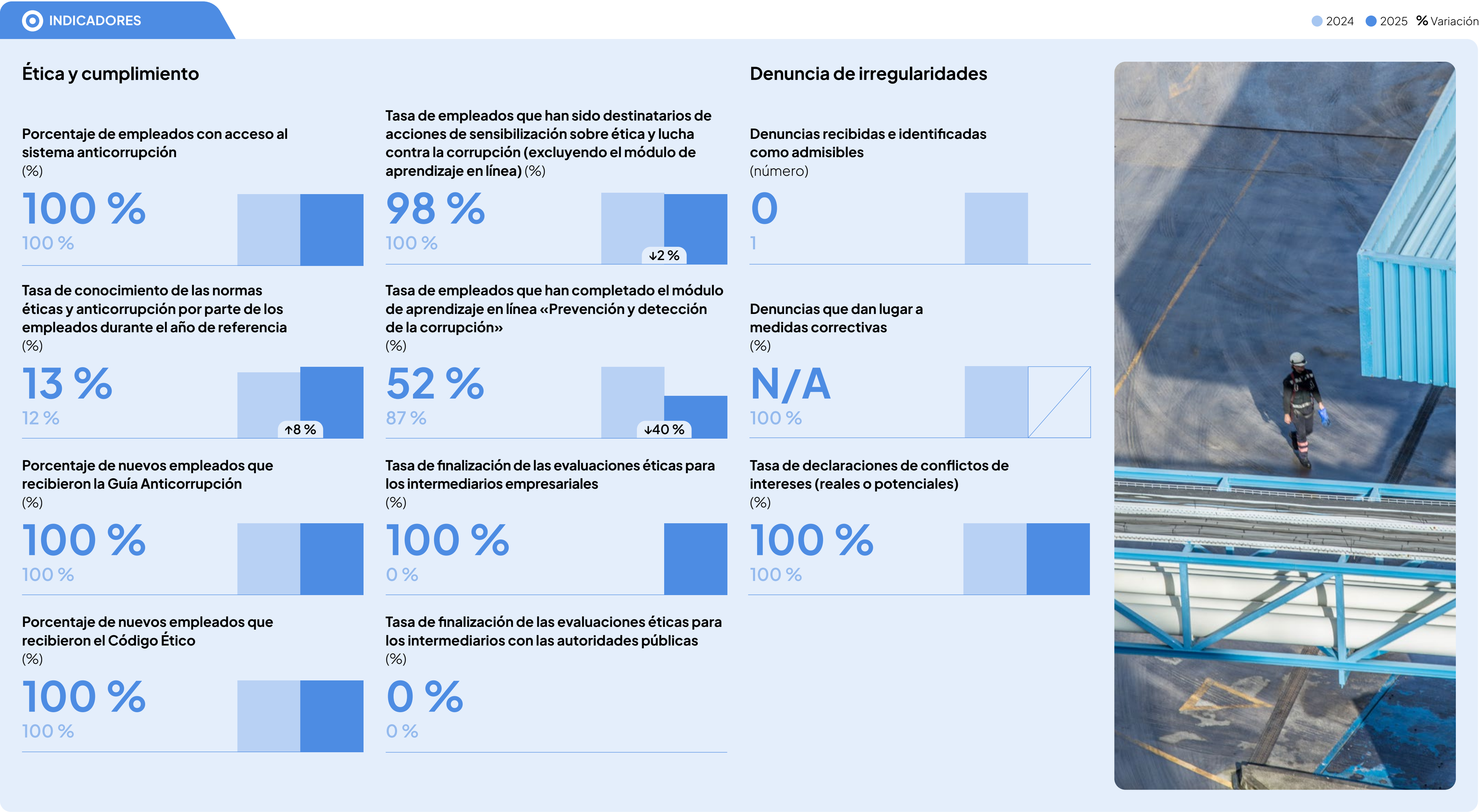
Para respaldar este compromiso, Tepsa garantiza que los procesos de denuncia sean accesibles, confidenciales y seguros. Todas las denuncias se tratan con diligencia, y se protege a las personas que comunican inquietudes o prestan testimonio de buena fe, lo que refuerza una cultura de integridad, responsabilidad y confianza.

En materia de ética y lucha contra la corrupción, defendemos lo siguiente:

- | | | |
|---|--|---|
| Los empleados deben comunicar a su superior cualquier conflicto de intereses o posible conflicto de intereses. | Se debe informar de cualquier comportamiento, irregularidad o situación que pueda indicar la intención de cometer fraude, malversación o blanqueo de capitales. | Aplicamos procedimientos para prevenir el soborno y la corrupción. |
| Todas las transacciones deben registrarse y documentarse debidamente. | Ningún empleado ofrecerá ni aceptará dinero, regalos ni ninguna otra ventaja indebida con el fin de influir en la toma de decisiones. | |

En lo que respecta a la protección de los denunciantes, nos regimos por lo siguiente:

- | | | |
|---|---|---|
| No revelamos la identidad de ningún denunciante a ninguna persona implicada en la actividad que haya dado lugar a la alerta. | Los denunciantes pueden optar por mantener el anonimato, siempre que la legislación del país en cuestión lo permita. | Las alertas no deben ir acompañadas de ninguna compensación económica por parte de terceros. |
| No se tomarán represalias contra los denunciantes que informen de buena fe y sin recibir una compensación económica directa. | No se podrá tomar ninguna medida disciplinaria contra un denunciante que informe de una infracción de buena fe y sin recibir una compensación económica directa. | |



Cadena de suministro y relaciones con los proveedores

En consonancia con nuestra visión de desarrollar una cadena de suministro segura y responsable, aplicamos un Código de Compra Responsable con el fin de establecer expectativas claras y promover prácticas responsables entre nuestros proveedores.

Nuestro enfoque

Además, nuestro objetivo es colaborar con socios que compartan nuestros principios éticos y actúen de conformidad con las normas establecidas en nuestro Código Ético. Estas expectativas se aplican a los proveedores, subcontratistas, intermediarios y socios de empresas conjuntas, e incluyen el respeto de los derechos humanos, el rechazo de la corrupción, la adhesión a las normas de competencia leal y el cumplimiento de la legislación vigente.

Fomentar la concienciación interna es un aspecto fundamental de este enfoque. Además de la formación general dirigida a los empleados, se imparten cursos de formación a medida a los compradores, los equipos de ventas y los directivos con el fin de reforzar su comprensión de los objetivos clave de nuestro programa de sostenibilidad, así como su capacidad para comunicarlos.



INDICADORES

Compra

● 2024 ● 2025 % Variación

Porcentaje de compras locales (%)

97 %
93 %

↑4 %

Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios de responsabilidad social empresarial (%)

44 %
50 %

↓12 %

Porcentaje de proveedores que han firmado el Código de Compra Responsable (%)

69 %
70 %

↓1 %

En Tepsa nos tomamos muy en serio los riesgos de ciberseguridad y contamos con las medidas adecuadas para proteger nuestras instalaciones y operaciones.

Nuestro enfoque

Las instalaciones situadas en zonas restringidas están sujetas a inspecciones de seguridad periódicas, incluidas auditorías con arreglo al Código Internacional para la Protección de los Buques y de las Instalaciones Portuarias (ISPS). Además, algunas de nuestras instalaciones están clasificadas como infraestructuras críticas a nivel nacional y, por lo tanto, están sujetas a requisitos de seguridad y supervisión más estrictos.

Nos mantenemos alerta ante amenazas como los intentos de piratería informática, las violaciones de la privacidad, los virus y el fraude en Internet. Se han establecido procedimientos para proteger los sistemas y los datos contra el acceso no autorizado y para garantizar la integridad de los servicios que prestamos.

La formación respalda esta labor. Los empleados participan en sesiones de ciberseguridad a lo largo del año, que incluyen módulos breves y específicos, revisiones del buzón de correo y simulacros de phishing que refuerzan las buenas prácticas digitales. También se llevaron a cabo pruebas de hacking ético para evaluar la solidez del sistema, y los resultados servirán de guía para futuras mejoras.



Anexo



Nuestras terminales y depósitos

Definición de terminales, depósitos e instalaciones

- **Terminal:** Un conjunto de depósitos situados en una zona geográfica cercana y con un director asignado.
- **Depósito:** Unidad de almacenamiento dentro de una terminal. Un depósito se define como una unidad independiente. Para supervisar las emisiones de GEI, se ha asignado a los depósitos una categoría (combustibles, productos químicos y mixta) en función del tipo de producto almacenado.
- **Instalaciones:** Centros definidos de conformidad con la normativa, estando cada instalación sujeta a su propia licencia de explotación expedida por las autoridades locales.

Nuestras terminales

Nuestra presencia geográfica abarca Europa Occidental, desde la región de Ámsterdam-Róterdam hasta la región del Mediterráneo occidental. Contamos con 15 terminales, estratégicamente ubicadas en tres países: Francia, España y los Países Bajos. La capacidad de almacenamiento total de todas las terminales a finales de 2025 ascendió a 4,01 millones de m³.

Número total de terminales

15

Capacidad total (millones de m³)

4,01

Francia

53 %

de las ventas de almacenamiento de Tepsa Infra

Somos el principal operador independiente de almacenamiento de líquidos a granel de Francia, y prestamos servicio en todos los principales puertos del país (Ruan, Dunkerque y Estrasburgo), así como en dos puertos de Córcega.

Terminales	9
Capacidad total (Mm³)	2,54

Porcentaje de los ingresos por almacenamiento

Combustibles	49,4 %
Almacenamiento estratégico	20,7 %
Productos químicos	11,4 %
Sector agroalimentario	11,2 %
Biocombustibles	7,3 %

Producto expedido (kt)	9165
Combustibles	6893
Sector agroalimentario	1276
Productos químicos	489
Biocombustibles	507

Instalaciones operativas	21
--------------------------	----

España

28 %

de las ventas de almacenamiento de Tepsa Infra

Nuestras cuatro terminales de última generación, dotadas de acceso multimodal, nos convierten en el mayor proveedor independiente de almacenamiento de productos petrolíferos y químicos de España.

Terminales	4
Capacidad total (Mm³)	0,98

Porcentaje de los ingresos por almacenamiento

Combustibles	20 %
Almacenamiento estratégico	0 %
Productos químicos	54 %
Sector agroalimentario	3 %
Biocombustibles	23 %

Producto expedido (kt)	3673
Combustibles	1497
Sector agroalimentario	16
Productos químicos	1672
Biocombustibles	488

Países Bajos

18 %

de las ventas de almacenamiento de Tepsa Infra

Nuestra terminal de Róterdam es una terminal con cero emisiones de productos, situada en el puerto de granel más grande de Europa, dentro del complejo petroquímico de Botlek.

Terminales	2
Capacidad total (Mm³)	0,519

Porcentaje de los ingresos por almacenamiento

Combustibles	0 %
Almacenamiento estratégico	0 %
Productos químicos	86 %
Sector agroalimentario	0 %
Biocombustibles	14 %

Producto expedido (kt)	1685
Combustibles	0
Sector agroalimentario	0
Productos químicos	1379
Biocombustibles	306

Nuestras terminales y depósitos

Nuestros depósitos

País	Ciudades con terminales	Trigrama de terminales	Trigrama de depósitos	Nombre del depósito	Clasificación del depósito	Direcciones
Francia	Ruan	ROU	AMO	Petit Quevilly	Combustible	Boulevard de Stalingrad 76 121 Grand-Quevilly
	Ruan	ROU	AVA	Grand Quevilly Aval	Mixto	
	Ruan	ROU	CEN	Grand Quevilly Central	Productos químicos	
	Ruan	ROU	CRD	Grand Quevilly CRD	Mixto	
	Ruan	ROU	HFR	Grand Quevilly HFR	Mixto	76380 Val-de-la-Haye
	Ruan	ROU	VDH	Val de la Haye	Productos químicos	
	Estrasburgo	ALS	DS1	Strasbourg Chimie	Productos químicos	65, Quai Jacoutot 67 000 Estrasburgo
	Salaise-sur-Sanne	-	DSA	Salaise-sur-Sanne	Productos químicos	ZI Portuaire Nord CD4 471, route des Sablons, 38150 Salaise-sur-Sanne
	Village Neuf	-	DVN	Village Neuf	Combustible	3 rue du Rhône 68 128 Village Neuf
	Brest	-	SB1	Stockbrest 1	Combustible	465 rue Alain Colas 29 200 Brest
	Brest	-	SB2	Stockbrest 2	Combustible	
	Saint-Priest	SSP	DSP	St Priest	Combustible	113 chemin du Charbonnier 69 800 Saint-Priest
	Villette de Vienne	SSP	VDV	Villette de Vienne	Combustible	
	Estrasburgo	SPLS	SES D1	Estrasburgo	Combustible	65 Quai Jacoutot, 67 000 Estrasburgo
	Estrasburgo	SPLS	SES D2	Estrasburgo	Combustible	
	Reichstett	PPR	WTR	Reichstett	Combustible	RD 37, 67 116 Reichstett
	Reichstett	PPR	WTP	Port aux Pétroles	Combustible	
	Córcega	-	DPA	DPLC Ajaccio	Combustible	ZI du Vazzio, CD 503, 20 090 Ajaccio
	Córcega	-	DPB	DPLC Lucciana	Combustible	
	Dunkerque	DKQ	DKM	RTDMoleV	Mixto	2205 route du Môle 5, 59 140 Dunkerque
	Dunkerque	DKQ	DKU	RTD Unican	Combustible	

País	Ciudades con terminales	Trigrama de terminales	Trigrama de depósitos	Nombre del depósito	Clasificación del depósito	Direcciones
España	Barcelona	-	BCN	Barcelona	Mixto	Av. Moll de l'Energia, 4 08039 Barcelona
	Bilbao	-	BIO	Bilbao	Mixto	Explanadas Punta Ceballos, s/n 48508 Zierbena (Vizcaya)
	Tarragona	-	TGN	Tarragona	Productos químicos	Av. Moll de la Química s/n - 43004 Tarragona
	Valencia	-	VLC	Valencia	Mixto	Dique del Este s/n - 46024 Valencia
Países Bajos	Róterdam	-	ROT	Róterdam	Productos químicos	Welplaatweg 26 3197 KS Botlek, Róterdam Port number 4145,
	Róterdam	-	EUR	Europoort	Productos químicos	W5MH+GCW Europoort

Todos los indicadores clave de rendimiento (KPI) que figuran en el presente informe se explican en los siguientes documentos de referencia, disponibles previa solicitud en la sede social:

- Informe social anual de Tepsa Infra
- Informes y seguimiento de HSEQ
- Huella de carbono anual de Tepsa Infra
- Informe anual sobre medio ambiente de Tepsa Infra

Indicador	Unidad	2024		2025		Cambio	
		(perímetro variable)	(perímetro constante)	(perímetro variable)	(perímetro constante)	(perímetro variable)	(perímetro constante)
Medio ambiente							
Cambio climático							
Intensidad de carbono de los combustibles	kg CO ₂ /t de producto expedido (kt)	0,077	0,077	0,071	0,071	-8 %	-8 %
Intensidad de carbono de los productos químicos	kg de CO ₂ /t de producto expedido	3,94	3,49	3,61	3,23	-8 %	-7 %
Intensidad de carbono de los productos mixtos	kg de CO ₂ /t de producto expedido	0,88	0,88	0,62	0,62	-30 %	-30 %
Intensidad de carbono global de la actividad	kg de CO ₂ /t de producto expedido	1,23	3,94	1,11	3,63	-10 %	-8 %
Emisiones de GEI del Alcance 1	tCO ₂ eq	12 903	9170	13 261	9244	3 %	1 %
Emisiones de GEI del Alcance 2 (Location-based)	tCO ₂ eq	6544	5677	3981	3120	-39 %	-45 %
Emisiones de GEI del Alcance 2 (Market-based)	tCO ₂ eq	1695	1694	1631	1540	-4 %	-9 %
Emisiones de GEI del Alcance 3	tCO ₂ eq	53 240	49 234	59 636	53 255	12 %	8 %
Emisiones de GEI del Alcance 3: uso final de los productos vendidos	tCO ₂ eq	295 822	295 822	334 293	334 293	13 %	13 %
Consumo energético de las instalaciones industriales	GJ	310 245	N/A	235 240	N/A	-24 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (electricidad)	%	38 %	N/A	41 %	N/A	8,4 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (combustible pesado)	%	2 %	N/A	4 %	N/A	110 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (gasóleo)	%	12 %	N/A	10 %	N/A	-17 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (gas natural)	%	46 %	N/A	41 %	N/A	-11 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (GLP)	%	2 %	N/A	4 %	N/A	80 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (electricidad)	GJ	118 076	N/A	97 013	N/A	-18 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (combustible pesado)	GJ	6019	N/A	9821	N/A	63 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (gasóleo)	GJ	35 785	N/A	23 581	N/A	-34 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (gas natural)	GJ	142 912	N/A	96 261	N/A	-33 %	N/A
Consumo energético por tipo de fuente (GLP)	GJ	7453	N/A	8563	N/A	15 %	N/A
Certificación de Garantía de Origen de la electricidad renovable	GJ	44 466	N/A	26 920	N/A	-39 %	N/A

Lista de KPI

Indicador	Unidad	2024		2025		Cambio	
		(perímetro variable)	(perímetro constante)	(perímetro variable)	(perímetro constante)	(perímetro variable)	(perímetro constante)
Contaminación							
Incidentes relacionados con la calidad del aire	Número	0	N/A	0	N/A	0 %	N/A
Vertidos accidentales	Número	1	N/A	1	N/A	0 %	N/A
Sólidos en suspensión vertidos al agua	kg	7155	7152	5969	5969	-17 %	-17 %
THC liberado en el agua	kg	1675	1675	323	323	-81 %	-81 %
Nox	t	4,04	3,58	3,87	3,87	-4,2 %	8 %
VOC	t	355	355	357	357	1 %	1 %
Agua							
Captación de agua	m³	197 574	N/A	187 160	N/A	-5,3 %	N/A
Captación de agua de aguas superficiales	m³	N/A	N/A	41 114	41 114	N/A	N/A
Extracción de agua de las aguas subterráneas	m³	N/A	N/A	34 312	34 312	N/A	N/A
Captación de agua del agua de mar	m³	N/A	N/A	15 167	15 167	N/A	N/A
Captación de agua de terceros	m³	N/A	N/A	96 567	96 567	N/A	N/A
Cantidad de agua captada en zonas con elevado estrés hídrico y consumo anual de agua (captación menos vertido)	m³	N/A	N/A	7501	N/A	N/A	N/A
Aguas residuales tratadas	m³	549 495	547 216	454 410	454 410	-17 %	-17 %
Instalaciones industriales que realizan, como mínimo, un control interno trimestral (muestreo + inspección visual) y un análisis externo de laboratorio anual de los vertidos de agua.	%	100	100	100	100	0 %	0 %
Biodiversidad							
Instalaciones situadas en una zona geográfica identificada por la ONG Conservation International como un punto crítico de biodiversidad	Número	6 de 27	N/A	6 de 27	N/A	N/A	N/A
Instalaciones en las que se han adoptado medidas para proteger la biodiversidad	Número	1 de 27	N/A	1 de 27	N/A	N/A	N/A
Instalaciones situadas en zonas sensibles desde el punto de vista de la biodiversidad, incluidas las parcelas fuera de las instalaciones en estado casi natural que están en propiedad o gestionadas para preservar la biodiversidad	Número	2 de 27	N/A	2 de 27	N/A	N/A	N/A
Economía circular y uso de recursos							
Residuos peligrosos generados	t	3447	3437	4227	4210	22,6 %	22,5 %
Residuos no peligrosos generados	t	1964	1944	1061	1045	-46,0 %	-46,2 %
Residuos recuperados	t	2940	2933	2911	2757	-1,0 %	-6,0 %
Residuos recuperados en relación con los residuos peligrosos y no peligrosos generados (excluyendo los de construcción y demolición)	%	54 %	55 %	55 %	52 %	1,9 %	-5,5 %
Cantidad de residuos peligrosos generados (construcción y demolición)	t	63	63	108	108	71,4 %	71,4 %
Cantidad de residuos no peligrosos generados (construcción y demolición)	t	1103	1103	364	364	-67,0 %	-67,0 %

Indicador	Unidad	2024	2025	Cambio
		(perímetro variable)	(perímetro variable)	(perímetro variable)
Cuestiones sociales				
Nuestra plantilla				
Plantilla total	Número	602	570	-5 %
Empleados en ETC	Número	567	538	-5 %
Desglose de los empleados por zona geográfica (Francia)	Número	327	336	3 %
Desglose de los empleados por zona geográfica (Países Bajos)	Número	65	68	5 %
Desglose de los empleados por zona geográfica (España)	Número	170	173	2 %
Tasa de empleados no ejecutivos que recibieron aumentos salariales	%	49 %	47 %	-3 %
Tasa de ejecutivos que recibieron aumentos salariales	%	93 %	79 %	-15 %
Tasa de altos ejecutivos en comparación con el número total de empleados	%	6 %	6 %	7 %
Ejecutivos	Número	80	85	6 %
Rotación de personal	%	N/A		8,8 %
Salud y seguridad				
Accidentes industriales graves	Número	0	1	
Accidentes laborales – Empleados	Número	19	8	-58 %
Accidentes laborales con una baja laboral de un día o menos (NLTl)	Número	2	0	-100 %
Accidentes laborales con más de un día de baja (LTI)	Número	17	8	-53 %
Accidentes laborales – Personal externo	Número	10	10	0 %
Número de accidentes laborales con víctimas mortales	Número	0	1	
TIR empleados	Número	3,43	1,57	-54 %
TIR contratistas	Número	2,26	1,3	-42 %
Tasa de absentismo	%	7,4	8,7	18 %
Tasa de absentismo por enfermedad no profesional	%	6,4	7,6	19 %
Tasa de absentismo por enfermedad profesional	%	0,1	0,2	100 %
Condiciones de trabajo				
Tasa de empleados amparados por un acuerdo de diálogo social	%	99,8	100	0 %
Tasa de empleados con derecho a un permiso por motivos familiares	%	100	100	0 %
Tasa de trabajo a distancia - Real	%	70	88	26 %
Cobertura del permiso parental y tasa de permisos parentales por motivos laborales	%	58	61	5 %
Tasa de empleados formados en materia de salud y seguridad	%	80	75	-6 %
Tasa de cobertura sanitaria obligatoria y no obligatoria	%	100	100	0 %
Tasa de cobertura de jubilación obligatoria o no obligatoria	%	100	100	0 %
Tasa de cobertura por desempleo obligatoria o no obligatoria	%	100	100	0 %

Lista de KPI

Indicador	Unidad	2024	2025	Cambio
		(perímetro variable)	(perímetro variable)	(perímetro variable)
Diversidad e integridad				
Empleados <30 años	%	12	12	0 %
Empleados de entre 30 y 39 años	%	26	23	-12 %
Empleados de entre 40 y 49 años	%	29	30	3 %
Empleados >= 50 años	%	33	36	9 %
Tasa de empleados con discapacidad	%	2	2,5	25 %
Mujeres en la categoría de empleados	%	16	17	3 %
Mujeres en la categoría de ejecutivos	%	31	30	-3 %
Mujeres en la categoría de altos ejecutivos	%	16	17	6 %
Total de mujeres	%	18	19	3 %
Mujeres que forman parte del Comité de Dirección del Grupo	%	25	25	0 %
Mujeres ejecutivas en comparación con el total de empleadas	%	22	22	0 %
Miembros del Comité de Dirección del Grupo	Número	8	8	0 %
Índice de igualdad de género	Número	93/100	93/100	0 %
Atracción y desarrollo del talento				
Total de horas de formación	Horas	11 560	11 608	0,4 %
Empleados beneficiarios	Número	525	497	-5 %
Empleados formados	%	87 %	87 %	-0,02 %
Promedio de horas de formación al año por empleado	Horas	22	23	6,1%
Tasa de empleados que han hecho una entrevista anual	%	84 %	86 %	2 %
Empleados formados sobre los cambios en nuestras empresas (transición energética, RSE, etc.)	Número	74	79	7 %
Comunidades				
Iniciativas de donación	Número	9	5	-44 %

Lista de KPI

Indicador	Unidad	2024	2025	Cambio
		(perímetro variable)	(perímetro variable)	(perímetro variable)
Gobernanza				
Denuncia de irregularidades				
Denuncias recibidas e identificadas como admisibles	Número	1	0	-100 %
Denuncias que dan lugar a medidas correctivas	%	100 %	N/A	
Tasa de declaraciones de conflictos de intereses (reales o potenciales)	%	100 %	100 %	0 %
Ética y cumplimiento				
Empleados con acceso al sistema anticorrupción	%	100 %	100 %	0 %
Tasa de conocimiento de las normas éticas y anticorrupción por parte de los empleados durante el año de referencia	%	12 %	13 %	8 %
Nuevos empleados que recibieron la Guía Anticorrupción	%	100 %	100 %	0 %
Nuevos empleados que recibieron el Código Ético	%	100 %	100 %	0 %
Tasa de empleados que han sido destinatarios de acciones de sensibilización sobre ética y lucha contra la corrupción (excluyendo el módulo de aprendizaje en línea)	%	100 %	98 %	-2 %
Tasa de empleados que han completado el módulo de aprendizaje en línea «Prevención y detección de la corrupción»	%	87 %	52 %	-40 %
Tasa de finalización de las evaluaciones éticas para los intermediarios empresariales	%	0 %	100 %	
Tasa de finalización de las evaluaciones éticas para los intermediarios con las autoridades públicas	%	0 %	0 %	
Cadena de suministro y relaciones con los proveedores				
Porcentaje de compras locales	%	93 %	97 %	4 %
Porcentaje de proveedores seleccionados en función de criterios de RSE	%	50 %	44 %	-12 %
Porcentaje de proveedores que han firmado el Código de Compra Responsable	%	70 %	69 %	-1 %

Tepsa Infra ha comunicado la información citada en este índice de contenidos de la GRI correspondiente al período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025, con referencia a las Normas GRI.

Norma GRI	Divulgación GRI		Ubicación
GRI 2: Divulgación general 2021	2-1	Datos de la organización	Acerca de Tepsa Gobernanza
	2-2	Entidades incluidas en los informes de sostenibilidad de la organización	Cifras clave de 2025 Nuestras terminales y depósitos
	2-3	Período de presentación de informes, periodicidad y punto de contacto	Acerca de este informe
	2-5	Garantía externa	Informe de garantía
	2-6	Actividades, cadena de valor y otras relaciones comerciales	Nuestra cadena de valor
	2-7	Empleados	Nuestra plantilla y los trabajadores de la cadena de valor Diversidad e inclusión
	2-9	Estructura y composición de la gobernanza	Gobernanza
	2-11	Presidente del máximo órgano de gobierno	Quiénes somos
	2-12	Función del máximo órgano de gobierno en la supervisión de la gestión de los impactos	Gobernanza
	2-14	El papel del máximo órgano de gobierno en la elaboración de informes de sostenibilidad	Quiénes somos
	2-15	Conflictos de intereses	Conducta empresarial
	2-22	Declaración sobre la estrategia de desarrollo sostenible	Carta del Director General
	2-25	Procedimientos para subsanar los impactos negativos	Conducta empresarial
	2-26	Mecanismos para solicitar asesoramiento y comunicar inquietudes	Conducta empresarial
	2-27	Cumplimiento de las leyes y normativas	Contaminación Salud y seguridad
	2-28	Asociaciones de miembros	Participación de los stakeholders
	2-29	Enfoque para la participación de los stakeholders	Participación de los stakeholders
	2-30	Convenios colectivos	Condiciones de trabajo
GRI 3: Temas relevantes	3-1	Proceso para determinar los temas relevantes	Evaluación de la doble materialidad
	3-2	Lista de temas relevantes	Evaluación de la doble materialidad
	3-3	Gestión de los temas relevantes	a lo largo del informe
GRI 101: Biodiversidad 2024	101-1	Políticas para detener y revertir la pérdida de biodiversidad	Biodiversidad
	101-4	Identificación de los impactos sobre la biodiversidad	Biodiversidad

Norma GRI	Divulgación GRI		Ubicación
GRI 102: Cambio climático 2025	102-4	Objetivos y avances en la reducción de las emisiones de GEI	Cambio climático
	102-5	Emisiones de GEI del Alcance 1	Cambio climático
	102-6	Emisiones de GEI del Alcance 2	Cambio climático
	102-7	Emisiones de GEI del Alcance 3	Cambio climático
	102-8	Intensidad de las emisiones de GEI	Cambio climático
GRI 103: Energía 2025	103-2	Consumo energético y autogeneración dentro de la organización	Cambio climático
	103-5	Reducción del consumo energético	Cambio climático
GRI 201: Resultados económicos 2016	201-2	Repercusiones financieras y otros riesgos y oportunidades derivados del cambio climático	Nuestra empresa
GRI 203: Impactos económicos indirectos 2016	203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios subvencionados	Nuestra empresa Comunidades
	203-4	Porcentaje del gasto destinado a proveedores locales	Cadena de suministro y relaciones con los proveedores
GRI 205: Lucha contra la corrupción	205-1	Operaciones evaluadas en cuanto a los riesgos relacionados con la corrupción	Conducta empresarial
	205-2	Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	Conducta empresarial
GRI 303: Agua	303-1	Interacciones con el agua como recurso compartido	Agua
	303-3	Captación de agua	Agua
	306-1	Generación de residuos e impactos significativos relacionados con los residuos	Economía circular y uso de recursos
	306-3	Residuos generados	Economía circular y uso de recursos
	306-4	Residuos que no se envían al vertedero	Economía circular y uso de recursos
	306-5	Residuos destinados al vertedero	Economía circular y uso de recursos
GRI 308: Evaluación medioambiental de proveedores	308-1	Nuevos proveedores que han sido seleccionados en función de criterios medioambientales	Cadena de suministro y relaciones con los proveedores
GRI 401: Empleo	401-1	Contrataciones de nuevos empleados y rotación de personal	Lista de KPI
GRI 403: Salud y seguridad en el trabajo 2018	403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo	Salud y seguridad
	403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de incidentes	Salud y seguridad
	403-3	Servicios de salud en el trabajo	Salud y seguridad
	403-4	Participación, consulta y comunicación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad
	403-5	Formación de los trabajadores en materia de salud y seguridad en el trabajo	Salud y seguridad
	403-7	Prevención y reducción de los efectos sobre la salud y la seguridad en el trabajo directamente relacionados con las relaciones empresariales	Salud y seguridad
	403-8	Trabajadores amparados por un sistema de gestión de la seguridad y la salud en el trabajo	Salud y seguridad
	403-9	Accidentes laborales	Salud y seguridad
	403-10	Problemas de salud relacionados con el trabajo	Salud y seguridad

Norma GRI	Divulgación GRI		Ubicación
GRI 404: Formación y educación 2016	404-1	Promedio de horas de formación al año por empleado	Atracción y desarrollo del talento
	404-2	Programas de mejora de las competencias de los empleados y programas de ayuda a la transición laboral	Atracción y desarrollo del talento
	404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas de rendimiento y desarrollo profesional	Atracción y desarrollo del talento
GRI 405: Diversidad e igualdad de oportunidades 2016	405-1	Diversidad de los órganos de gobierno y del personal	Diversidad e inclusión
	405-2	Proporción entre el salario base y la remuneración de las mujeres y los hombres	<u>Índice de igualdad de género de Tepsa Francia</u>
GRI 413: Comunidades locales 2016	413-1	Operaciones que incluyen la participación de la comunidad local, evaluaciones de impacto y programas de desarrollo	Comunidades
GRI 414: Evaluación social de proveedores 2016	414-1	Nuevos proveedores que han sido seleccionados en función de criterios sociales	Cadena de suministro y relaciones con los proveedores

Este informe de sostenibilidad describe los objetivos y compromisos de Tepsa. Abarca el período comprendido entre el 1 de enero y el 31 de diciembre de 2025.

El presente informe no constituye una declaración de sostenibilidad con arreglo a la CSRD.

Una selección de los indicadores de rendimiento no financieros de Tepsa que se presentan en este informe ha sido objeto de una garantía limitada. Estos se indican a lo largo del informe en notas a pie de página y se enumeran en el informe de garantía.

Este año, los límites organizativos de Tepsa han cambiado debido a la venta de las instalaciones de Rubis (ITC) en mayo de 2025 y a la adquisición de las instalaciones de Europoort (EUP) en julio de 2025.

Para reflejar este cambio, indicamos el perímetro variable o el constante, o ambos, tal y como se señala a lo largo del informe. El perímetro variable de 2024 incluye a ITC. En 2025, incluye a ITC de enero a mayo y a EUP de julio a diciembre. El perímetro constante excluye tanto a ITC como a EUP para los años 2024 y 2025.

Ámbito social y de gobernanza

Salvo que se indique lo contrario, todos los indicadores sociales y de gobernanza excluyen las instalaciones de ITC y EUP.

ITC

Las acciones que Tepsa poseía en la empresa conjunta ITC se vendieron en mayo de 2025, lo que supuso la salida de dicha entidad del perímetro de consolidación durante el ejercicio.

Aunque Tepsa no está sujeta a los requisitos normativos de la CSRD, el Grupo considera voluntariamente los principios definidos en la ESRS 1 como buenas prácticas metodológicas. De conformidad con la sección 5.4 relativa al perímetro de información, así como con el apartado 77 (modificado por el 73), que establece que el período de referencia de la declaración de sostenibilidad, incluido el cálculo de los indicadores, deberá ser coherente con el de los estados financieros, Tepsa ha alineado su perímetro de información ESG con su perímetro de consolidación financiera para el ejercicio 2025.

Dado que ITC queda excluida de la información financiera de 2025 tras la desinversión, la entidad también queda excluida de la información social correspondiente a este ejercicio.

EUP

La entidad EUP, adquirida en julio de 2025, no contó con ningún empleado durante el ejercicio de 2025. En consecuencia, no se han facilitado indicadores sociales para esta entidad correspondientes al período de referencia de 2025.

Aunque Tepsa no está sujeta a los requisitos normativos de la CSRD, el Grupo considera que los principios establecidos en la ESRS 1 constituyen buenas prácticas metodológicas. De conformidad con el apartado 75 de la sección 5.4 (Exención para adquisiciones y enajenaciones), que permite a las empresas que adquieran una filial o una empresa durante el período de referencia aplazar su inclusión en la declaración de sostenibilidad hasta el período de referencia siguiente, EUP no se ha incluido en el perímetro de información social de 2025.

Los indicadores sociales se incluirán en los informes a partir del próximo ejercicio, siempre que haya personal en plantilla durante el período de referencia.

Ámbito medioambiental

Para garantizar la coherencia al comparar el inventario de GEI con el del año anterior, es necesario establecer un enfoque metodológico claro que permita volver a calcular el inventario utilizando los mismos límites que el año pasado.

Cada año, Tepsa elabora su inventario de GEI utilizando tanto los límites organizativos actualizados como los del año anterior, con fines comparativos.

Para poder realizar una comparación coherente entre 2024 y 2025, excluimos tanto las instalaciones de ITC como las de EUP. La comparación se centrará exclusivamente en las instalaciones que siguieron formando parte de Tepsa tanto en 2024 como en 2025.

No hemos vuelto a calcular el inventario de GEI de 2024, ya que refleja con precisión la realidad de ese año, con:

- La inclusión de ITC en las cuentas anuales dentro del perímetro de Tepsa.
- La exclusión de EUP, ya que aún no formaba parte de ella.

En el inventario de GEI de 2025, hemos reflejado el impacto real de estas instalaciones mientras han estado bajo el control de Tepsa:

- ITC está incluida hasta mayo.
- EUP se incluye a partir de julio.

EUP

En lo que respecta a EUP, no es necesario comunicar datos sobre residuos en nombre de Tepsa, ya que las operaciones de Tepsa aún no habían comenzado en estas instalaciones durante el período de referencia.

Aunque Tepsa no está sujeta a los requisitos normativos de la CSRD, el Grupo considera que los principios establecidos en la ESRS 1 constituyen buenas prácticas metodológicas. En concreto, de conformidad con el apartado 75 de la sección 5.4 (Exención para adquisiciones y enajenaciones), que permite a las empresas que adquieran una filial o una empresa durante el período de referencia aplazar su inclusión en la declaración de sostenibilidad hasta el período de referencia siguiente, EUP no se ha incluido en el perímetro de información medioambiental de 2025.

Los KPI medioambientales se incorporarán a los informes a partir del próximo ejercicio.

Definiciones

En esta sección se ofrecen definiciones de una selección de nuestros KPI para facilitar la comprensión de nuestro método de recopilación de datos.

Número de empleados

«Número de empleados» se refiere al número total de empleados. Se considera empleado del Grupo a toda persona que haya firmado un contrato de trabajo con una entidad del Grupo y que dicho contrato siga vigente durante el período de referencia. Esto incluye:

- Empleados que se encuentran en período de prueba.
- Contratos a tiempo completo y a tiempo parcial (incluido el trabajo por turnos).
- Contratos suspendidos debido a un permiso sabático o a una baja sin sueldo (que también se incluirán en «Otras ausencias justificadas»).
- Contratos de formación para el aprendizaje y contratos de profesionalización (que no deben confundirse con los contratos de prácticas), si así lo establece la legislación aplicable.

Esto excluye:

- Contratos de prácticas.
- Empleados de empresas externas (trabajadores temporales y proveedores de servicios que prestan sus servicios en unas instalaciones gestionadas por una entidad del Grupo, o el personal de una empresa de transporte con un contrato a largo plazo con una entidad del Grupo).
- El personal temporal, que son empleados de un proveedor de servicios externo (agencia de trabajo temporal), aunque presten sus servicios en las instalaciones de una entidad del Grupo.

Los empleados expatriados o trasladados, así como los empleados sujetos a movilidad intragrupal, deben figurar en la entidad en la que ejercen sus funciones de forma efectiva y habitual.

Número de ejecutivas y ejecutivos

«Ejecutivos» se refiere a los empleados que:

- Disfrutan de la condición de «cadre» (directivo) según la legislación francesa.
- Desempeñan funciones y asumen responsabilidades de dirección, y cuentan con estudios superiores y formación profesional, o con experiencia reconocida equivalente, en un ámbito científico, técnico o administrativo, y desempeñan funciones de carácter predominante (definición de la OIT), pero sin formar parte del Comité de Dirección General ni del Comité Ejecutivo de Tepsa, ni ser directores generales de una filial o directores de instalaciones, ni ser miembros del Comité de Dirección.

Los empleados incluidos en la categoría «altos ejecutivos» no deben figurar en la categoría «ejecutivos».

Número de mujeres y hombres en puestos de altos ejecutivos

«Altos ejecutivos» se refiere a los empleados que forman parte del Comité de Dirección General o que son miembros del Comité Ejecutivo de Tepsa, los directores generales de las filiales, así como los directores de instalaciones y los miembros del Comité de Dirección.

Los empleados incluidos en la categoría «ejecutivos» no deben figurar en la categoría «altos ejecutivos».

Tepsa Iberia no cuenta con ejecutivos, sino únicamente con altos ejecutivos. Los directores de Tepsa Iberia se consideran altos ejecutivos.

Número de horas de formación profesional

Por «formación profesional» se entiende la formación impartida a un empleado perteneciente a una entidad del Grupo (ya sea directamente o a través de un proveedor externo, independientemente del medio utilizado). Un curso de formación se define como un itinerario educativo que permite mantener o desarrollar las competencias profesionales.

Nota:

- la formación profesional se evaluará en función del número de horas de formación.
- Este KPI no incluye la formación interna obligatoria del Grupo.
- El cálculo de las horas de formación deberá incluir las horas realmente cursadas.
- Las horas de formación correspondientes a sesiones que abarquen más de un ejercicio fiscal se contabilizarán en el ejercicio fiscal en el que se impartieron.
- Los empleados se definen tal y como se ha indicado anteriormente.
- En el caso de los aprendices (contratos de formación profesional), las horas de formación que no sean impartidas por una entidad del Grupo (ya sea directamente o a través de un proveedor externo), es decir, a través de la universidad, no se contabilizarán como horas de formación profesional.

Definiciones

Número de empleados que han recibido formación en HSE

La fórmula utilizada es: (número de empleados formados en materia de salud y seguridad / número total de empleados) × 100

Los empleados se definen tal y como se ha indicado anteriormente. Las cuestiones de salud y seguridad se refieren a las acciones o iniciativas que se adoptan para mejorar las condiciones de salud y/o seguridad de los empleados en el lugar de trabajo.

Accidentes laborales con una baja laboral de un día o menos

Por «accidentes laborales con una baja laboral de un día o menos» se entiende un accidente que afecte a un empleado de una entidad del Grupo y que, según lo certifique un profesional médico o se determine mediante una investigación, esté directamente relacionado con su trabajo para dicha entidad, y que dé lugar a una interrupción total o parcial de la actividad laboral durante un día o menos. Los datos se comunican de conformidad con la Directiva marco sobre seguridad y salud en el trabajo. Esto incluye los casos de trabajo con restricciones y de tratamiento médico.

Accidentes laborales con más de un día de baja

Por «accidentes laborales con más de un día de baja» se entiende un accidente que afecte a un empleado de una entidad del Grupo y que, según lo certifique un profesional médico o se determine mediante una investigación, esté directamente relacionado con su trabajo para dicha entidad, y que dé lugar a una baja laboral de más de un día. Los datos se comunican de conformidad con la Directiva marco sobre seguridad y salud en el trabajo.

Tasa total de siniestralidad (TIR) de los empleados

La fórmula utilizada es: (accidentes laborales con una baja igual o inferior a un día + accidentes laborales con una baja superior a un día) × 200 000 / número de horas de trabajo al año.

Por «número de horas trabajadas» se entiende el número total de horas trabajadas por todos los empleados pertenecientes a una entidad del Grupo durante el período de referencia.

El «número de horas trabajadas al año» puede calcularse en función de una media de horas de trabajo diarias, que depende de la legislación aplicable.

Nota:

- Las ausencias, los días no laborables, los días festivos y los períodos de permiso (incluidos los permisos familiares) quedarán excluidos del cálculo del número de horas de trabajo.
- En el caso de Francia, las ausencias relacionadas con bajas por enfermedad, permisos de maternidad, permisos de paternidad, accidentes laborales, permisos no remunerados y ajustes por alta o baja de empleados se deducen de las horas de trabajo declaradas.
- No obstante, las vacaciones pagadas (CP), los días de reducción de la jornada laboral (RTT) y las vacaciones convencionales adicionales no se deducen de las horas de trabajo. El sistema de nóminas no está configurado para excluir este tipo de ausencias de las cifras de tiempo de trabajo registradas.

Intensidad de carbono (kgCO₂/kt de producción)

La fórmula utilizada es: (Alcance 1 + Alcance 2) / producción total

El volumen de salida (kt) se refiere al volumen total de productos expedidos desde la terminal durante el período de referencia. Refleja el nivel de actividad operativa de la terminal.

En estos indicadores solo se incluyen el Alcance 1 (emisiones directas) y el Alcance 2 (emisiones indirectas derivadas de la energía adquirida), tal y como se indica a continuación.

- Paso 1 - Conversión de volumen a masa y energía: Energía (GJ) = Volumen (m³) × 1000 × Densidad (kg/L) × PCI (kJ/kg) / 1 000 000
- Paso 2 - Cálculo de las emisiones: Emisiones (tCO₂) = Energía (GJ) × Factor de emisión (kgCO₂/GJ)/1000

PCI es el poder calorífico inferior.

La intensidad de carbono se calcula por separado para las terminales que almacenan productos químicos, combustibles y aquellas con operaciones mixtas. La clasificación de las instalaciones según su naturaleza (productos químicos, combustibles o mixtas) se puede consultar en la sección «Nuestros depósitos».

La intensidad de carbono de los combustibles se calcula en parte a partir de estimaciones, debido a la falta de datos disponibles en dos instalaciones (Saint-Priest y Villette-de-Vienne). Estas estimaciones se han calculado utilizando los mejores indicadores y supuestos disponibles, de conformidad con las prácticas habituales.

Porcentaje de residuos recuperados en relación con los residuos peligrosos y no peligrosos generados (excluyendo los de construcción y demolición)

La fórmula utilizada es: (cantidad de residuos (t) recuperados / cantidad total de residuos generados) × 100

Por «residuos peligrosos» se entiende cualquier sustancia u objeto que el poseedor descarte, tenga la intención de descartar o esté obligado a descartar, tal y como se define para las instalaciones francesas y/o europeas en el artículo R. 541-8 del Código de Medio Ambiente francés y en el anexo III de la Directiva 2008/98/CE.

Por «residuos no peligrosos» se entiende aquellos residuos que no presentan las propiedades peligrosas enumeradas en el anexo III de la Directiva 2008/98/CE del Parlamento Europeo y del Consejo sobre residuos.

Los residuos de construcción y demolición no se incluyen en la categoría de «residuos recuperados».

La recuperación consiste en reutilización, valoración o reciclaje, o en cualquier otra acción que permita aprovechar los residuos para producir materiales reutilizables o energía. Se debe descartar el tratamiento o la neutralización del agua. La recuperación puede llevarse a cabo internamente o por parte de empresas externas.

Este indicador se ha redefinido desde el Informe de 2024.

Tepsa Infra

Informe de garantía limitada del auditor legal sobre información ESG seleccionada

Para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025

En nuestra calidad de auditores legales de su empresa, hemos llevado a cabo un encargo de garantía limitada sobre una selección de indicadores de rendimiento no financieros consolidados, elaborados de forma voluntaria por Tepsa Infra (en adelante, la «Entidad»), en relación con los siguientes Protocolos de Información de Tepsa Infra (en adelante, el «Marco de Información»), para el período comprendido entre el 1 de enero de 2025 al 31 de diciembre de 2025:

- KPI 1 a 6: «Informe social anual de Tepsa Infra»
- KPI 5 y 6: «Informes y seguimiento de HSEQ»
- KPI 7 a 9: «Huella de carbono anual de Tepsa Infra»
- KPI 10: «Informe anual sobre medio ambiente de Tepsa Infra»

Los indicadores de rendimiento no financieros (en adelante, la «Información»), que se enumeran a continuación y se recogen en el «Informe de sostenibilidad de Tepsa Infra 2025» (en adelante, el «Informe de RSE»):

- KPI 1 – Número de empleados (plantilla total a 31/12/2025): 570
- KPI 2 – Diversidad de género (porcentaje de mujeres)
 - Empleadas a 31/12/2025: 19 %

- Mujeres entre los ejecutivos a 31/12/2025: 30 %
- Mujeres entre los altos ejecutivos a 31/12/2025: 17 %
- KPI 3 – Número de horas de formación: 11 608
- KPI 4 – Tasa de empleados formados en materia de salud y seguridad 74,74 %
- KPI 5 – Número de accidentes laborales entre los empleados:
 - Accidentes laborales con una baja laboral de un día o menos: 0
 - Accidentes laborales con más de un día de baja: 8
- KPI 6 – Tasa total de siniestralidad (TIR) de los empleados: 1,57
- KPI 7 – Intensidad de carbono de los productos químicos (kgCO₂/producción): 3,61 kgCO₂/producción
- KPI 8 – Intensidad de carbono mixta (kgCO₂/producción): 0,62 kgCO₂/producción
- KPI 9 – Intensidad de carbono de los combustibles (kgCO₂/producción): 0,071 kgCO₂/producción
- KPI 10 – Porcentaje de residuos recuperados en relación con los residuos peligrosos y no peligrosos generados (excluyendo los de construcción y demolición): 55 %

Nuestra garantía no se extiende a la información relativa a ejercicios anteriores ni a cualquier otra información incluida en el Informe de RSE que no figure en la Información.

En particular, no nos corresponde emitir un dictamen sobre si el Informe de RSE, en su conjunto, cumple con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS).

Conclusión de la garantía limitada

A la luz de los procedimientos que hemos llevado a cabo, tal y como se describe en la sección «Naturaleza y alcance de los procedimientos», y de la evidencia que hemos obtenido, no ha llegado a nuestro conocimiento ningún hecho que nos lleve a creer que la Información no se haya elaborado, en todos los aspectos significativos, de conformidad con el Marco de Información.

Además, tal y como se ha mencionado anteriormente, no emitimos ninguna conclusión sobre si el Informe de RSE, en su conjunto, cumple con las Normas Europeas de Información sobre Sostenibilidad (ESRS).

Párrafo de énfasis

Sin modificar nuestra conclusión, llamamos su atención sobre la sección «Acerca de este informe» del Informe de RSE, en la que se especifica que la Información ha sido elaborada de forma voluntaria por Tepsa Infra de conformidad con el Marco de Información. Por lo tanto, no

se trata de información sobre sostenibilidad elaborada de conformidad con lo dispuesto en el artículo L. 232-6-3 del Código de Comercio francés, incluidas las ESRS.

Elaboración de la Información

La ausencia de un marco de información de uso común y generalmente aceptado, o de una práctica establecida en la que basarse para evaluar y medir la Información, da lugar a técnicas de medición diferentes, aunque aceptables, que pueden afectar a la comparabilidad entre entidades y a lo largo del tiempo.

Por consiguiente, la Información debe leerse y entenderse junto con el Marco de Información y con los elementos significativos que se exponen en la sección «Acerca de este informe» del Informe de RSE.

Limitaciones inherentes a la elaboración de la Información

La Información puede estar sujeta a una incertidumbre inherente derivada del estado actual de los conocimientos científicos y de la calidad de los datos externos utilizados. Cierta información depende de las decisiones metodológicas, los supuestos y/o las estimaciones aplicadas en su elaboración.

En particular, la cuantificación de los GEI está sujeta a una incertidumbre inherente debido a que los conocimientos científicos utilizados para determinar los factores de emisión y los valores necesarios para combinar las emisiones de los distintos gases son incompletos.

Responsabilidad de la Entidad

La Información ha sido elaborada bajo la responsabilidad de la dirección.

La dirección de Tepsa Infra es responsable de:

- Seleccionar o establecer criterios adecuados para la elaboración de la Información.
- Preparar la Información de conformidad con el Marco de Información.
- Diseñar, implementar y mantener un control interno adecuado para la elaboración de la Información, de modo que esta esté libre de incorrecciones significativas, ya sean debidas a fraude o a error.

Responsabilidad del auditor legal

Somos responsables de:

- Planificar y llevar a cabo el encargo para obtener una garantía limitada sobre si la Información se ha elaborado, en todos los aspectos significativos, de conformidad con el Marco de Información y está exenta de incorrecciones significativas, ya sean debidas a fraude o a error.
- Formular una conclusión independiente, basada en los procedimientos que hemos llevado a cabo y en las pruebas que hemos obtenido.
- Comunicar nuestra conclusión a la dirección de la Entidad.

Dado que nuestro cometido consiste en emitir un dictamen independiente sobre la Información elaborada por la dirección, no se nos permite participar en la elaboración de dicha Información, ya que ello podría comprometer nuestra independencia.

Directrices profesionales y norma aplicada

Hemos realizado el trabajo que se describe a continuación de conformidad con las directrices profesionales emitidas por el Instituto Francés de Auditores Legales (CNCC) de Francia, aplicables a este encargo, y con la norma internacional ISAE 3000 (revisada) Encargos de Garantía distintos de las Auditorías o Revisiones de Información Financiera Histórica, emitida por el IAASB (Consejo de Normas Internacionales de Auditoría y Garantía).

No constituyen una auditoría ni una revisión en el sentido de las normas profesionales aplicables en Francia. Tampoco constituyen una «certificación» de conformidad con las directrices de la Haute Autorité de l'Audit (H2A).

Independencia y gestión de la calidad

Nuestra independencia se rige por las disposiciones del Código de Comercio francés (Code de commerce), el Código Ético Francés para Auditores Legales (Code de déontologie), así como por el Código Internacional de Ética para Contables Profesionales (incluidas las Normas de Independencia) publicado por el Consejo de Normas Internacionales de Ética para Contables (IESBA). El presente Código se basa en el respeto de los principios fundamentales de integridad, objetividad, competencia y diligencia profesionales, confidencialidad y conducta profesional.

Además, aplicamos la Norma Internacional de Gestión de la Calidad 1, que exige diseñar, implementar y gestionar un sistema de gestión de la calidad que incluya políticas y procedimientos relativos al cumplimiento de los requisitos éticos, las normas profesionales, los requisitos legales y reglamentarios aplicables y las directrices profesionales francesas.

Naturaleza y alcance de los procedimientos

Hemos planificado y llevado a cabo nuestro trabajo, que se describe a continuación, con el fin de abordar aquellos aspectos en los que hemos identificado que es probable que se produzca una inexactitud significativa en la Información. En el marco de nuestro encargo de garantía limitada y basándonos en nuestro criterio profesional, hemos:

- Adquirido un conocimiento de la Entidad y su entorno, incluidos los componentes del control interno relevantes para la elaboración de la Información.
- Evaluado la idoneidad de los criterios del Marco de Información en lo que respecta a su pertinencia, exhaustividad, fiabilidad, neutralidad y comprensibilidad, teniendo en cuenta, cuando procedía, las buenas prácticas del sector.
- Adquirido un conocimiento de los procedimientos de control interno aplicados por la Entidad con el fin de garantizar que la Información se ajuste al Marco de Información.
- Evaluado si los métodos utilizados por la Entidad para elaborar la Información son adecuados con respecto al Marco de Información y, en su caso, se ha evaluado la pertinencia de los cambios en los métodos y las hipótesis.
- Comprobado que la Información se ha elaborado dentro del ámbito indicado en el Marco de Información.
- En cuanto a la Información enviada a través de nuestros procedimientos, hemos:

- Llevado a cabo procedimientos analíticos para verificar la coherencia de cualquier modificación en dichos datos y, cuando fue necesario, solicitado explicaciones a la dirección sobre cualquier elemento inusual detectado.
- Realizado pruebas de detalle, utilizando técnicas de muestreo (u otros métodos de selección), con el fin de verificar la correcta aplicación de los métodos de cálculo y los supuestos descritos en el Marco de Información y conciliar los datos subyacentes con la documentación justificativa.
- En cuanto a las estimaciones, a través de entrevistas con la dirección, hemos podido comprender el método utilizado para calcular los datos estimados. Evaluamos la idoneidad y la correcta aplicación de este método, así como la idoneidad de las fuentes de información utilizadas.
- Se ha evaluado la coherencia general de la Información en relación con nuestro conocimiento de la Entidad.

Consideramos que las pruebas que hemos recabado son suficientes y adecuadas para respaldar nuestra conclusión.

Los procedimientos que se llevan a cabo en un encargo de garantía limitada son de menor alcance que los de un dictamen de garantía razonable, de conformidad con las normas profesionales francesas y con la norma internacional ISAE 3000 (revisada). Para obtener un mayor grado de garantía, habría sido necesario que lleváramos a cabo procedimientos más exhaustivos.

Redactado en Neuilly-sur-Seine, el 30 de abril de 2026

El auditor legal
PricewaterhouseCoopers Audit

Cédric Le Gal

Colaboradores: Bruno Hayem, Gérard Lafite, Ingrid Messanvi, Nuria Blasco, Damien Berthou, Laura Godelier

Créditos de las fotos: Gilles Dacquin, Media-Creators, Raquelgraphic y Galo Tobias

Contactos de RSE: Gérard Lafite e Ingrid Messanvi

Diseño: Anthesis, España

Este informe se ha elaborado con la colaboración de numerosos equipos internos y socios externos, entre los que se incluyen los departamentos de RSE Técnica, Finanzas, Operaciones y Comunicaciones.

Ubicación de la sede: 152 Avenue de Malakoff, 75116 París, Francia

Este Informe de sostenibilidad ha sido elaborado por Tepsa Infra en colaboración con Anthesis France.

Junio de 2026

